

# Baromètre Fragilités des salariés 2025

Octobre 2025

# Sommaire

- 
- 01** Méthodologie
  - 02** Une forte augmentation des fragilités d'origine personnelle
  - 03** Repenser les fragilités en entreprise pour mieux les accompagner
  - 04** Accompagner les fragilités, c'est possible
  - 05** Contacts Presse
- 



# 01.

## Méthodologie



# Méthodologie

- **Echantillon**

- 452 dirigeants d'entreprise (DG, DGA, DRH, Responsable Santé, RSE, QVT...) d'au moins 1 salarié
  - Critères de représentativité : taille d'entreprise et secteur d'activité. Les plus grandes entreprises ont été sur-représentées au moment du recueil afin de pouvoir disposer de résultats sur cette taille d'entreprise. Elles ont ensuite été remises à leur poids réel dans le redressement afin de ne pas fausser les résultats d'ensemble.
- 2066 salariés travaillant dans des entreprises de même taille
  - Critères de représentativité : sexe, âge, PCS, région d'habitation, taille d'entreprise et secteur d'activité

- **Recueil**

- Recueil réalisé par téléphone et en ligne auprès des dirigeants d'au moins 1 salarié
- Recueil réalisé en ligne auprès des salariés

- **Dates**

Terrain réalisé du 17 avril au 07 mai 2025



# 02.

Une forte augmentation  
des fragilités d'origine  
personnelle

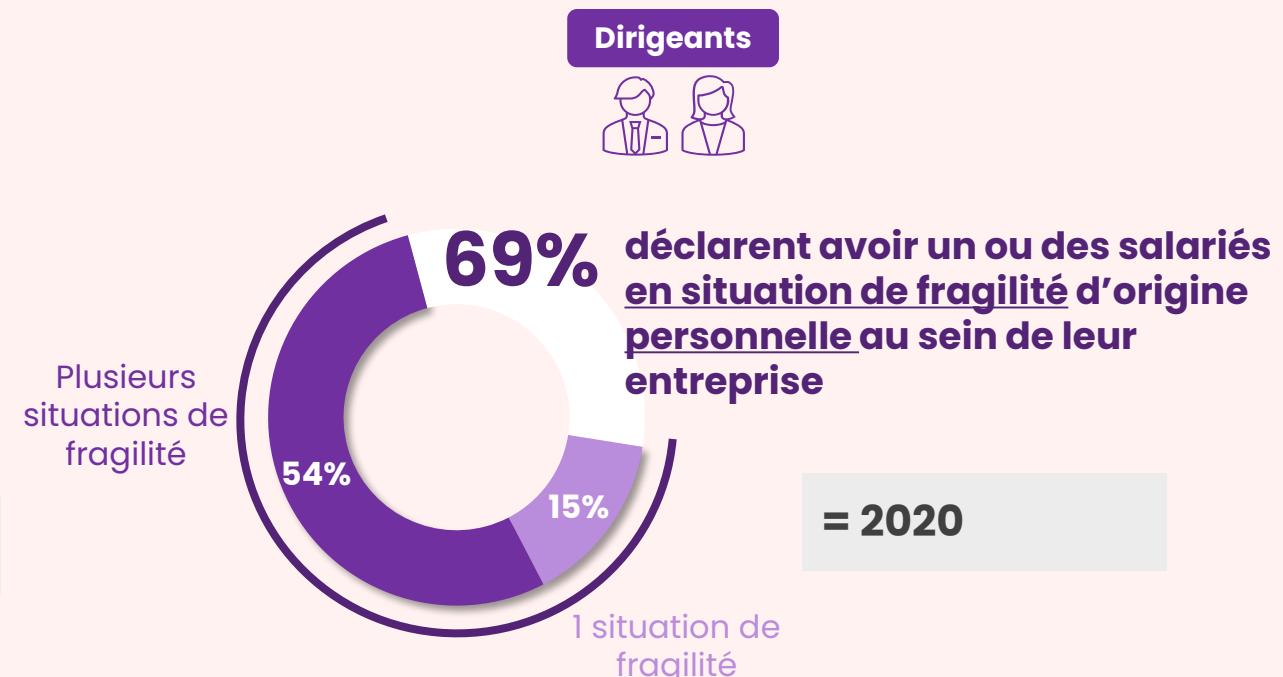
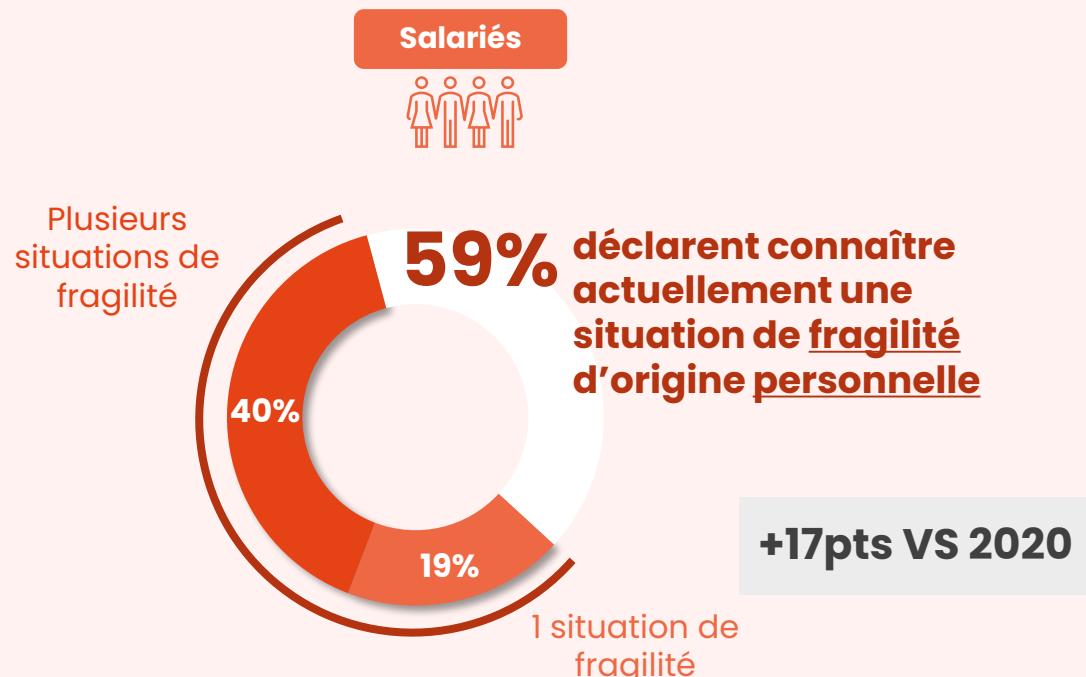


Une forte augmentation des fragilités d'origine personnelle

59 % des salariés déclarent vivre une fragilité personnelle, un chiffre en hausse de 17 points par rapport à 2020

**Salariés** : Q1. Connaissez-vous actuellement chacune des situations suivantes ?

**Dirigeants** : D1. Je vais vous citer une première liste de situations de fragilité, plutôt d'origine personnelle. Savez-vous si dans votre entreprise, un ou plusieurs salariés connaissent actuellement ou ont connu au cours des trois dernières années les situations suivantes ?

