

Observatoire des Salariés Aidants

6 octobre 2021

QU'EST-CE QU'UN AIDANT ?

« Est considéré comme un aidant **toute personne apportant de l'aide, régulièrement et à titre non professionnel, à une ou plusieurs personnes en situation de handicap, de maladie ou de perte d'autonomie (enfant, conjoint, parent)** »



Méthodologie de l'Observatoire

Les résultats présentés dans ce document sont issus des études suivantes :

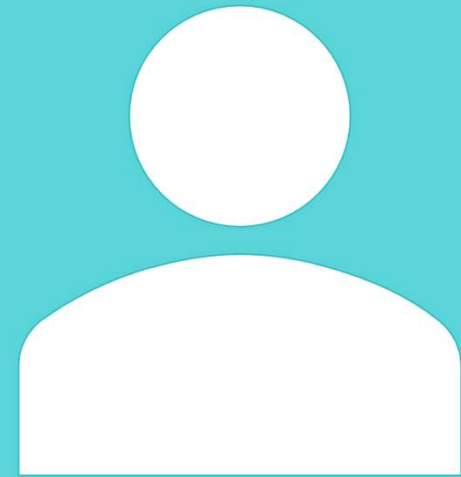
- Etude **Santé mentale et risques psychosociaux des salariés**, Juin 2021
- Baromètre annuel **Santé au travail**, éditions 2010 à 2020
- Baromètre annuel **Télétravail**, éditions 2018 à 2020
- Baromètre annuel **Absentéisme Maladie**, éditions 2016 à 2020
- Etude **Vulnérabilités des salariés**, éditions 2018 et 2020
- Etude **Santé Travail et Covid**, Octobre 2020

SOMMAIRE



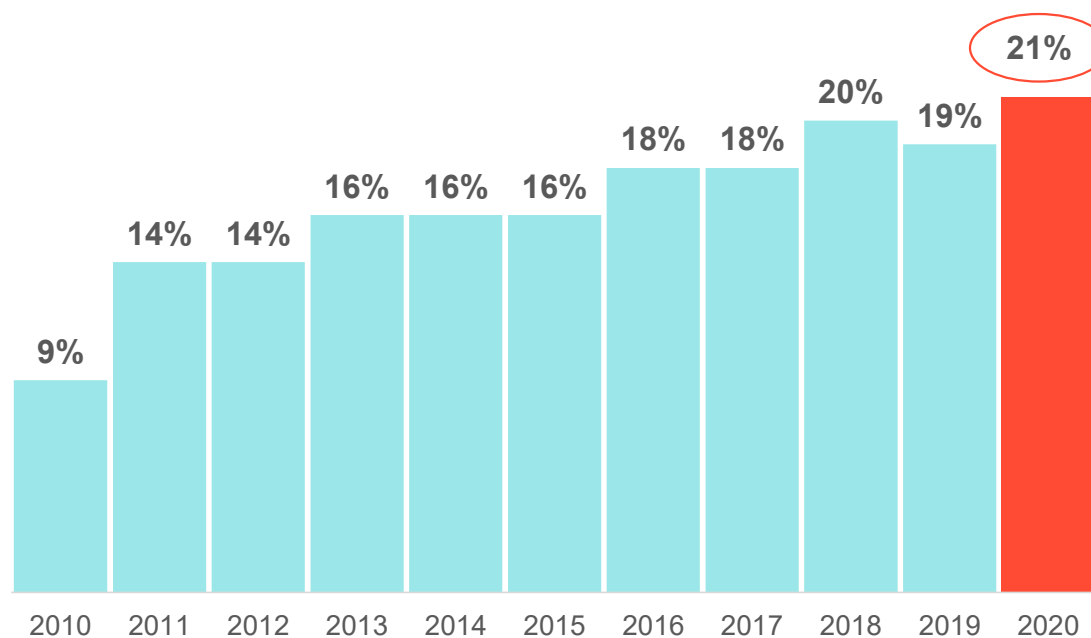
- 1. Le profil des salariés aidants**
- 2. Des salariés fragilisés physiquement et moralement**
- 3. Une situation de vulnérabilité amplifiée par la crise sanitaire**
- 4. L'entreprise impliquée**

Le profil des salariés aidants



UN NOMBRE DE SALARIÉS AIDANTS EN CONSTANTE AUGMENTATION DEPUIS 2010

1 SALARIÉ SUR 5 EST AIDANT EN 2020



16% s'occupent régulièrement d'un **membre de leur famille** dépendant ou malade (en dehors de leurs enfants) qui habite chez eux ou ailleurs



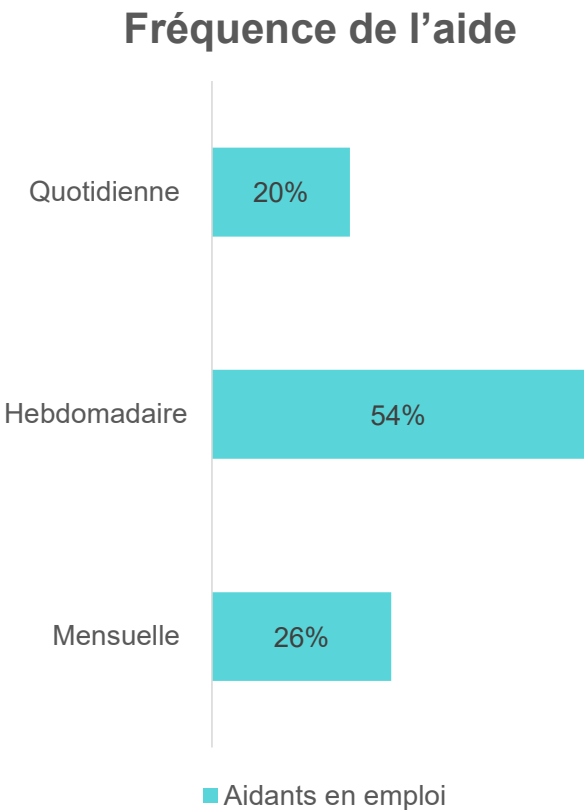
11% s'occupent régulièrement d'un **proche** dans leur entourage dépendant ou malade qui habite chez eux ou ailleurs



3% ont un **enfant** avec une maladie grave, chronique ou un handicap

La somme des pourcentages est supérieure à 21%, certains salariés aidants pouvant s'occuper régulièrement de plusieurs personnes dépendantes, malades : un membre de leur famille et un proche par exemple

LES SALARIÉS AIDANTS APPORTENT UNE AIDE HEBDOMADAIRE POUR LA MAJORITÉ D'ENTRE EUX



Durée de l'aide moyenne

38 mois



Type d'aide apportée par les aidants en emploi

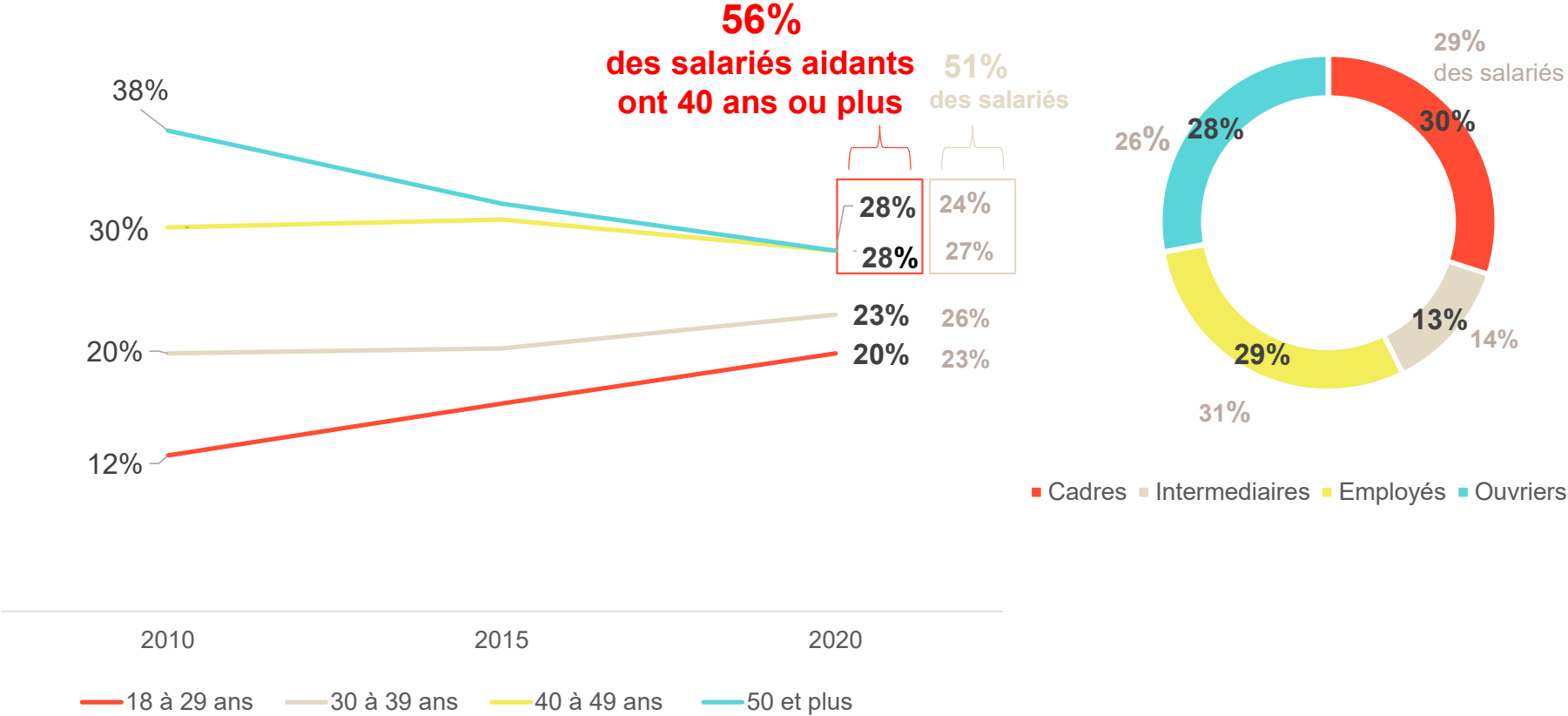
Aide apportée	
Soutien moral	68 %
Présence	51 %
Démarche internet	50 %
Gestion du budget et administrative	42 %
Courses	34 %
Organisation de la prise en charge	25 %
Surveillance	20 %
Tâches ménagères	16 %
Loisirs	16 %
Aide financière	11 %
Soins personnels	7 %

