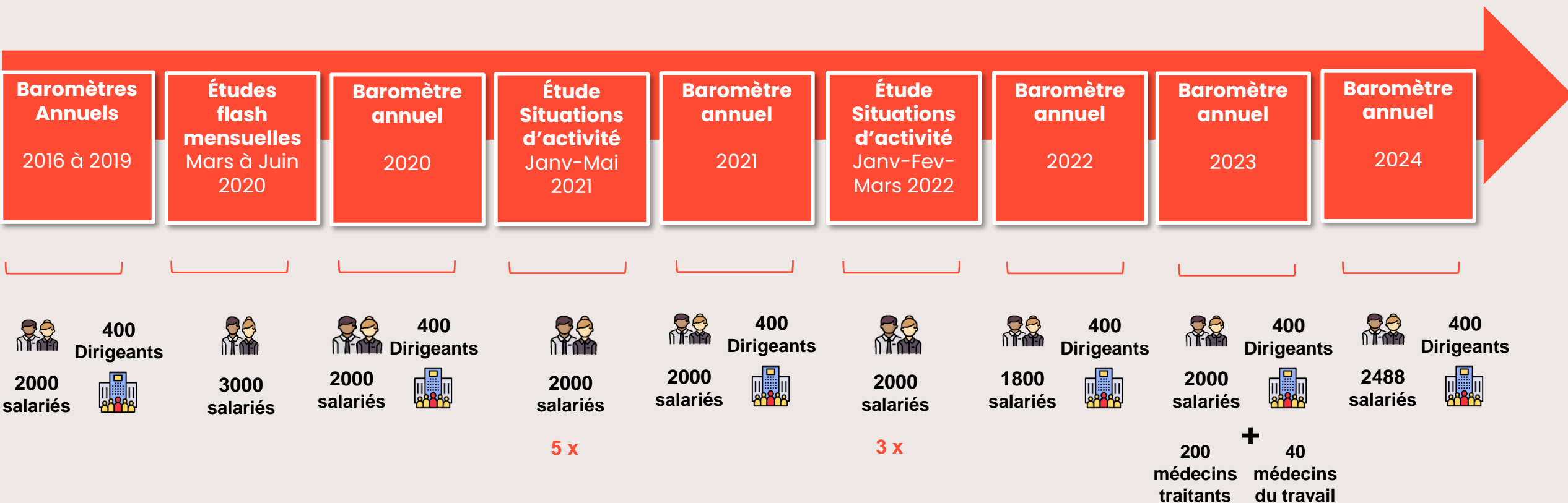


Baromètre annuel Absentéisme 2024

Un dispositif d'enquêtes inégalé depuis 2016



Etudes réalisées auprès d'échantillons représentatifs de dirigeants d'entreprises et de la population active **salariée du secteur privé** en France dans les entreprises **d'au moins 1 salarié**

SOMMAIRE

1


Avec 42% des salariés arrêtés au moins une fois dans l'année, l'absentéisme maladie revient à son niveau d'avant Covid.

2

Contrairement à la tendance générale, l'absentéisme augmente dans les petites entreprises.

3

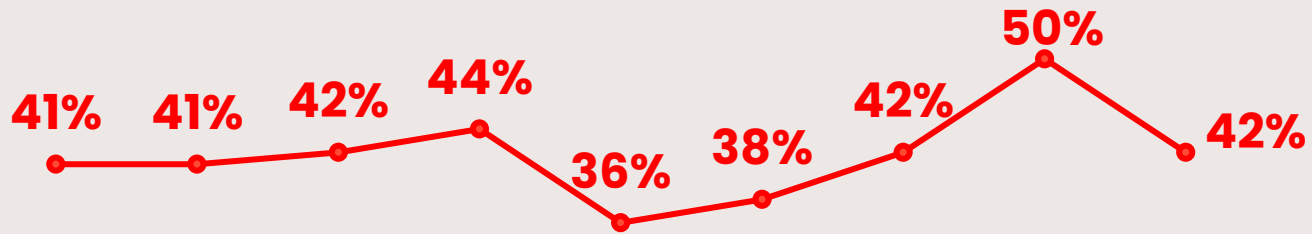
Prévention, télétravail, engagement, fragilités ... autant de facteurs qui expliquent cette différence entre petites et grandes entreprises.



L'année 2023 acte la sortie de la période Covid

L'absentéisme maladie retrouve son niveau de 2022 et d'avant Covid : **42%** des salariés se sont vu prescrire au moins un arrêt maladie

EVOLUTION DU TAUX DE PRESCRIPTION D'ARRÊTS DE TRAVAIL (SUITE À MALADIE, ACCIDENT DU TRAVAIL,...)



Année du
Baromètre

2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024

Base = Données
sur période

Année civile

2022

2023

Des **arrêts multiples** toujours fréquents, malgré en légère baisse cette année
 Hausse des arrêts courts (1-3 jours), ancrage à 10% de la part des arrêts longs (> 30 jrs)

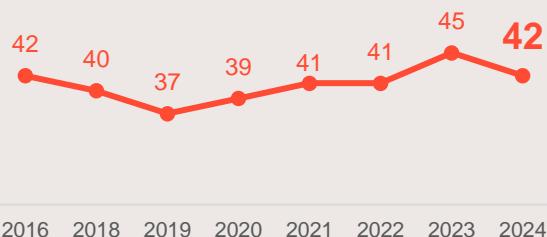
ARRÊTS MULTIPLES

au des cours des 12 derniers mois

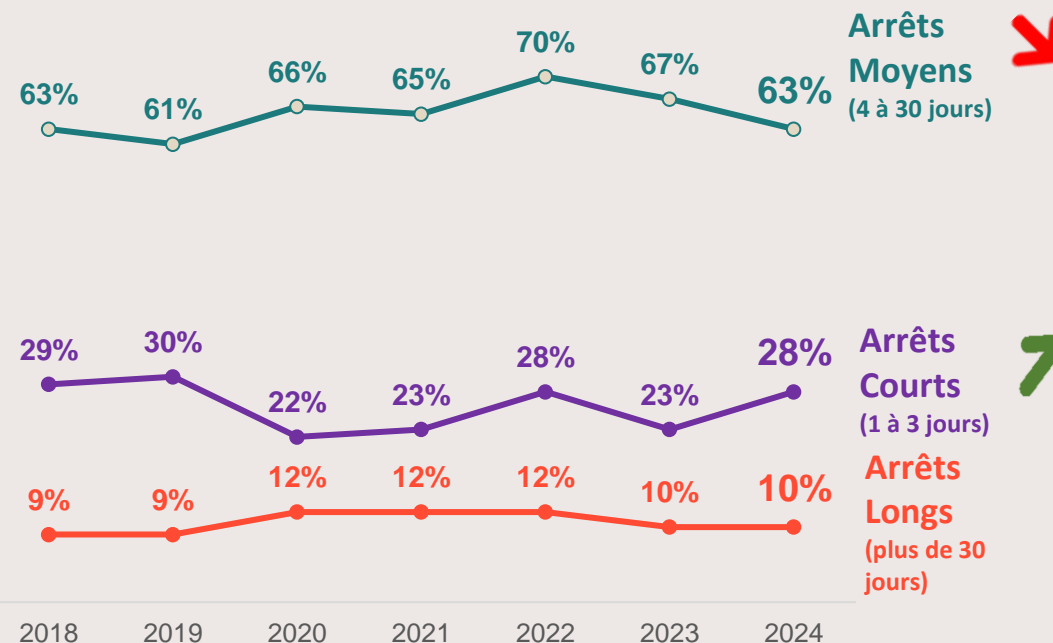
42% ont été **arrêtés**
au moins 2 fois

Les salariés les plus touchés :