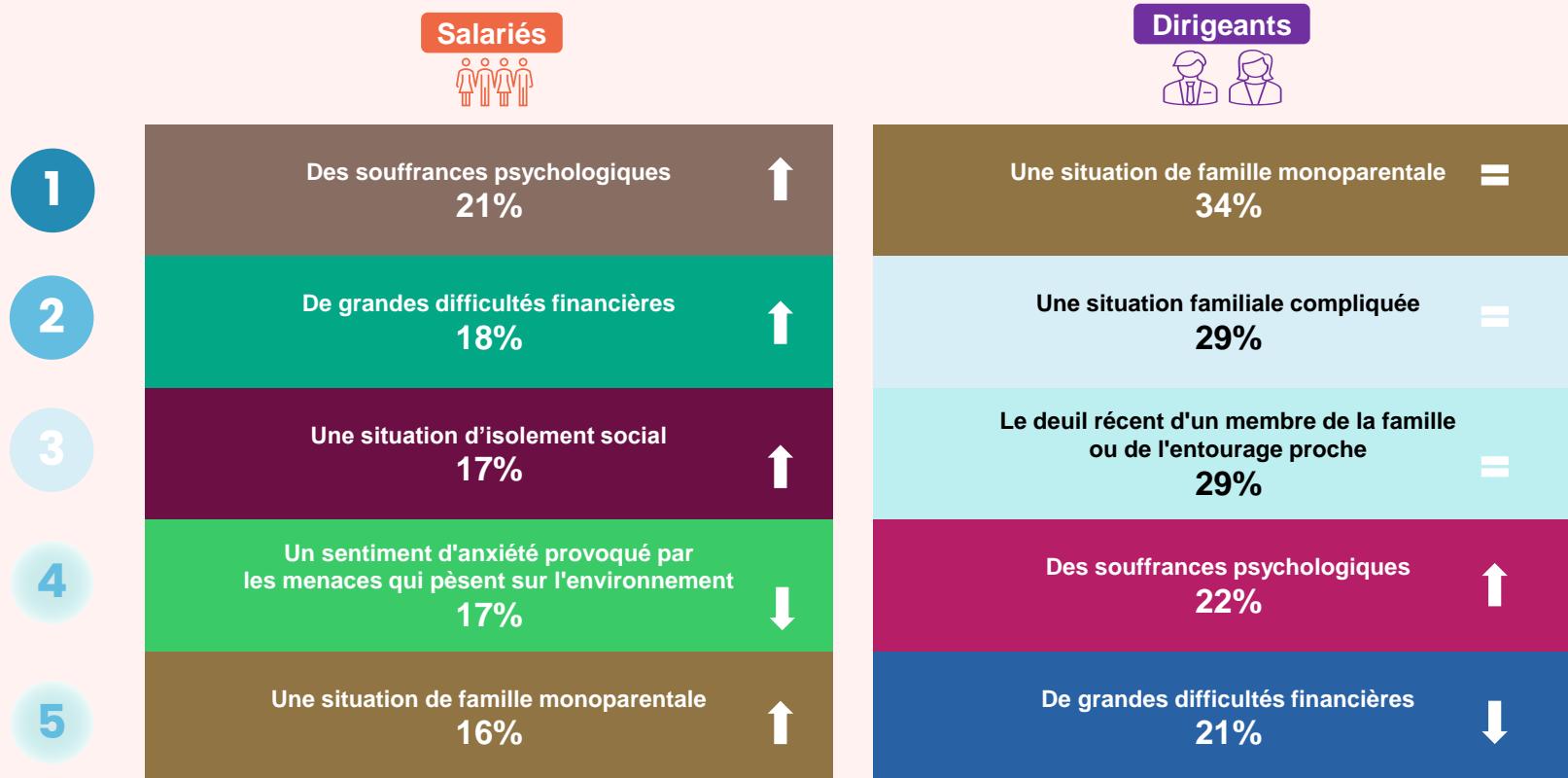


Une forte augmentation des fragilités d'origine personnelle

# Les souffrances psychologiques arrivent en tête

**Salariés :** Q1. Connaissez-vous actuellement chacune des situations suivantes ?

**Dirigeants :** D1. Je vais vous citer une première liste de situations de fragilité, plutôt d'origine personnelle. Savez-vous si dans votre entreprise, un ou plusieurs salariés connaissent actuellement ou ont connu au cours des trois dernières années les situations suivantes ?