Source : Aider et travailler (2020) – Fondation Médéric Alzheimer et Malakoff Humanis
Observatoire des Salariés Aidants - 2021

UN PROFIL SOCIO-DÉMOGRAPHIQUE COMPARABLE À CELUI DE L'ENSEMBLE DES SALARIÉS

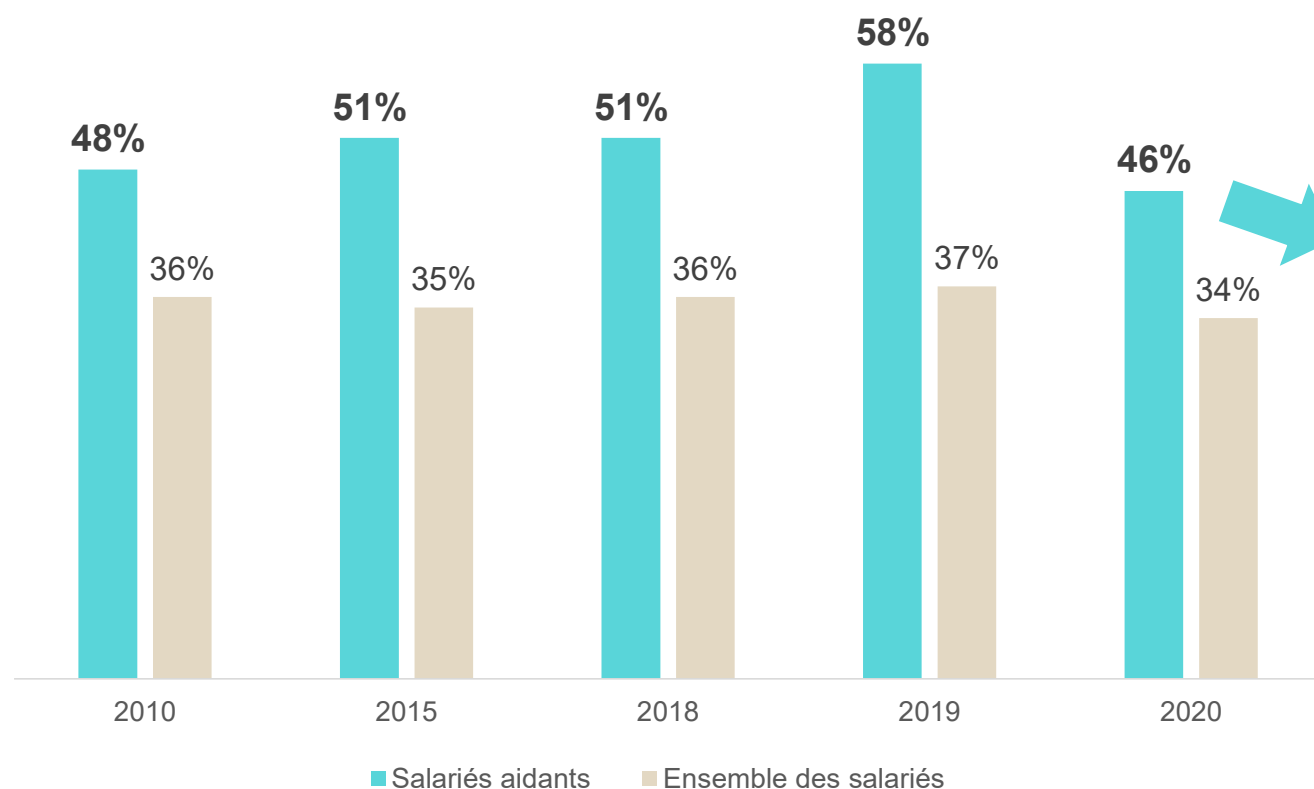
Un écart d'âge entre les salariés aidants qui se réduit

La CSP des salariés aidants suit celle de l'ensemble des salariés



Source : Baromètre Santé au Travail (2010 à 2020) – Malakoff Humanis
Observatoire des Salariés Aidants - 2021

46% DES AIDANTS OCCUPENT UN POSTE À RESPONSABILITÉ MANAGÉRIALE EN 2020



Corrélation entre la position d'aidant et la position de manager :

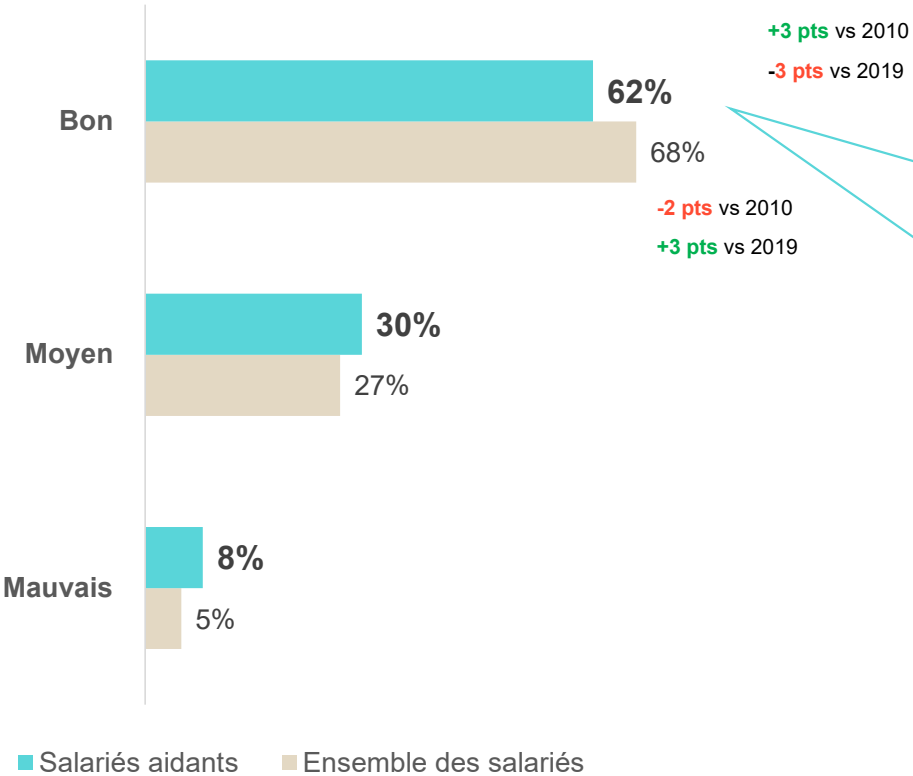
chez les salariés aidants, la part de managers est toujours supérieure, quelle que soit la tranche d'âge

Des salariés fragilisés physiquement et moralement



LES SALARIÉS AIDANTS DÉCLARENT UN ÉTAT DE SANTÉ MOINS BON QUE CELUI DE L'ENSEMBLE DES SALARIÉS

62% jugent bon leur état de santé général



Salariés aidants se déclarant en bonne santé

Aidants...