- 18-34 : 51%
- Secteur santé : 47%
- Aidants (y.c. enfants) : 50%

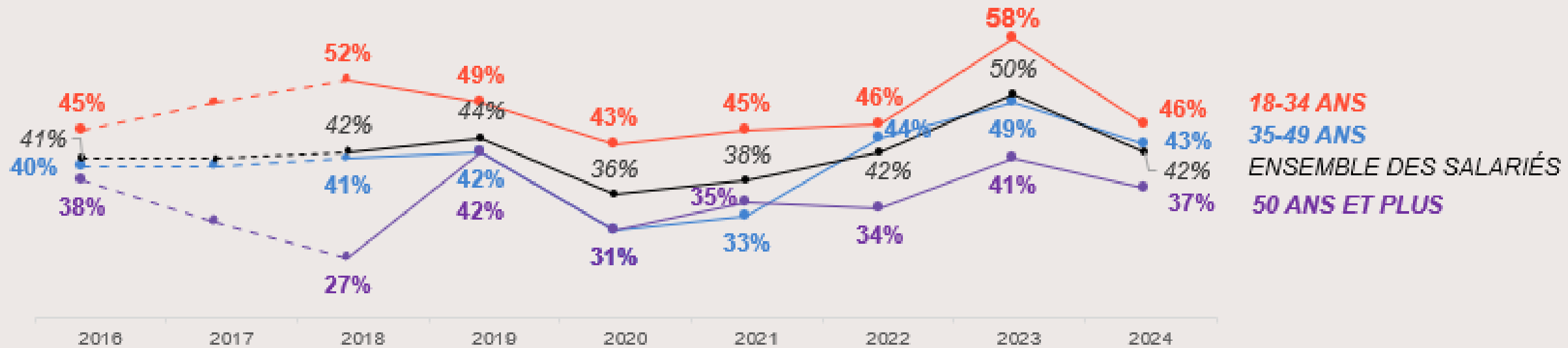


DURÉE DES ARRÊTS

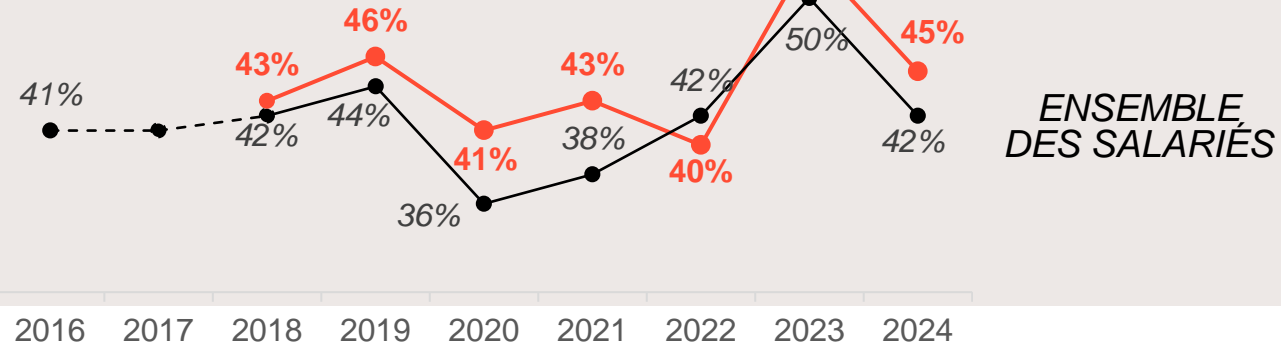


Les jeunes, les femmes et les managers toujours plus touchés par l'absentéisme

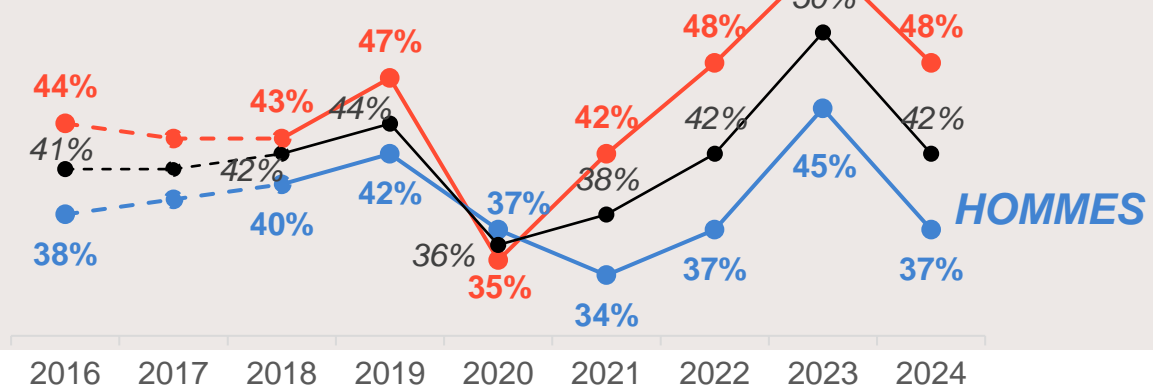
PRESCRIPTION D'ARRÊT DE TRAVAIL



MANAGERS

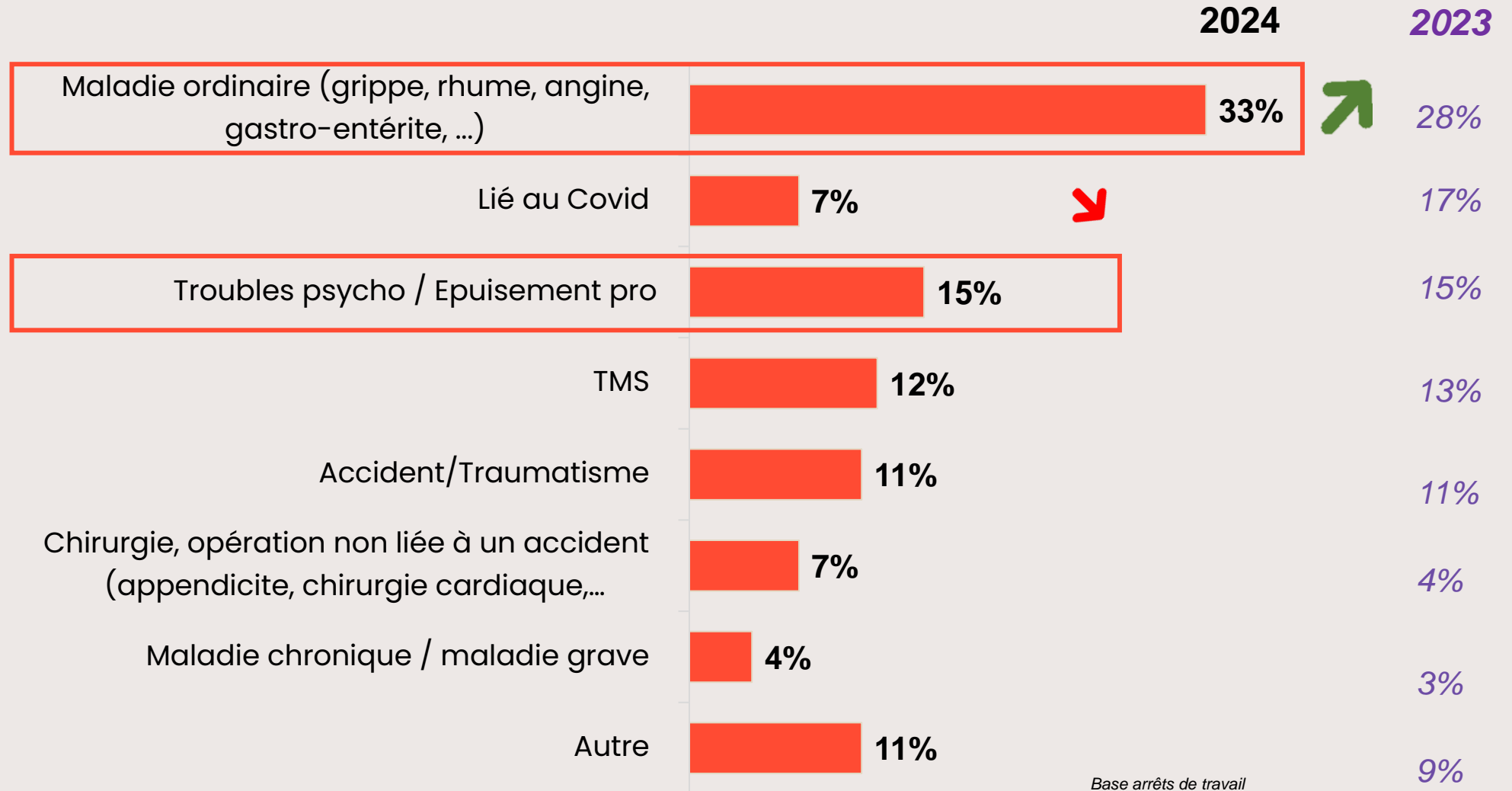


FEMMES



Avec la baisse des arrêts liés au Covid, **les maladies ordinaires** redeviennent majoritaires