**Evolution en rang vs 2023**

↑ A monté

≡ Même rang

↓ A baissé



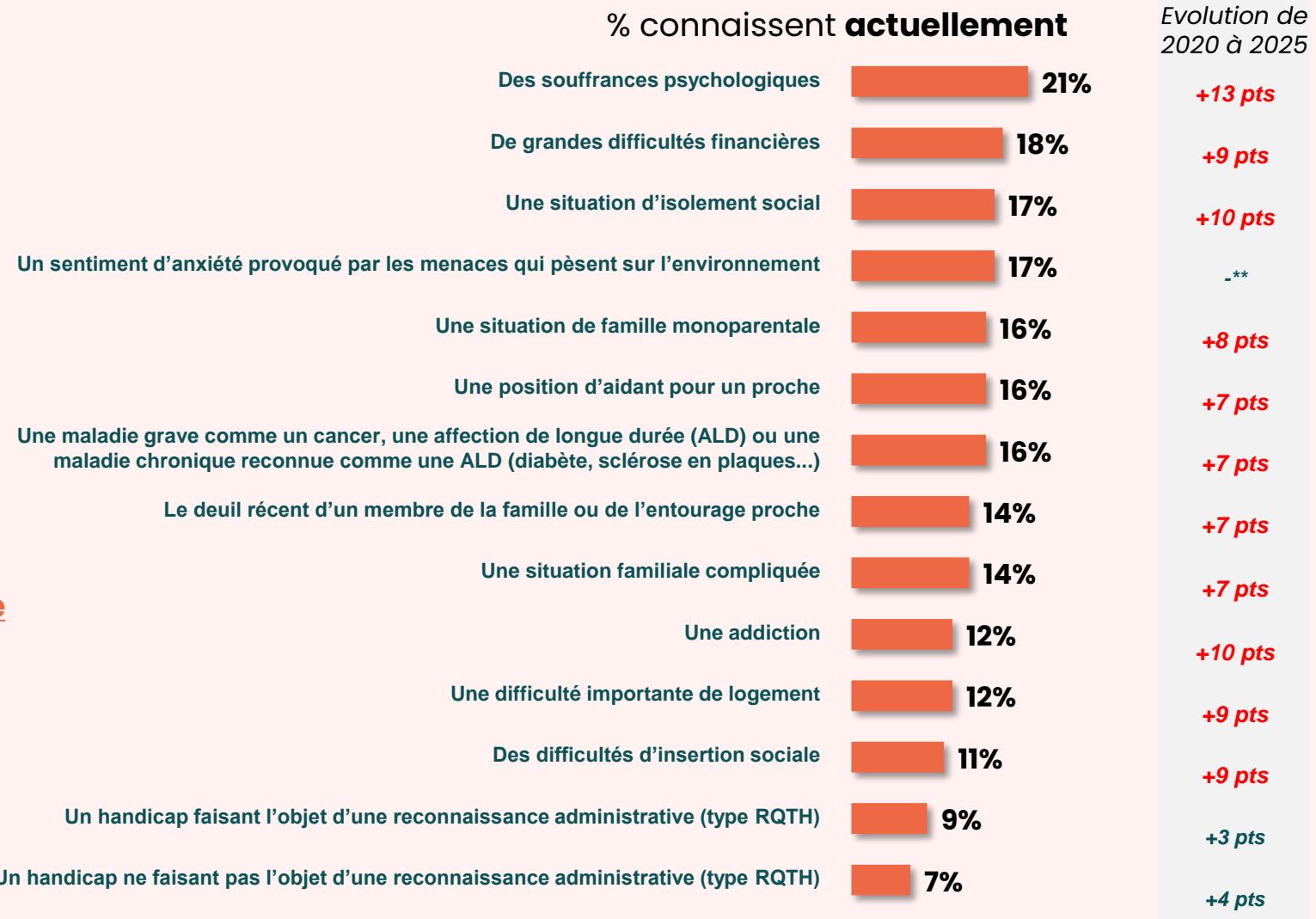
Une forte augmentation des fragilités d'origine personnelle