- ... **managers** : 67% (vs 68% des managers)
- ... **de 18-39 ans** : 66%
- ... **du secteur services** : 64%
- ... **avec enfants à charge** : 62%

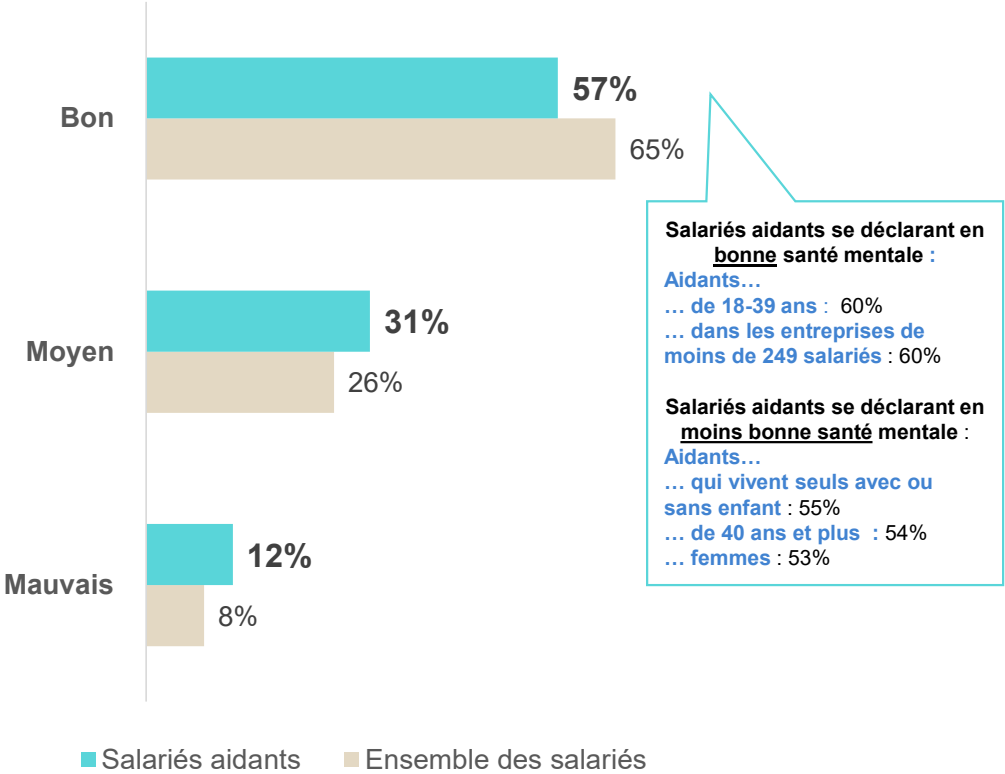
Salariés aidants se déclarant en moins bonne santé

Aidants...

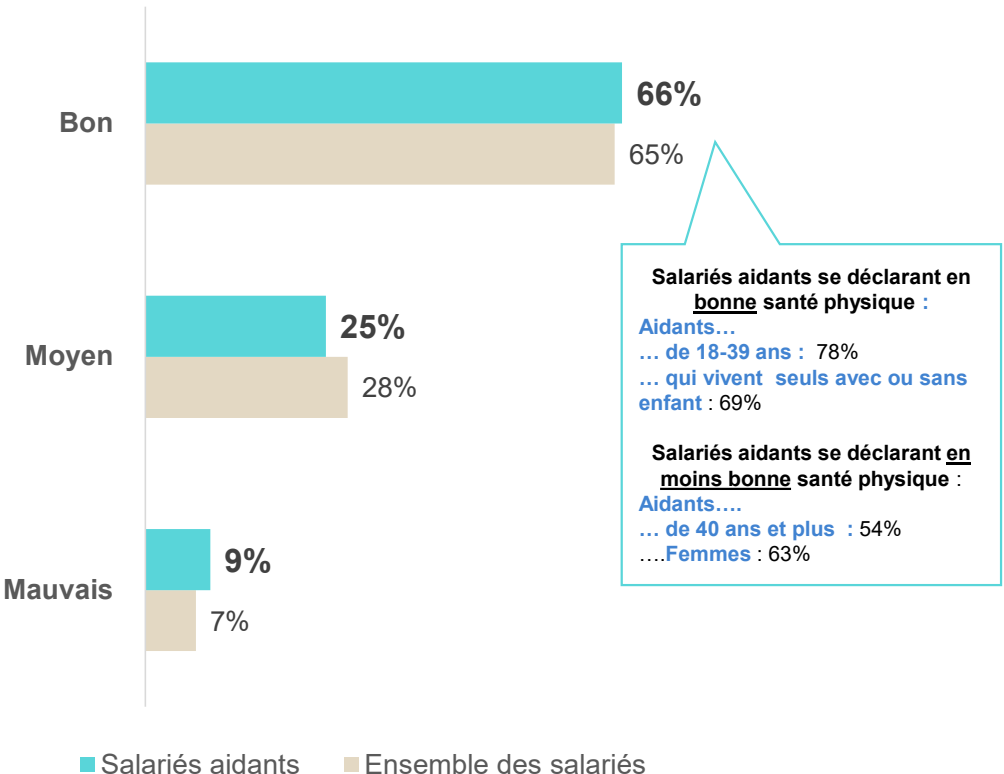
- ... **qui vivent seuls avec ou sans enfant(s)** : 59%
- ... **de 40 ans et plus** : 59%
- ... **des entreprises de 10-49 salariés** : 59%
- ... **femmes** : 58%
- ... **ouvriers** : 56%
- ... **du secteur santé humaine et action sociale** : 56%

LES SALARIÉS AIDANTS DÉCLARENT UN ÉTAT DE SANTÉ MENTALE MOINS BON QUE CELUI DE L'ENSEMBLE DES SALARIÉS

57% jugent bon leur état de santé MENTALE



66% jugent bon leur état de santé PHYSIQUE

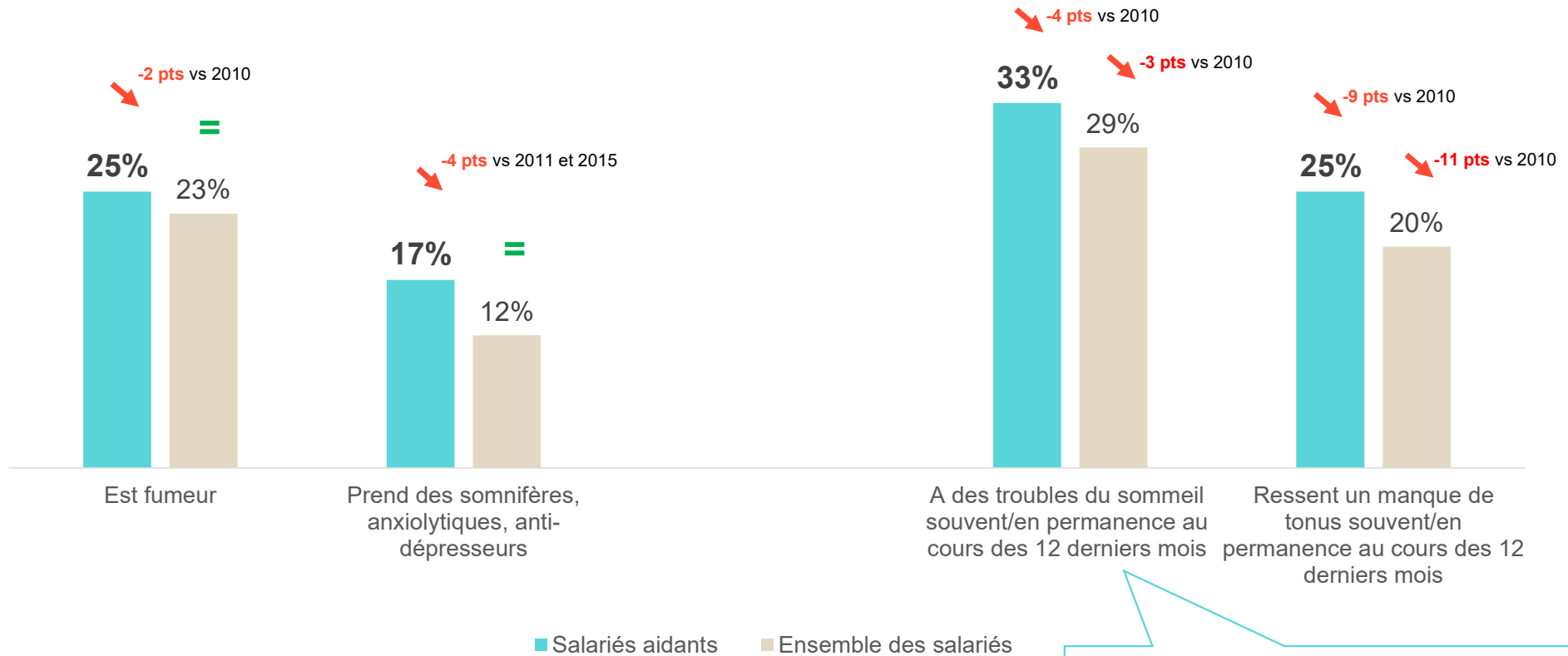


Données uniquement sur 2021

Source : Etude Santé mentale RPS (2021) – Malakoff Humanis

Observatoire des Salariés Aidants - 2021

LES SALARIÉS AIDANTS : PLUS FATIGUÉS ET CONSOMMATEURS DE PRODUITS ADDICTIFS...