Ancrage des arrêts pour motif psychologique

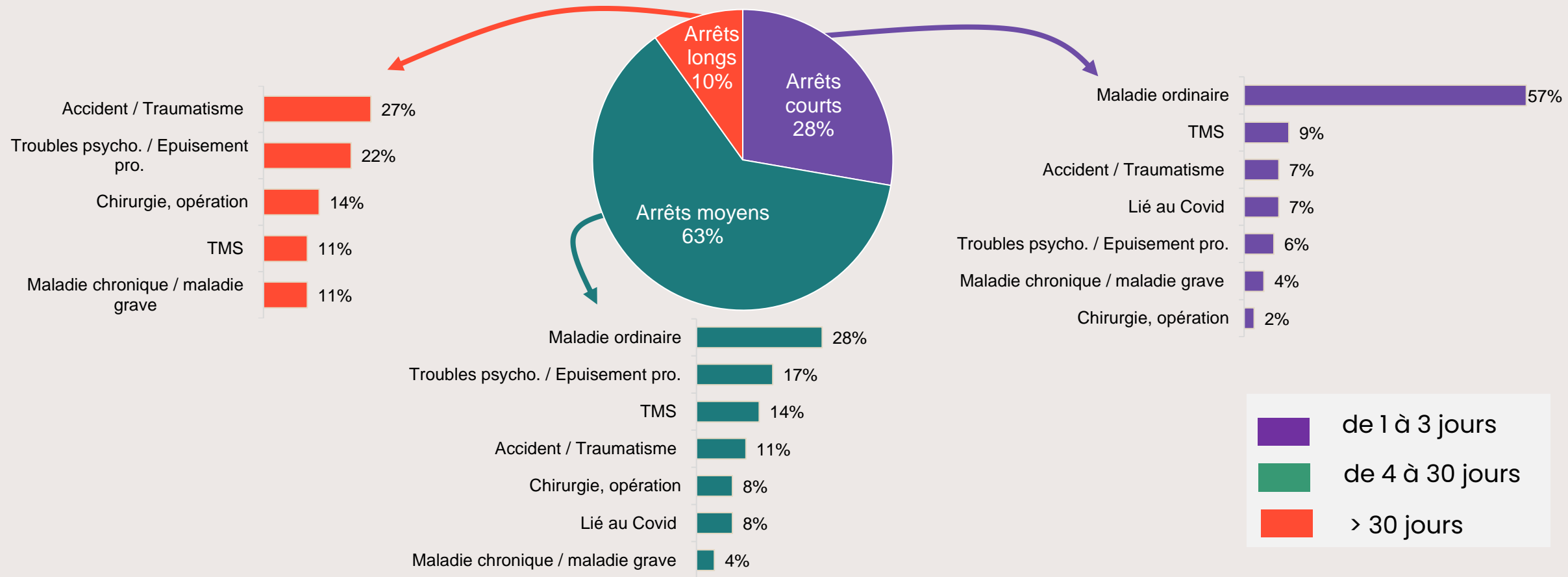


Base arrêts de travail

* Autre : Troubles gynécologiques., Arrêt pathologique prénatal et autres

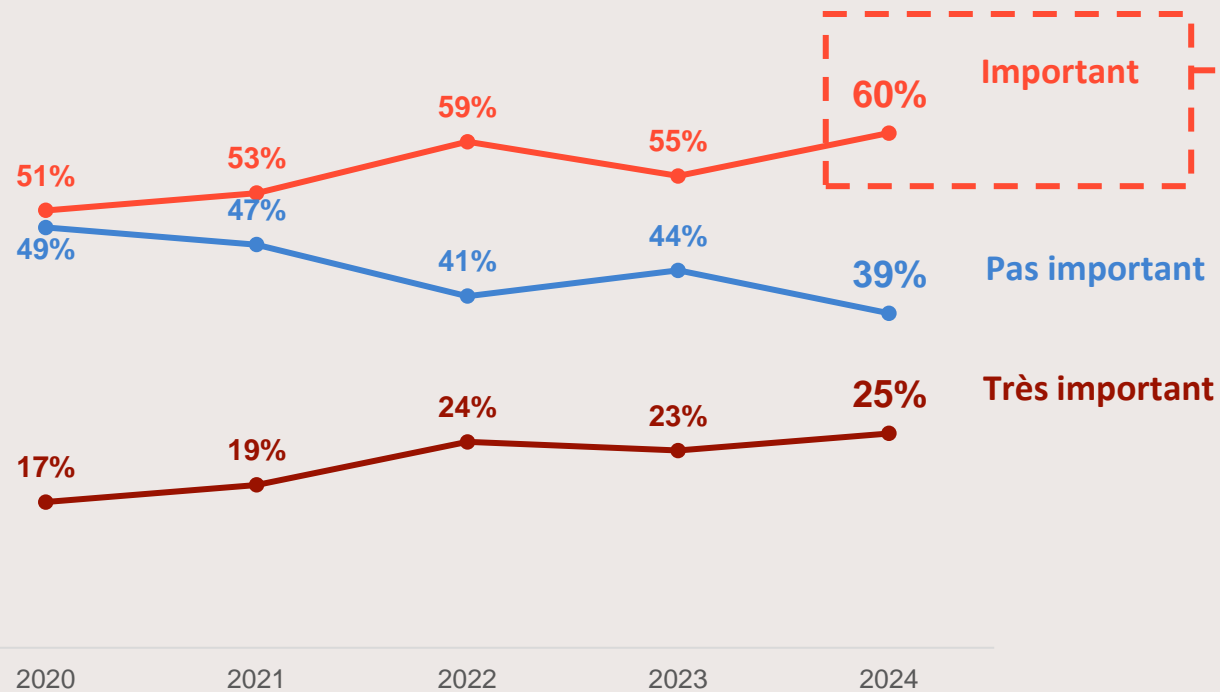
Près d'1 arrêt long sur 4 est lié à des troubles psychologiques

MOTIFS DES ARRÊTS DE TRAVAIL PRESCRITS SELON LEUR DURÉE – HORS COVID



Base arrêts de travail

Un niveau de **préoccupation** qui augmente avec la taille de l'entreprise



60% des dirigeants considèrent qu'au sein de leur entreprise, l'absentéisme pour maladie est un **sujet de préoccupation important**

Un niveau de préoccupation qui augmente avec la taille de l'entreprise :

- 1 à 9 sal. : 25%
- 10-49 sal. : 44%
- 50-249 sal. : 60%
- 250 sal. et + : 88%

Et qui varie selon les secteurs :

- Industrie/BTP : 42%
- Commerce/Transport : 69%
- Services : 51%
- Santé : 74%

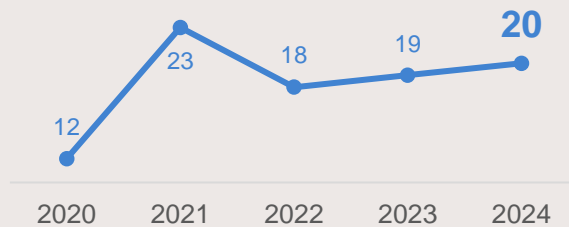
2 dirigeants sur 10 intéressés par un accompagnement sur les questions d'absentéisme

SOUHAIT D'ÊTRE ACCOMPAGNÉ SUR LES QUESTIONS D'ABSENTÉISME

20%

des dirigeants souhaitent que leur entreprise soit accompagnée sur les questions d'absentéisme

- 250 sal. et plus : 32%
- Secteur santé : 31%



ATTENTES DES ENTREPRISES EN TERMES D'ACCOMPAGNEMENT SUR L'ABSENTÉISME PAR L'ASSUREUR COMPLEMENTAIRE



Les salariés et les dirigeants sont plutôt favorables au télétravail comme alternative à l'arrêt maladie

Base salariés

Base dirigeants