# Une hausse observée sur tous les types de fragilités

**Salariés :** Q1. Connaissez-vous actuellement chacune des situations suivantes ?



déclarent connaître  
actuellement une  
situation de fragilité  
d'origine personnelle



\*\*Item intégré en 2023



Une forte augmentation des fragilités d'origine personnelle

# Une perception différente des dirigeants

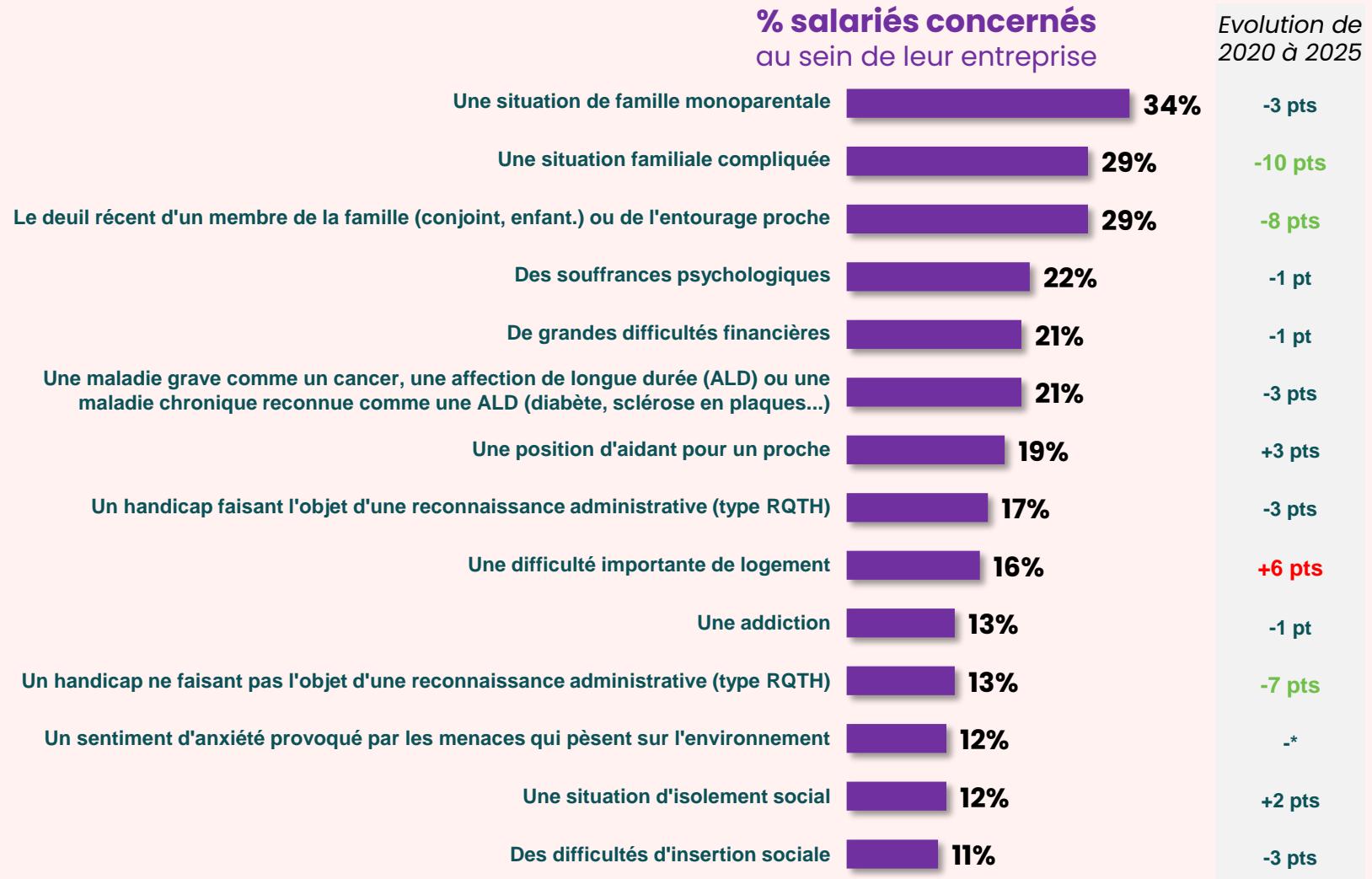
**Dirigeants :** D1. Je vais vous citer une première liste de situations de fragilité, plutôt d'origine personnelle. Savez-vous si dans votre entreprise, un ou plusieurs salariés connaissent actuellement ou ont connu au cours des trois dernières années les situations suivantes ?