Salariés aidants présentant le plus des troubles du sommeil souvent/en permanence

Aidants...

... qui vivent seuls avec ou sans enfant(s) : 39%

... de 18-39 ans : 36%

→ =
Trend sur 2010 –2020

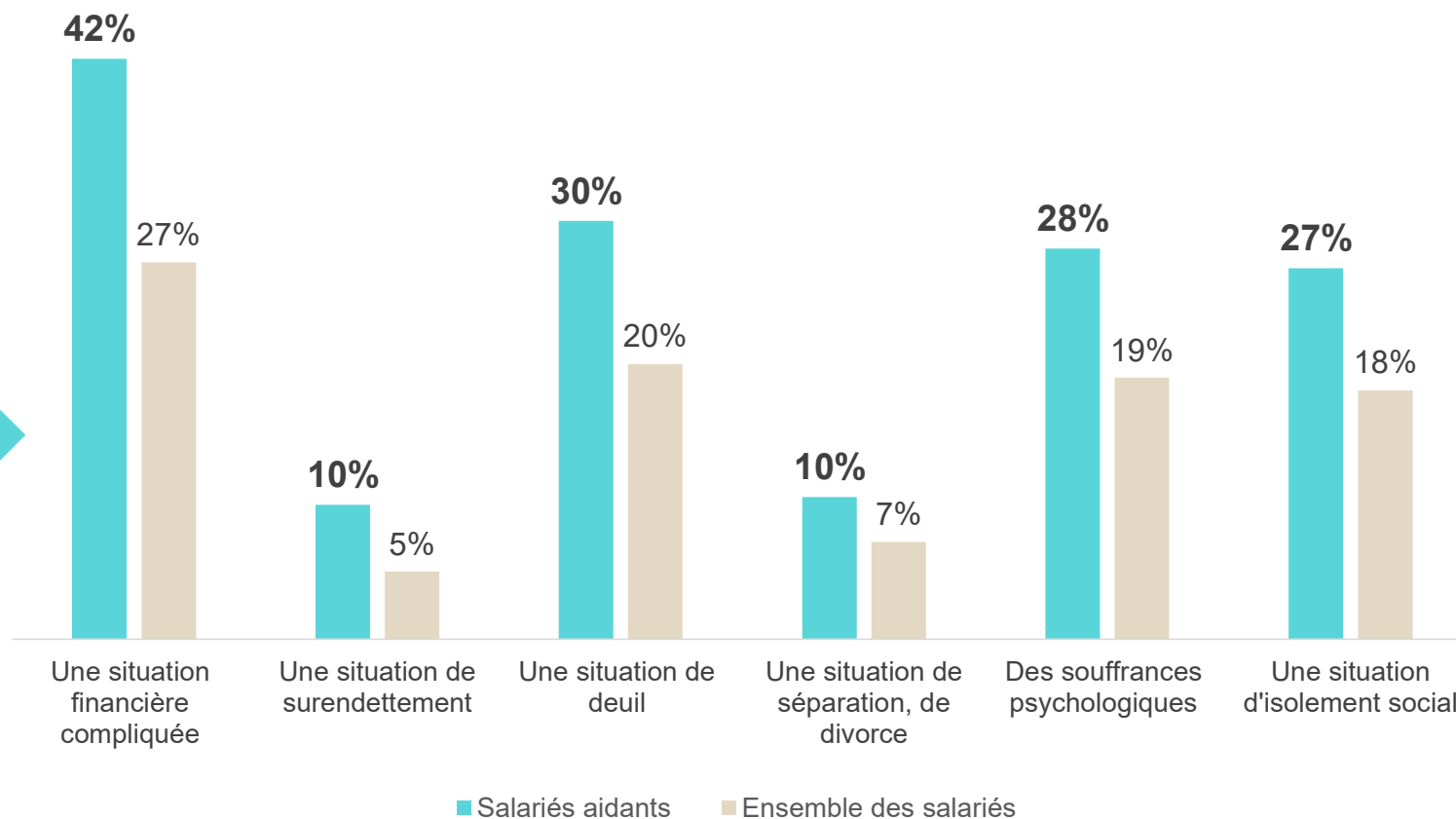
Source : Baromètre Santé au Travail (2010 à 2020) – Malakoff Humanis
Observatoire des Salariés Aidants - 2021

LES SALARIÉS AIDANTS : UNE POPULATION QUI CUMULE DES FRAGILITÉS PERSONNELLES

68%

**des salariés aidants
indiquent avoir au moins
une de ces fragilités**

(vs 52% de l'ensemble des
salariés)

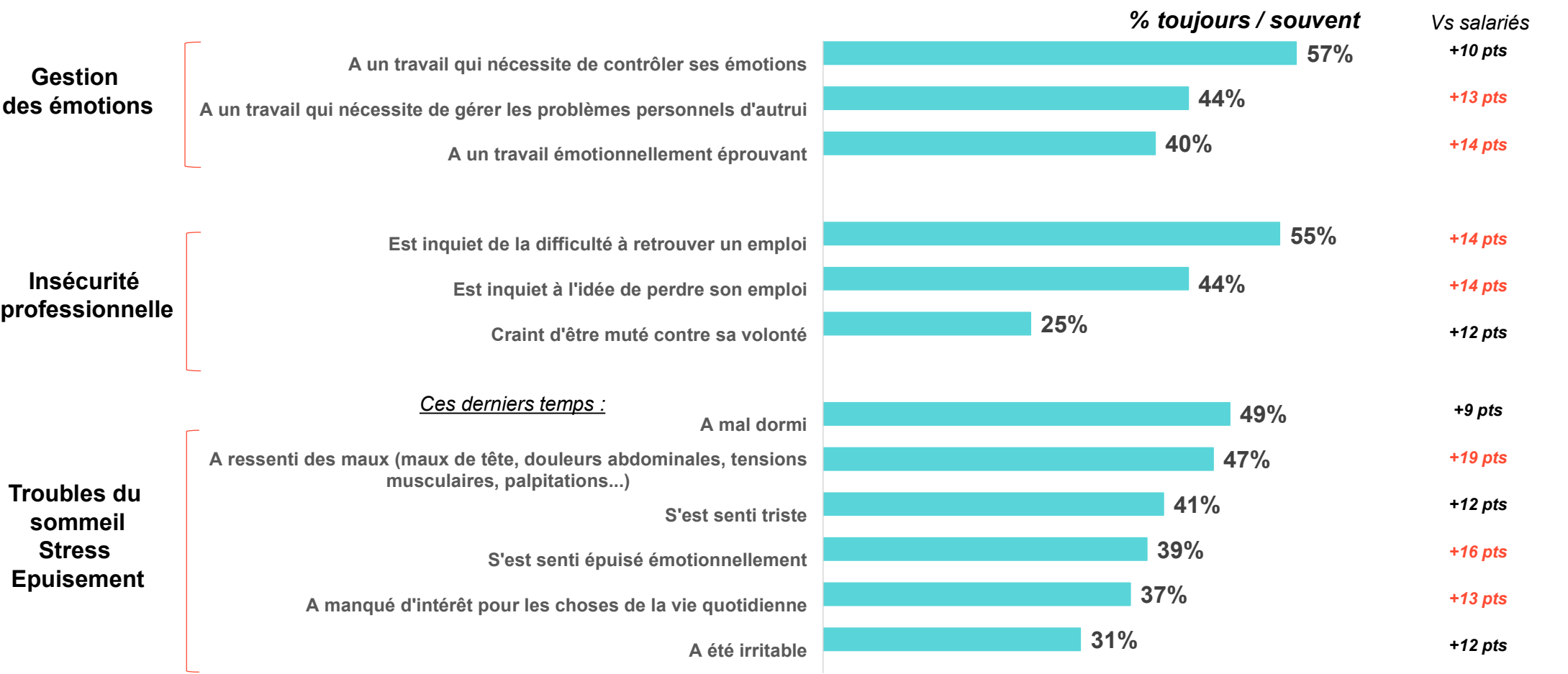


Question uniquement sur 2020

Source : Baromètre Santé au Travail (2020) - Malakoff Humanis

Observatoire des Salariés Aidants - 2021

DES SALARIÉS AIDANTS QUI SE SENTENT FRAGILISÉS ÉMOTIONNELLEMENT : STRESSÉS, ÉPUIÉS, INQUIETS DE PERDRE LEUR EMPLOI

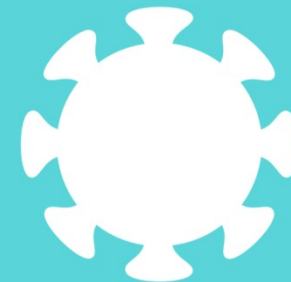


Note de lecture : 57% des salariés aidants déclarent avoir un travail qui leur nécessite de toujours/souvent contrôler leurs émotions (soit 10 points de plus que l'ensemble des salariés)