39% des salariés ont un emploi qui leur permet de télétravailler

78%

des salariés pouvant le faire seraient **favorables à télétravailler au lieu d'avoir un arrêt** maladie

(soit **30%** de l'ensemble des salariés)

44% des dirigeants estiment que le télétravail peut s'appliquer à leurs salariés

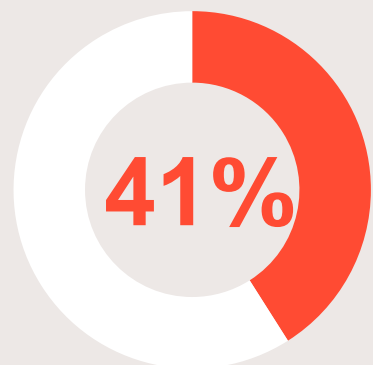
86%

des dirigeants dont les salariés peuvent télétravailler seraient **favorables à cette solution à la place d'un arrêt** maladie

(soit **38%** de l'ensemble des dirigeants)

Plus de 4 salariés sur 10 pouvant télétravailler ont déjà privilégié cette solution à la consultation d'un médecin et l'arrêt maladie

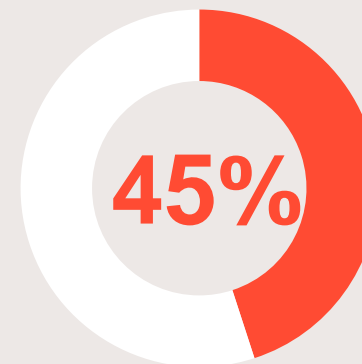
39% des salariés ont un emploi qui leur permet de télétravailler



des salariés pouvant le faire ont déjà **renoncé à un arrêt de travail et télétravaillé** à la place au cours des 12 derniers mois

(soit **16%** de l'ensemble des salariés)

Q80. Au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé de renoncer à un arrêt de travail et de télétravailler à la place ?



des salariés pouvant le faire ont déjà pris un ou des jours de **télétravail plutôt que d'aller consulter un médecin** au cours des 12 derniers mois

(soit **17%** de l'ensemble des salariés)

Q81. Et toujours au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé de prendre un ou plusieurs jours de télétravail occasionnels, plutôt que d'aller consulter un médecin et d'avoir un arrêt de travail ?

