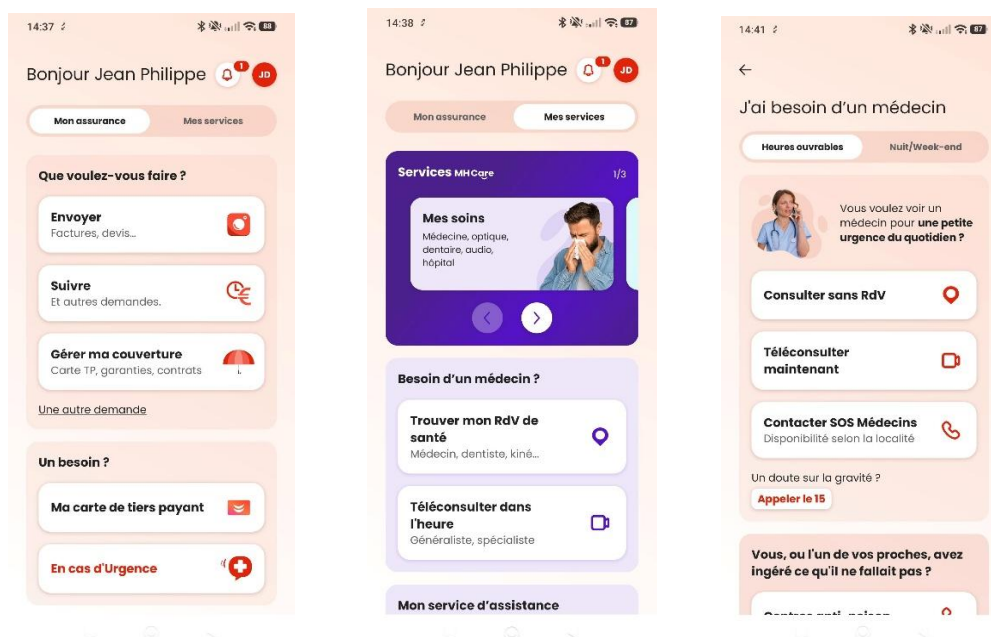


communiqué de presse

Paris, le 22 septembre 2026

Accès aux soins, prévention en santé et aides en cas de fragilité Malakoff Humanis déploie de nouveaux services d'accompagnement sur son application Santé

Trouver un médecin qui accepte de nouveaux patients, localiser une pharmacie de garde ou vérifier la disponibilité d'un médicament : autant de difficultés auxquelles les Français sont régulièrement confrontés. Pour répondre à ces situations du quotidien, Malakoff Humanis enrichit son application avec de nouveaux services d'accompagnement permettant d'accéder plus facilement aux soins à tout moment. Plus largement, l'application donne également accès désormais à l'ensemble des dispositifs de prévention et d'accompagnement des fragilités inclus dans tous les contrats santé du Groupe : bilans de santé, test de vue, coaching psycho-social, aides financières en cas de coup de dur...



Les soins du quotidien à portée de main

⇒ **Obtenir rapidement un rendez-vous avec un médecin près de chez soi**

Plus de 95 % des médecins, toutes spécialités confondues, sont référencés sur l'**application Malakoff Humanis qui agrège en temps réel leurs disponibilités** sur les principales plateformes de prise de rendez-vous médical (Doctolib, Maïa, Keldoc, Docavenue...). L'application permet ainsi à l'utilisateur d'identifier tous les créneaux disponibles dans le périmètre dans lequel il se situe.

L'application permet également d'identifier les praticiens qui **acceptent de nouveaux patients** et de **connaître en amont le montant remboursé et l'éventuel reste à charge** selon la garantie souscrite. Et lorsqu'aucun créneau n'est disponible à proximité, une téléconsultation peut être obtenue en moins d'une heure.

⇒ **Vérifier la disponibilité d'un médicament et trouver une pharmacie de garde**

L'application Malakoff Humanis permet désormais de vérifier en temps réel la disponibilité d'un médicament dans les pharmacies situées à proximité. Une fonctionnalité jusqu'alors principalement réservée aux professionnels de santé. Autre service particulièrement utile, notamment en déplacement ou en vacances : la géolocalisation des pharmacies ouvertes à proximité, y compris la nuit, le week-end et les jours fériés.

⇒ **Trouver facilement un opticien ou un dentiste et payer moins cher et sans avance de frais**

Bien se soigner passe aussi par la maîtrise du coût de ses consultations et de ses équipements. Parmi les 19 000 professionnels de santé partenaires du réseau Kalixia référencés sur l'app, les assurés peuvent localiser un opticien, un dentiste, un audioprothésiste ou un ostéopathe à proximité et bénéficier de tarifs négociés ainsi que d'un reste à charge limité, voire nul selon les garanties souscrites.

⇒ **Être accompagné face à un problème de santé complexe**

Lorsque la situation médicale devient plus complexe, les assurés peuvent accéder directement depuis l'application à des services d'accompagnement dédiés. En cas d'hospitalisation ou de pathologie lourde, ils ont notamment la possibilité :

- d'obtenir un **2^e avis médical sous 7 jours**, pris en charge à 100 % par Malakoff Humanis ;
- de comparer les établissements de santé pour **préparer une hospitalisation** ;
- de bénéficier d'une **aide au retour à domicile** (portage de médicaments, aide-ménagère, etc.).