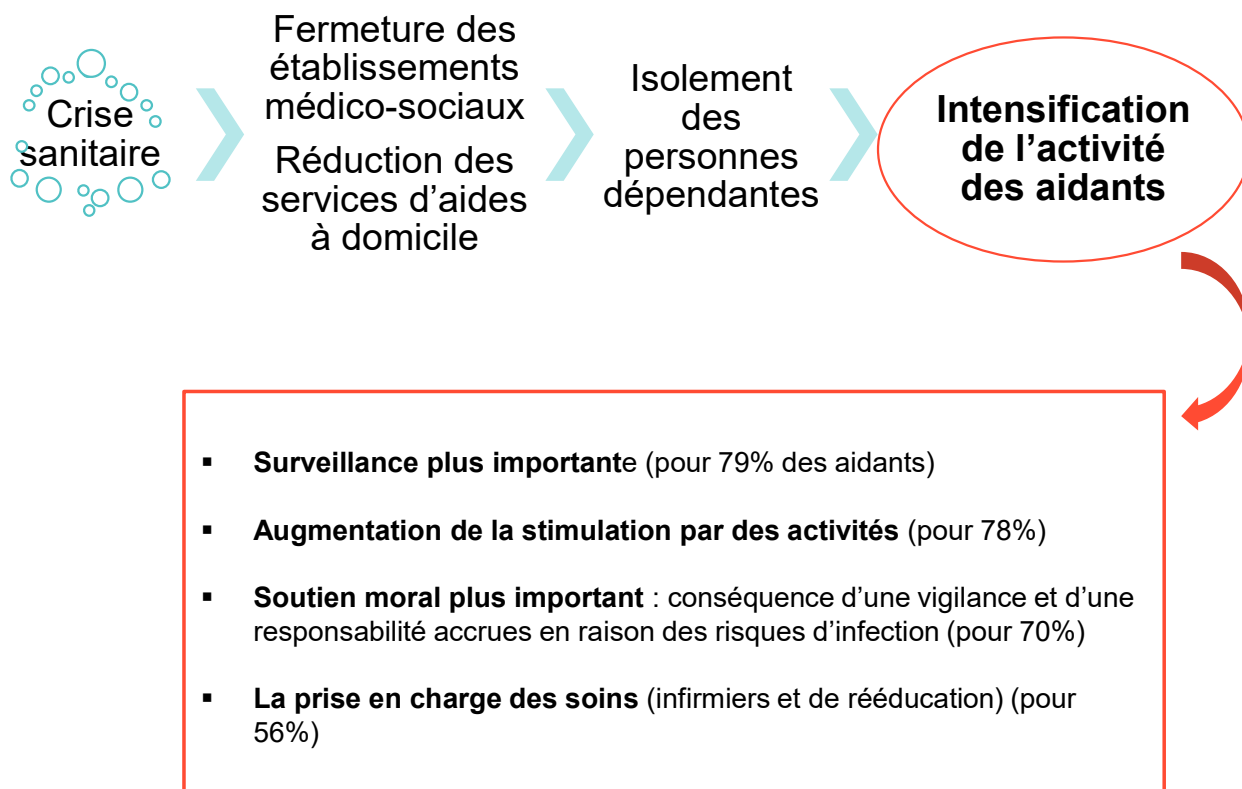
Une situation de vulnérabilité amplifiée par la crise sanitaire

Rappel des dates desconfinement :

- 17 mars au 11 mai 2020
- 30 octobre au 15 décembre 2020
- 3 avril au 3 mai 2021



GLOBALEMENT AUPRÈS DE TOUS LES AIDANTS (SALARIÉS OU NON), LA CRISE LIÉE À L'ÉPIDÉMIE DE LA COVID-19 A RENFORCÉ LES FRAGILITÉS DES AIDANTS



48 %
des aidants
sont restés accompagnés pendant le confinement de mars 2020

64 %
des aidants
ont rencontré des difficultés pour assurer leur rôle d'aidant pendant le confinement de mars 2020

Données sur la population globale des aidants

Sources : Les aidants à l'épreuve du confinement - Collectif je t'Aide (août 2020)

Impact du confinement : une charge supplémentaire pour les aidants - Collectif des aidants familiaux (octobre 2020)

Observatoire des Salariés Aidants - 2021

UN IMPACT NÉGATIF DE LA CRISE SUR LA SANTÉ PHYSIQUE ET MENTALE DES SALARIÉS AIDANTS

Des problèmes physiques plus fréquents qu'avant la crise

- **De la fatigue :**
43% des salariés aidants
(VS 34% de l'ensemble des salariés)
- **Des insomnies :**
30% des salariés aidants
(VS 23%)
- **Des douleurs physiques (migraines, TMS) :**
29% des salariés aidants
(VS 19%)
- **Une prise de poids :**
28% des salariés aidants
(VS 23%)

Des problèmes mentaux plus fréquents qu'avant la crise

- **Une humeur négative :**
41% des salariés aidants
(VS 31% de l'ensemble des salariés)
- **Un sentiment d'isolement :**
40% des salariés aidants
(VS 33%)
- **Du stress :**
38% des salariés aidants
(VS 29%)
- **Des habitudes addictives :**
20% des salariés aidants
(VS 14%)

Mais la recherche d'un mode de vie plus sain* depuis le début de la crise

- **Cherchent un mode de vie plus sain :**
60% des salariés aidants
(VS 52% de l'ensemble des salariés)
- **Ont eu une alimentation plus saine et équilibrée qu'avant :**
40% des salariés aidants
(VS 38%)
 - ➔ 98% souhaitent maintenir ce changement (VS 97%)
 - ➔ 55% seraient intéressés par un service pour bien maîtriser leur alimentation (VS 51%)

Impact négatif de la crise sanitaire

Impact positif de la crise sanitaire

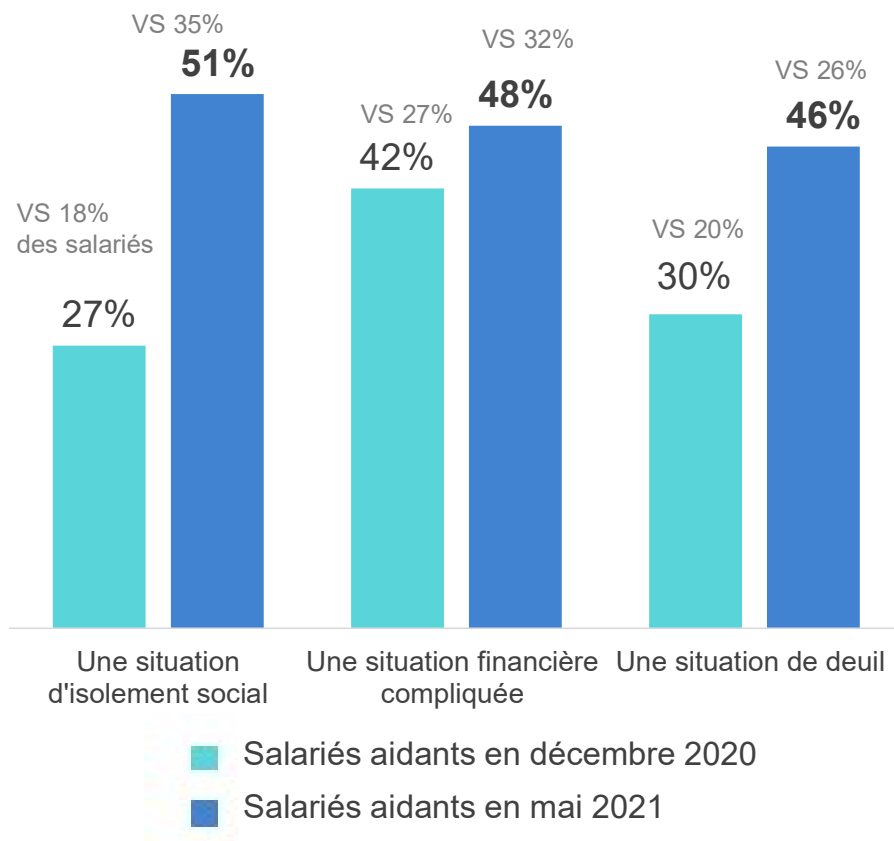
*alimentation, activité physique, sommeil, hygiène de vie

Sources : Santé mentale des salariés (mai 2021), Santé Travail Covid (juillet 2020) – Malakoff Humanis

Observatoire des Salariés Aidants - 2021

LES VULNÉRABILITÉS SOCIALES DES SALARIÉS AIDANTS SE SONT DAVANTAGE ACCENTUÉES AVEC LA CRISE SANITAIRE

Un renforcement des vulnérabilités des salariés aidants depuis décembre 2020



Des vulnérabilités plus fortes chez les salariés aidants (situation mai 2021)