Base salariés ayant un emploi leur permettant de faire du télétravail : 362

Ajout d'une modalité cette année, pas d'analyse des évolutions possible

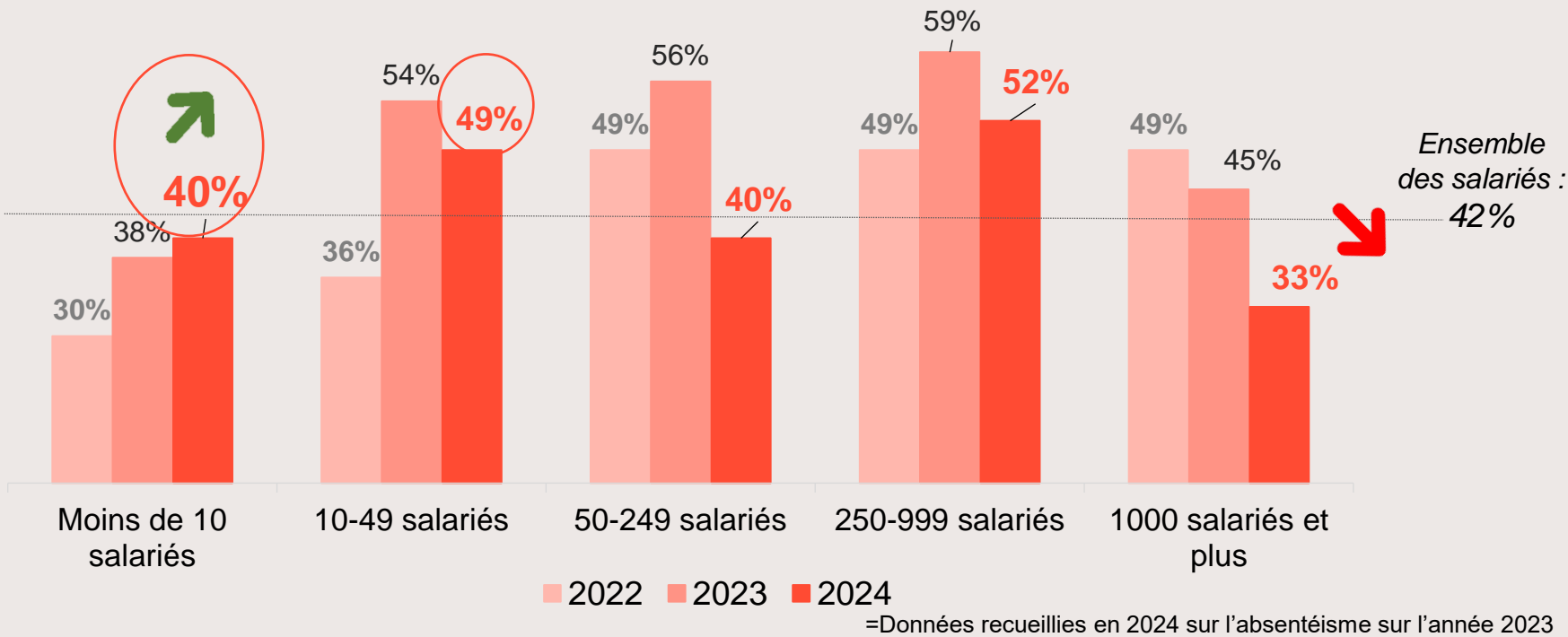


Pourquoi l'absentéisme augmente dans les petites entreprises ?

L'absentéisme en hausse dans les plus **petites entreprises**, en baisse dans les plus grandes

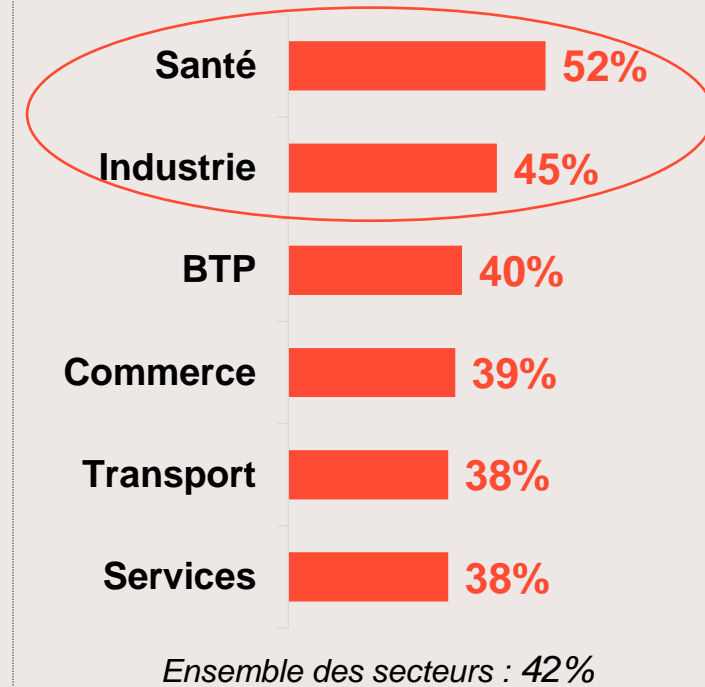
POURCENTAGE DE SALARIÉS ARRÊTÉS (PRESCRIPTION) AU MOINS UNE FOIS DANS L'ANNÉE

Taille de l'entreprise



Données recueillies en année N sur l'absentéisme sur l'année N-1

Secteur d'activité



Prévention, télétravail, engagement, fragilités ... autant de facteurs qui expliquent cette différence entre petites et grandes entreprises

- Actions de prévention santé mises en place dans les entreprises
- Pratique du Télétravail Et utilisation à la place d'un arrêt
- Contrôles des arrêts maladie
- Hausse des arrêts maladie réellement pris
- Baisse de l'Engagement des salariés
- Ancrage des arrêts pour motif psychologique
- Situations de fragilité vécues par les salariés
- Des différences de Profils