des dirigeants ont  
dans leur entreprise  
un ou plusieurs  
salariés en situation  
de fragilité d'origine  
personnelle



- 10 salariés ou plus : 94%
- Dirigeants ayant eux-mêmes connu une situation de fragilité : 92%
- Région parisienne : 78%
- Santé : 78%

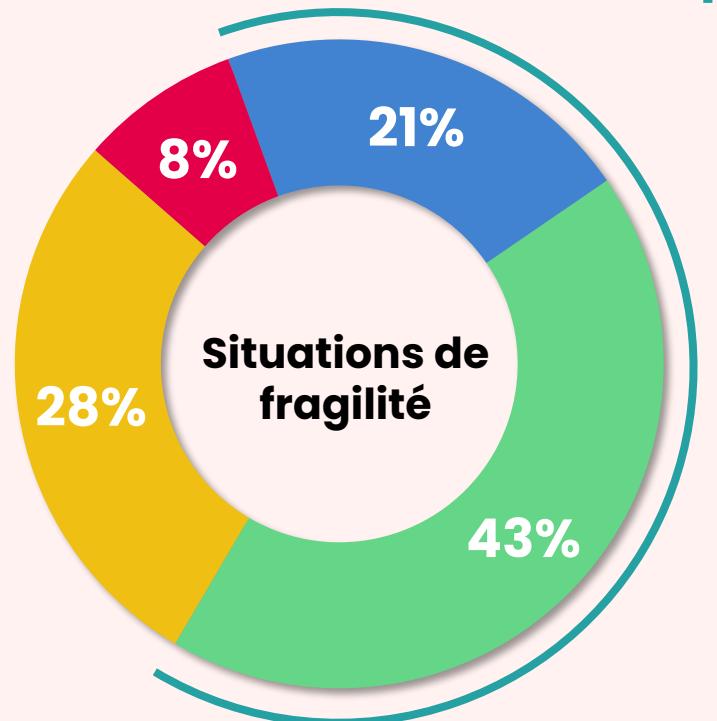


Une forte augmentation des fragilités d'origine personnelle

# Pour environ 2 tiers des salariés, ces fragilités ont un impact important sur leur vie professionnelle

**Salariés :** Q4. Diriez-vous que la ou les situations de fragilité que vous vivez ou avez vécues ont (ou ont eu) un impact important ou non sur votre vie professionnelle ? (À ceux qui ont été concernés par au moins une situation de fragilité personnelle ou professionnelle)

- Un impact très important
- Un impact plutôt important
- Un impact plutôt faible
- Un impact très faible