- **51%** des salariés aidants déclarent rencontrer **une situation d'isolement social** (VS 35% de l'ensemble des salariés)
- **48%** des salariés aidants déclarent rencontrer **une situation financière compliquée** (VS 32%)
- **46%** des salariés aidants déclarent rencontrer **une situation de deuil** (VS 26%)
- **32%** des salariés aidants déclarent rencontrer **une situation familiale compliquée** (VS 17%)
- **29%** des salariés aidants déclarent rencontrer **une situation difficile concernant le logement** (VS 18%)

LA VIE SOCIALE DES SALARIÉS AIDANTS S'EST DÉGRADÉE AVEC LA CRISE SANITAIRE

Les **relations personnelles** des salariés aidants se sont **dégradées** depuis le début de la crise sanitaire

84%

des salariés aidants se sont sentis **fragiles** devant le **risque infectieux** pour un de **leurs proches** depuis le début de la crise

(VS 70% des salariés)

18%

des salariés aidants évoquent une dégradation de leurs **relations avec l'entourage, les amis, les voisins**

(VS 12% des salariés)

14%

des salariés aidants évoquent une dégradation de leurs **relations avec la famille**

(VS 10% des salariés)

Les salariés aidants se sentent **bien entourés** mais **moins qu'avant la crise**

59%

des salariés aidants estiment se **sentir bien entouré(e)** en mai 2021

(VS 63% des salariés)

- 26 pts vs 12/2020

- 24 pts vs 07/2020

- 28 pts vs 2019

- 23 pts vs 12/2020

- 23 pts vs 07/2020

- 27 pts vs 2019

Aidants...

... **manager** : 74%

... **de 18-39 ans** : 63%

... **femmes** : 62%

... **de 40 ans et plus** : 57%

... **qui vivent seuls avec ou sans enfant** : 56%

Impact négatif de la crise sanitaire

Sources : Etude Santé mentale RPS (2021), , Baromètre annuel Santé au travail (2019, 2020), – Vulnérabilités (2020) – Malakoff Humanis

Observatoire des Salariés Aidants - 2021

L'entreprise impliquée



DES DIFFICULTÉS DE CONCILIATION VIE PERSONNELLE ET VIE PROFESSIONNELLE

Une conciliation travail et engagements personnels/familiaux plus difficile pour les aidants

39%

32%

Salariés aidants les plus en difficulté à concilier vie pro/perso :

Aidants...

- ... en situation de famille monoparentale : 49%*
- ... managers : 49%
- ... des entreprises de 10 à 49 salariés : 48%
- ... 18-39 ans : 46%

*effectif faible

53%

des salariés aidants
estiment que **leur fragilité d'origine personnelle a pour conséquence de compliquer la conciliation de leur vie privée et professionnelle**
(vs 51% des salariés)

Salariés aidants

Ensemble des salariés

-6 pts vs 2015

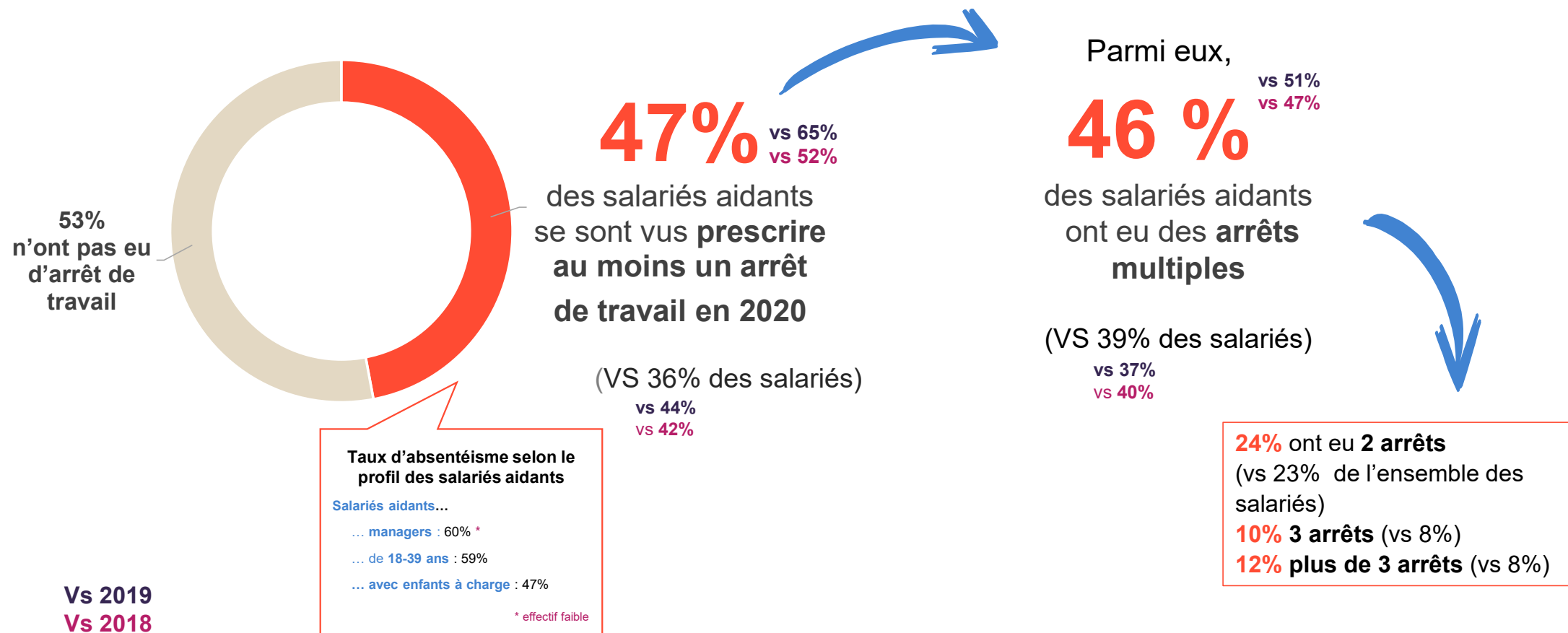
-2 pts vs 2015

Trend sur 2015-2020

Source : Baromètre Santé au Travail (2010 à 2020) - Malakoff Humanis

Observatoire des Salariés Aidants - 2021

LES AIDANTS, UNE POPULATION PLUS SOUVENT ABSENTE

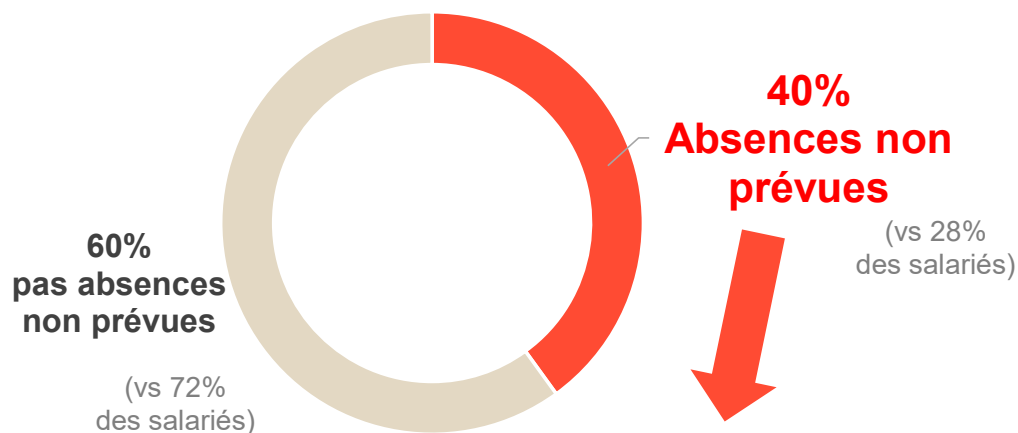


Source : Baromètre annuel Absentéisme (2018, 2019, 2020) – Malakoff Humanis

Observatoire des Salariés Aidants - 2021

DES ABSENCES NON PRÉVUES POUR EFFECTUER LEUR RÔLE D'AIDANT

Plus d'absences non prévues pour les aidants
que l'ensemble des salariés
(autres que pour une maladie les concernant)