Petites entreprises

Grandes entreprises



Pb financier, maladie chronique, fait d'être aidant



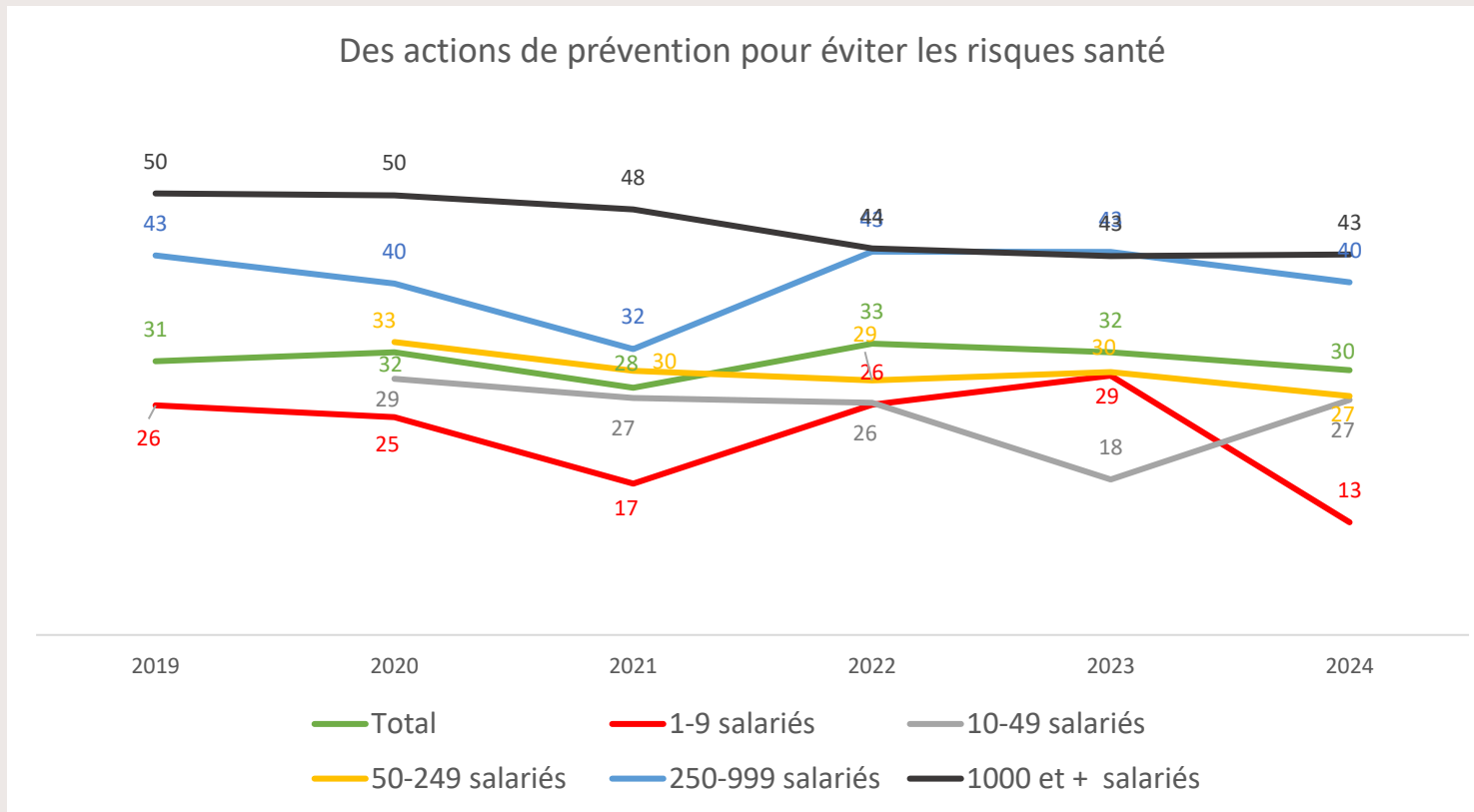
moins de 40 ans / CSP - / Secteur commerce, BTP ou santé / plus récent dans l'entreprise



plus de 40 ans / CSP + / ancienneté / secteur Services, Industrie

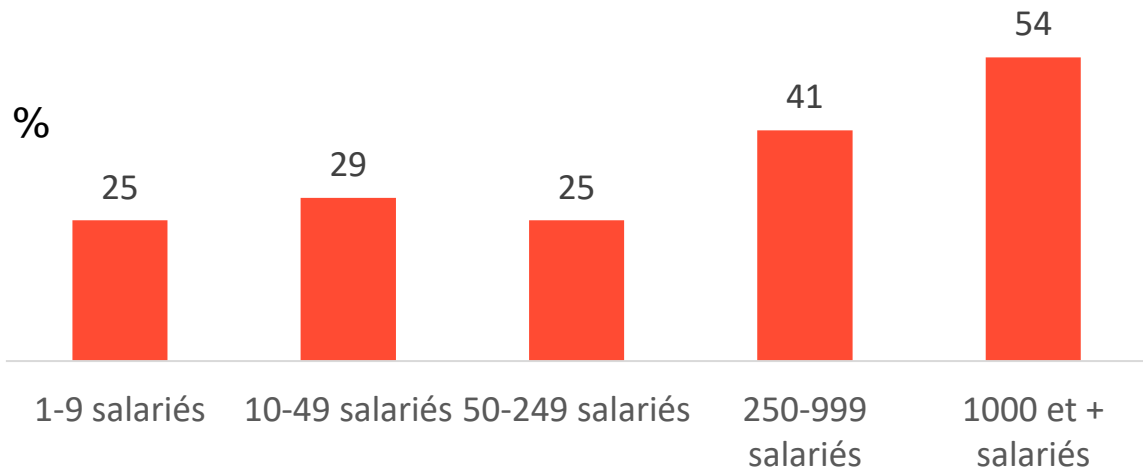
Davantage d'actions de prévention dans les grandes entreprises que dans les petites

Des actions de prévention mises en place pour éviter les risques santé
notamment les troubles musculosquelettiques et les risques psycho-sociaux

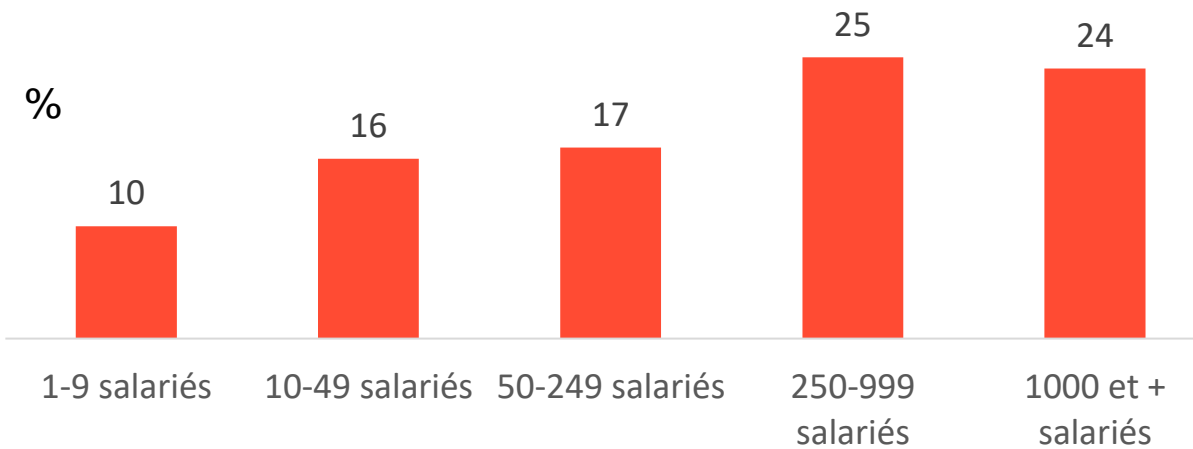


Un moindre **recours au télétravail** comme alternative aux arrêts maladie dans les petites entreprises