Prévention santé : tout est dans l'app

Au-delà de l'accès aux soins, l'application Malakoff Humanis permet également d'agir en prévention sur sa santé, sur les maladies cardiovasculaires par exemple avec **Mon Bilan Cardio**.

Deuxième cause de mortalité en France, les maladies cardiovasculaires sont souvent évitables grâce à un repérage précoce des facteurs de risque. Avec Mon Bilan Cardio, les assurés peuvent :

- identifier leurs **facteurs de risque** cardiovasculaire grâce à une évaluation personnalisée ;
- bénéficier d'un **parcours de prévention** adapté, associant téléconsultation, examens complémentaires et mesures en pharmacie ;
- être accompagnés dans la durée par un(e) infirmier(e) de coordination pour les orienter vers les professionnels de santé les plus adaptés et assurer leur suivi.

Depuis son lancement en 2022, le dispositif a permis la réalisation de plus de 100 000 bilans et contribué à éviter **jusqu'à 15 % de pathologies cardiovasculaires**.

Un accompagnement des fragilités

Décès d'un proche, séparation, maladie grave, difficultés financières ou psychologiques : lorsque les assurés, cotisants ou retraités traversent une période difficile, l'application leur permet d'accéder rapidement aux services d'accompagnement de Malakoff Humanis. Ils peuvent être mis en relation avec un conseiller en action sociale, bénéficier d'un coaching psycho-social et, selon leur situation, solliciter des aides financières destinées à faire face aux conséquences de ces événements.

En 2025, Malakoff Humanis a accompagné près de 149 000 personnes et mobilisé 19 millions d'euros d'aides financières en faveur de ses assurés les plus fragilisés.

Tous ces services d'accompagnement - accès aux soins, prévention, fragilités sociales et financières - sont inclus dans les contrats Santé de Malakoff Humanis et accessibles via l'espace client depuis le site malakoffhumanis.com et via l'application sur [App Store](#) et [Google Play](#).

« Derrière chaque recherche de médecin ou de pharmacie, il peut y avoir un sujet plus complexe : une maladie qui s'installe, une situation personnelle qui se complique. Notre volonté est d'accompagner nos assurés en toutes circonstances, qu'il s'agisse de faciliter l'accès aux soins, proposer des dispositifs de prévention santé ou apporter un soutien dans les situations de fragilités. La nouvelle version de notre application simplifie l'accès à ces services d'accompagnement essentiels pour nos assurés, au quotidien comme dans les moments plus difficiles. », indique **Véronique Amram, Directrice générale adjointe en charge des Opérations Assurance et Relation Client de Malakoff Humanis.**

L'application Santé Malakoff Humanis

- Près de 600 000 utilisateurs uniques en 2026
- 95 % des médecins référencés via les principales plateformes de prise de rendez-vous.
- Téléconsultation garantie dans l'heure, avec seulement 15 minutes d'attente en moyenne.
- Deuxième avis médical en moins de 7 jours, pris en charge à 100 %.
- 19 000 professionnels de santé partenaires du réseau Kalixia (optique, dentaire, audio, ostéo) et 15 millions de bénéficiaires
- Plus de 100 000 bilans cardiovasculaires réalisés et jusqu'à 15% de pathologies évités
- Application disponible sur [App Store](#) et [Google Play](#).

À propos de Malakoff Humanis (chiffres au 31 décembre 2025)

Malakoff Humanis est un acteur majeur de la protection sociale paritaire et mutualiste, à but non lucratif. Le Groupe accompagne entreprises et particuliers en santé, prévoyance, épargne et retraite complémentaire, guidé par sa raison d'être : Partager pour protéger.

En assurance, il protège 400 000 entreprises et près de 10 millions de personnes.

En tant qu'institution de retraite complémentaire Agirc-Arrco, Malakoff Humanis gère les cotisations de plus de 7 millions d'actifs et verse 45 Md€ d'allocations à 6,3 millions de retraités.

Sur le plan social et sociétal, le Groupe accompagne ses clients fragilisés et est engagé sur le handicap, le cancer, le bien-vieillir et les aidants. Près de 200 M€ sont dédiés chaque année à ces actions.

Les fonds propres du Groupe représentent 11,3 Md€. La solidité financière et la performance du Groupe sont confirmées par une notation A+ attribuée depuis 4 ans par S&P Global Ratings et Fitch Ratings. Sur le plan extra-financier, Malakoff Humanis figure parmi les 2% des entreprises les mieux notées au monde en matière de critères RSE (Ecovadis, niveau Gold - 81/100 en 2026). Enfin, Malakoff Humanis est certifié Top Employer France par le Top Employers Institute depuis 3 ans. Plus d'infos : malakoffhumanis.com

Contacts presse :

MALAKOFF HUMANIS

Julie Terzulli : +33 6 69 33 28 85

julie.terzulli@malakoffhumanis.com

Élisabeth Alfandari : +33 7 60 09 25 30

elisabeth.alfandari@malakoffhumanis.com

PRIMATICE Conseil

Victoria Rey : +33 6 26 94 54 79

victoriarey@primatice.com

Arthur Golshani : +33 6 26 54 52 76

arthurgolshani@primatice.com