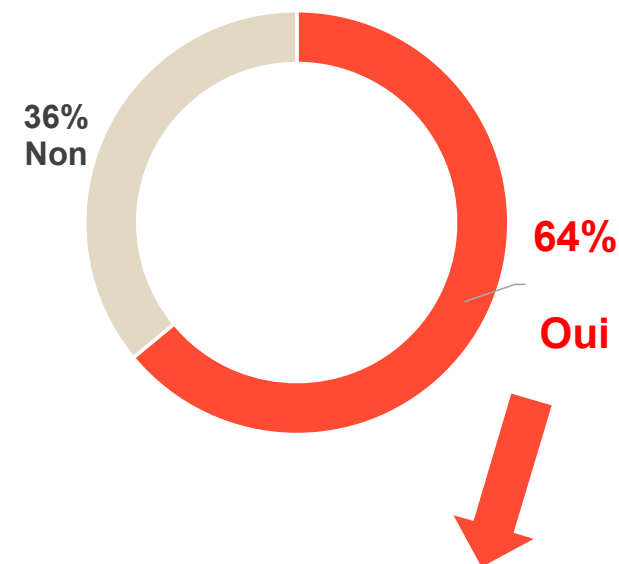
13% de ces absences sont dues à un **enfant malade**
(vs 8% des salariés en moyenne)

9% de ces absences sont dues à un **parent malade**
(vs 3% en moyenne)

9% de ces absences sont dues à **l'aide d'un proche**
(vs 4% en moyenne)

Données uniquement sur 2020

Prise de congés pour son rôle d'aidant

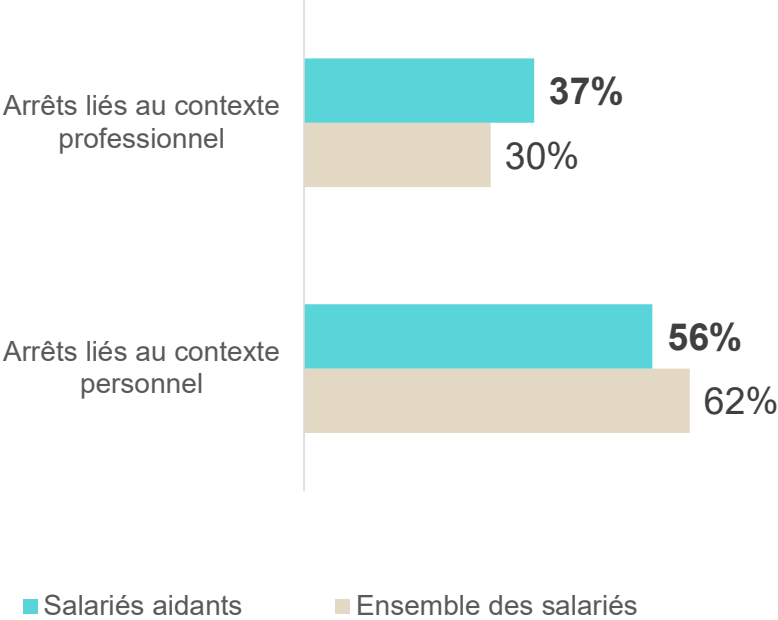


34% posent au moins 1 jour par mois

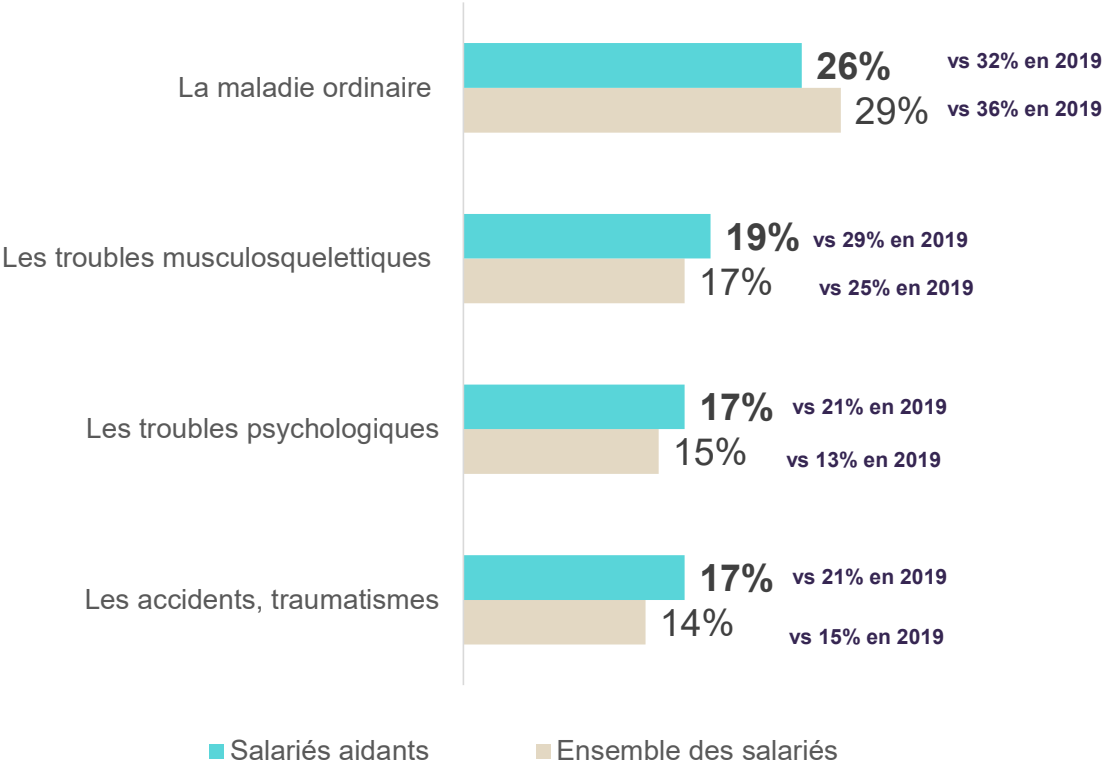
30% posent des jours de temps en temps mais pas régulièrement

UNE SUR-REPRÉSENTATION DES TMS, DES TROUBLES PSYCHOLOGIQUES ET DES ACCIDENTS DANS LES MOTIFS DES ARRÊTS DES AIDANTS

37% des arrêts des salariés aidants sont liés au contexte professionnel



Les principaux motifs d'arrêts



Source : Baromètre annuel Absentéisme (2019, 2020) – Malakoff Humanis

UNE ATTENTE FORTE VIS-A-VIS DE L'ENTREPRISE

21%

des salariés aidants

estiment **que leur entreprise agit en direction des aidants**

(VS 14% des salariés)

41%

des salariés aidants

pensent que **leur entreprise devrait le faire de manière prioritaire**

(VS 33% des salariés)

Salariés aidants dans le souhait que leur entreprise agisse prioritairement envers les aidants

Aidants...