Salariés pratiquant le télétravail

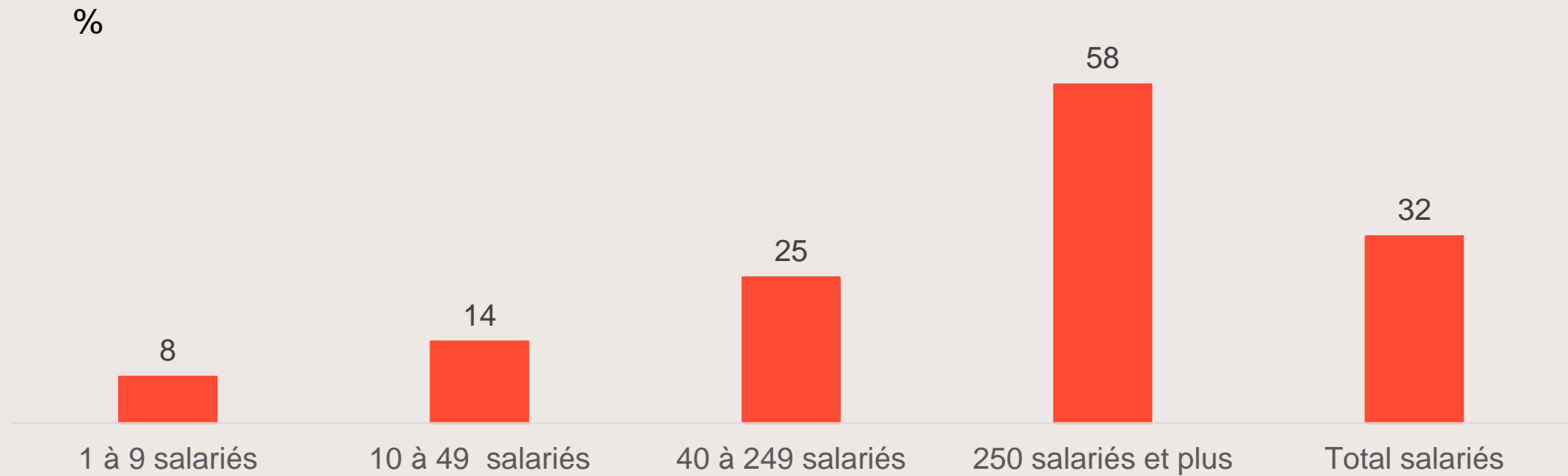


Salariés ayant télétravaillé à la place d'un arrêt maladie

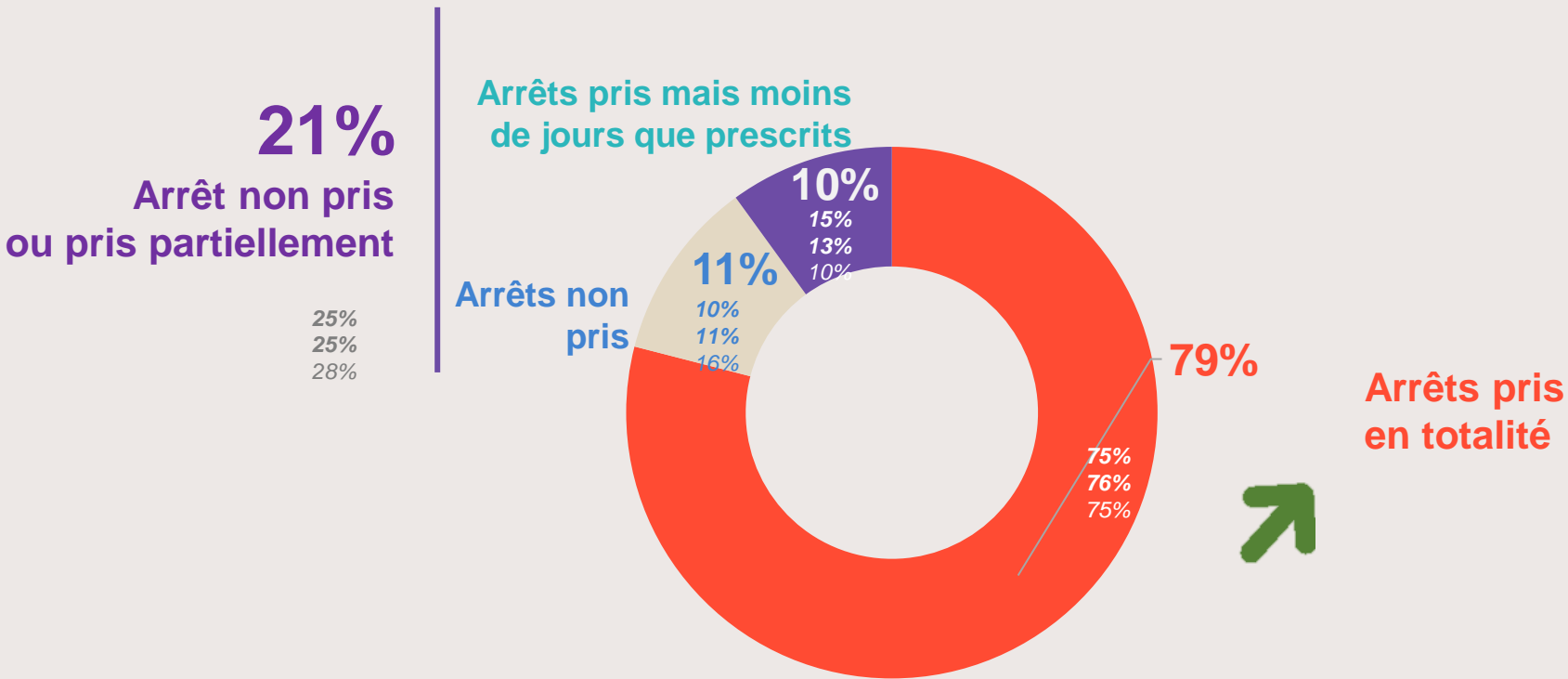


Des **contrôles** des arrêts maladie plus souvent mis en place dans les grandes entreprises

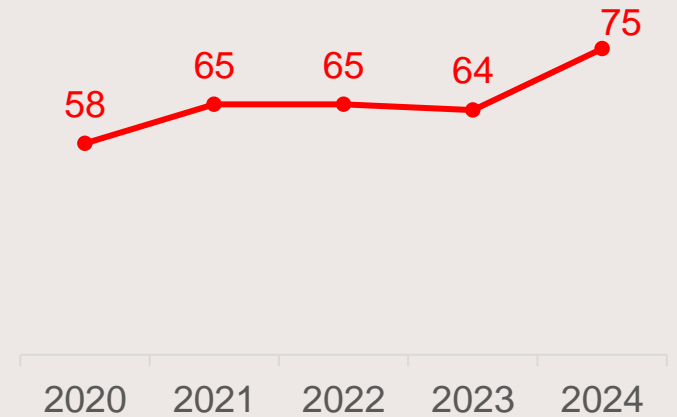
Part des dirigeants déclarant avoir mis en place des Contrôles des arrêts maladie dans leur entreprise



Davantage d'arrêts prescrits respectés, notamment dans les petites entreprises



Dans les entreprises de 1 à 9 salariés



Des situations de **fragilités des salariés** dans les TPE et PE qui peuvent générer de l'absentéisme

Les salariés ayant au moins une **situation de fragilité** sont plus nombreux à déclarer s'être **arrêtés** au moins une fois dans l'année (**54%** vs 42% en moyenne).