... de 40 ans et plus : 46%

... managers : 44%

... des entreprises de moins de 50 salariés : 41%

... des entreprises de plus de 250 salariés : 45% *

*effectif faible

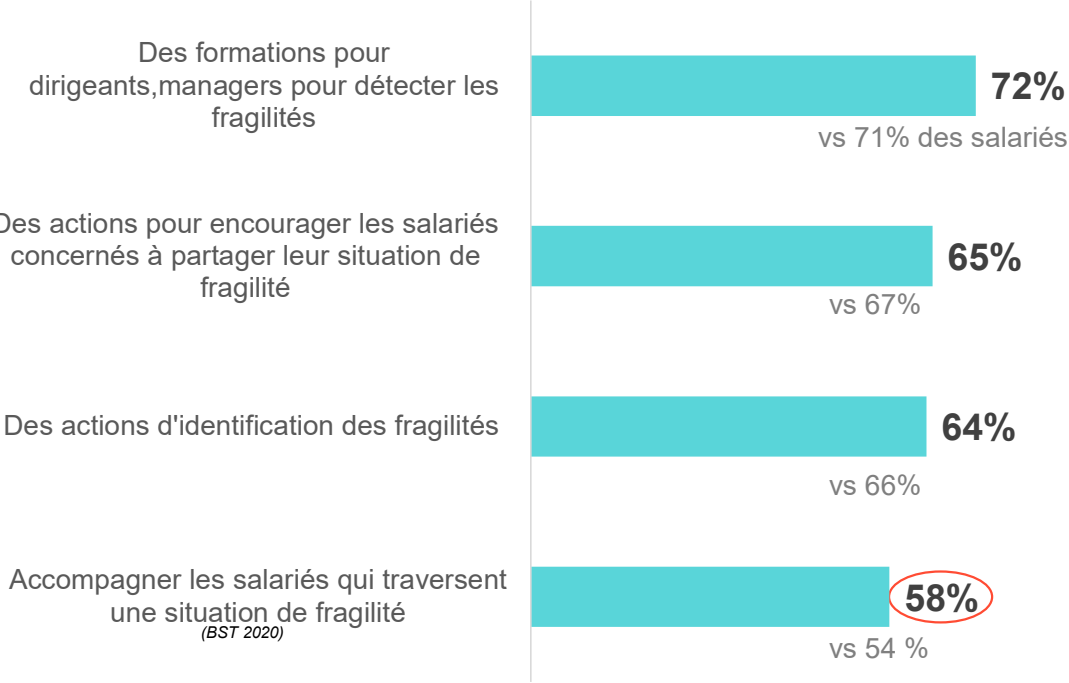
Données sur 2020 uniquement

Source : Vulnérabilités (2020) - Malakoff Humanis

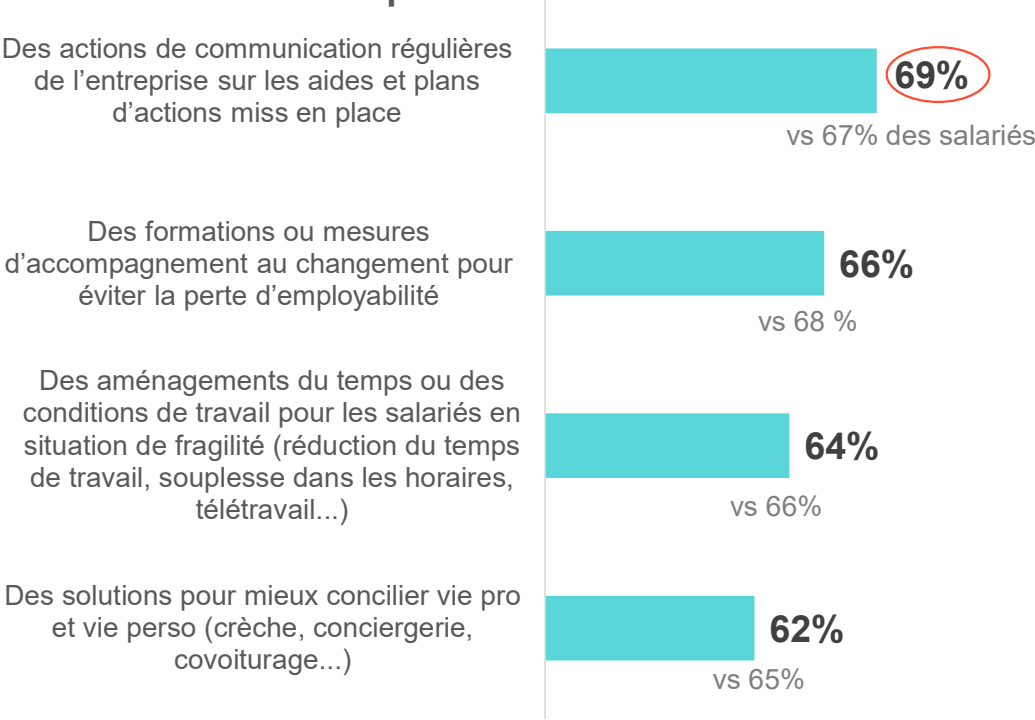
Observatoire des Salariés Aidants - 2021

UN INTERET CERTAIN EN MATIERE D'ACCOMPAGNEMENT, DE FORMATION ET D'AMENAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

Intéressés par des services sur les fragilités

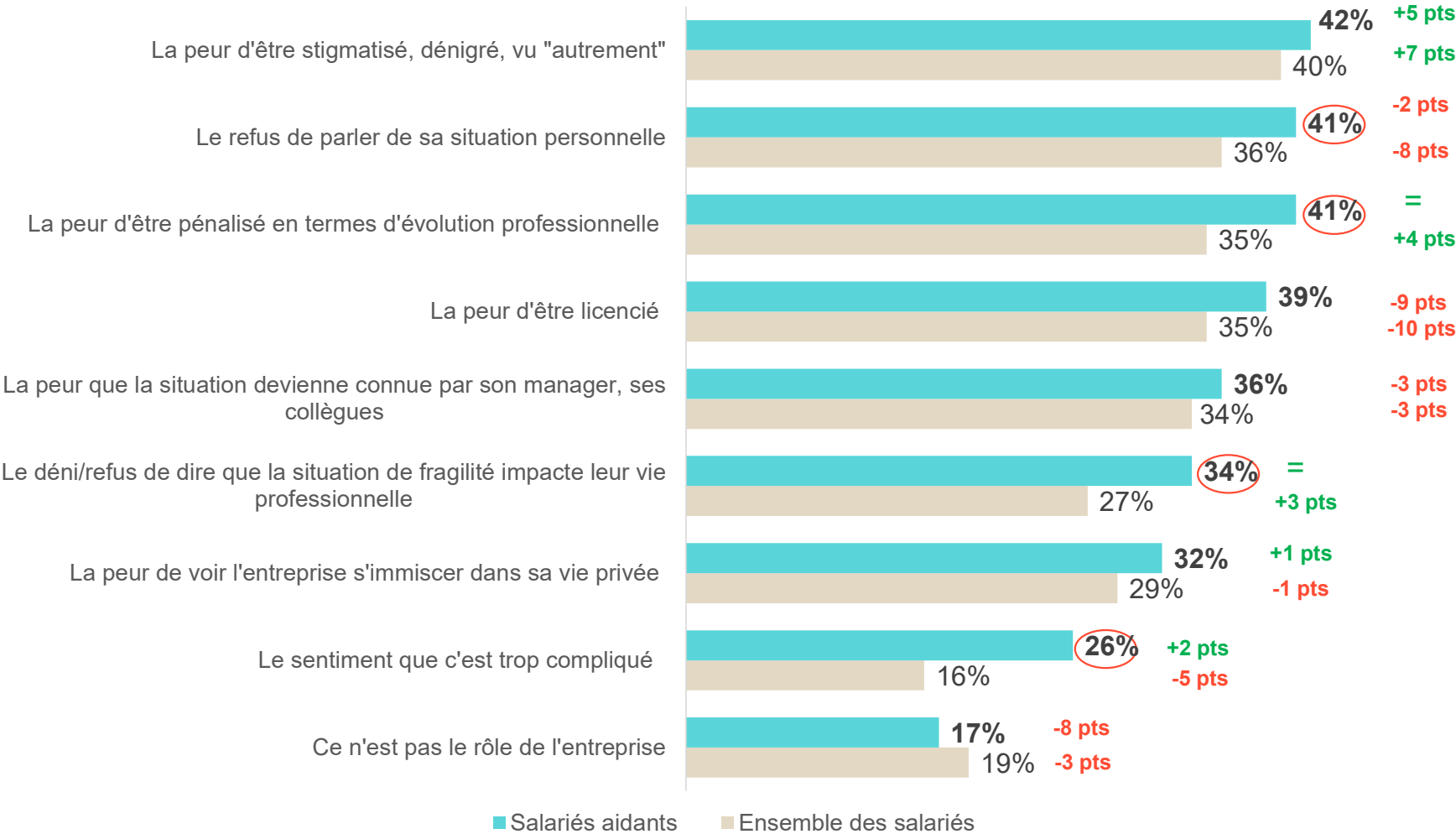


Intéressés par des services liés à la vie professionnelle



Base : salariés aidants qui souhaiteraient que leur entreprise le fasse de manière prioritaire ou secondaire

DES FREINS PERSISTENT



Vs 2018

Vs 2018

Source : Vulnérabilités (2020) - Malakoff Humanis
Observatoire des Salariés Aidants - 2021



Le média des entreprises qui innovent au service de l'humain



Management

Santé au travail

Innovation & digital

RSE

QVT

(Actu Covid -19)

(Parlons vulnérabilités)

Tous nos dossiers



PUBLIÉ LE 12.04.2021

PRÉVENTION SANTÉ

Covid long : « Plus encore qu'avant, les relais doivent venir de l'entreprise », Fabienne Jaworski, médecin du travail coordinateur chez Thales Group

Interview du Docteur Fabienne Jaworski, médecin du travail coordinateur chez Thales Group sur les modalités du retour au travail des salariés...

6 NOUVEAUX ARTICLES

6 articles sur

Vers une hybridation du travail ? Baromètre annuel Télétravail 2021

Les + lus

PUBLIÉ LE 05.02.2021



100% télétravail, retour au bureau, va-t-on vers un travail hybride ? Réponse dans le Baromètre annuel Télétravail 2021 de Malakoff Humanis

PUBLIÉ LE 03.02.2021



« La crise nous a fait réfléchir collectivement à une nouvelle organisation du travail » Sébastien Graff, DRH du groupe InVivo

PUBLIÉ LE 03.02.2021



« Pour que l'entreprise phygitale réussisse, un New Deal managérial et organisationnel est indispensable ! » Bruno Mettling, fondateur de Topics et ancien DRH d'Orange

PUBLIÉ LE 05.02.2021



« Les bureaux de demain seront alternatifs ! » Nathanaël Mathieu, co-fondateur de Neo-nomade

PUBLIÉ LE 05.02.2021



« L'entreprise nouvelle génération fonctionnera en réseaux » Luc Bretones, Président de Purpose for Good

Prochainement sur le Comptoir de la nouvelle entreprise :

- **Baromètre annuel Absentéisme, Novembre 2021**

malakoff humanis

CONTACT PRESSE
ÉLISABETH ALFANDARI

Tél. : 01 56 03 20 36

Mob. : 07 60 09 25 30

Mail : elisabeth.alfandari@malakoffhumanis.com

lecomptoirdelanouvelleentreprise.com