Or on observe de **nombreuses situations de fragilités dans les TPE / PE**, parmi lesquelles des difficultés financières, les maladies chroniques, et les situations d'aidant

Salariés d'entreprises de 1 à 9 salariés

Au moins une fragilité : 20%
(vs 17% dans les entreprises de 1000 salariés et plus)

Maladie chronique ou maladie grave : 15%

Difficultés financières : 25%

Aidant : 17%

Situation de famille compliquée : 9%

Salariés d'entreprises de 10 à 49 salariés

Au moins une fragilité : 25%
(vs 17% dans les entreprises de 1000 salariés et plus)

Maladie chronique ou maladie grave : 23%

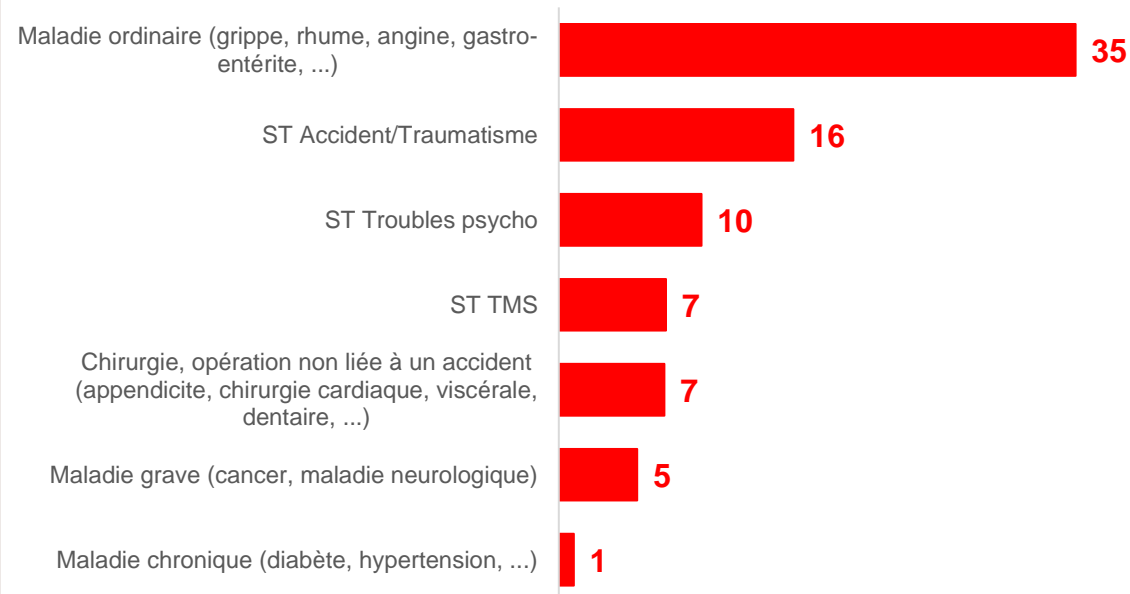
Difficultés financières : 26%

Aidant : 28%

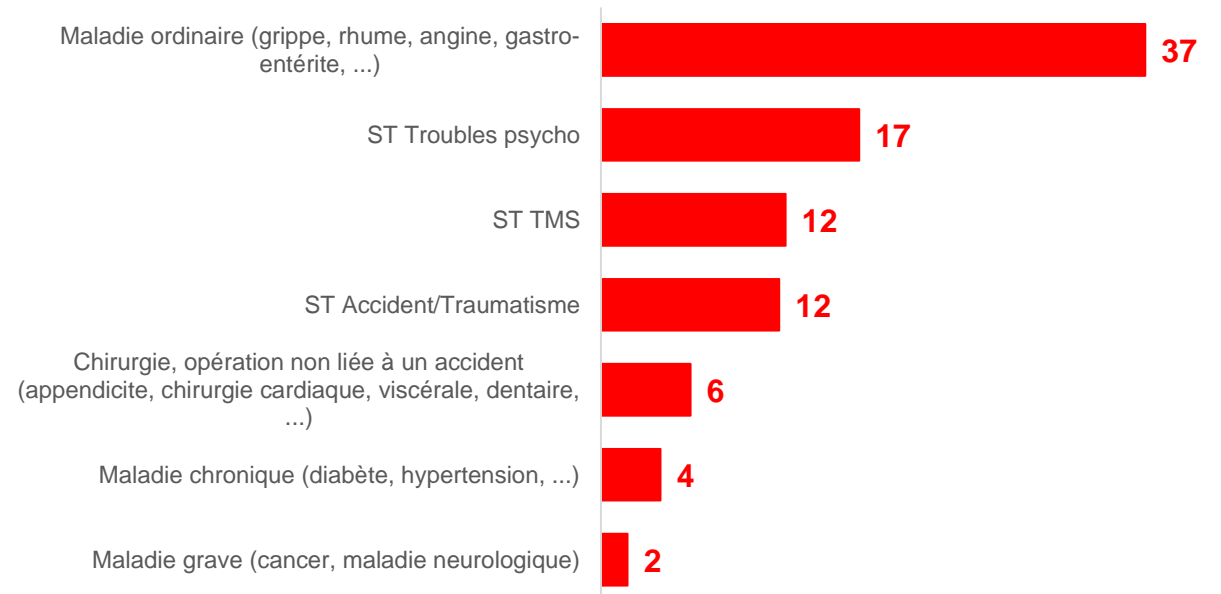
Situation de famille compliquée : 14%

Hors maladie ordinaire, **les troubles psychologiques** constituent le deuxième motif des arrêts maladie dans les petites entreprises

Principaux motifs d'arrêt en 2024 dans les entreprises de 1-9 salariés



Principaux motifs d'arrêt en 2024 dans les entreprises de 10-49 salariés



Contact Presse

Elisabeth Alfandari – 07 60 09 25 30
elisabeth.alfandari@malakoffhumanis.com