Total  
impact important

64%

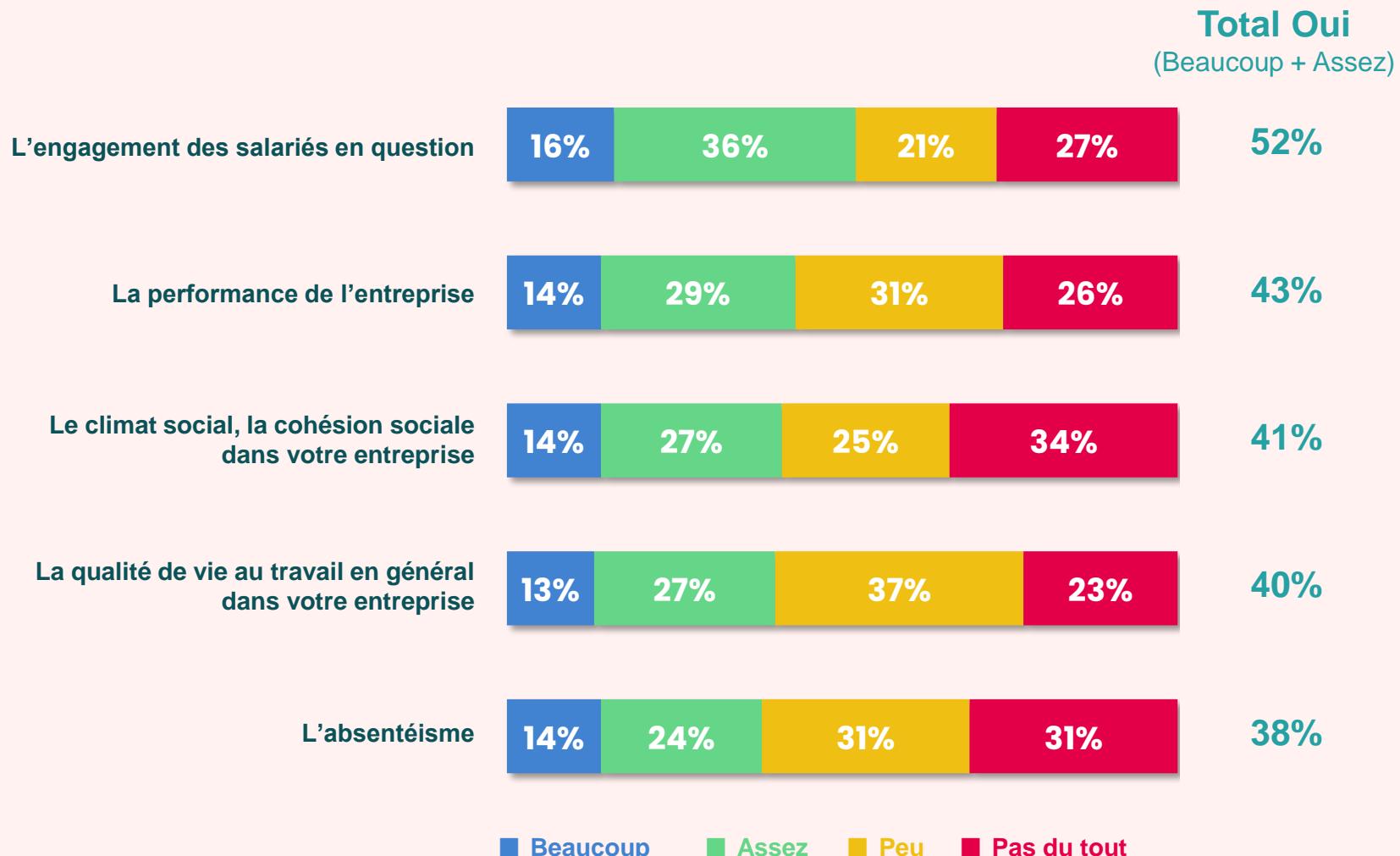
- Santé humaine et action sociale : 75%
- Région parisienne : 71%
- Moins de 40 ans : 70%
- Femmes : 68%



Une forte augmentation des fragilités d'origine personnelle

## Les dirigeants identifient un impact sur l'engagement

**Dirigeants :** D3. Selon vous, les différentes situations de fragilité que connaissent vos salariés, qu'elles soient d'origine personnelle ou professionnelle, ont-elles pour effet d'impacter beaucoup, assez, peu ou pas du tout chacune des dimensions suivantes ? (À ceux qui ont été confrontés à au moins une situation de fragilité au sein de l'entreprise)



# 03.

Repenser les fragilités en entreprise pour mieux les accompagner

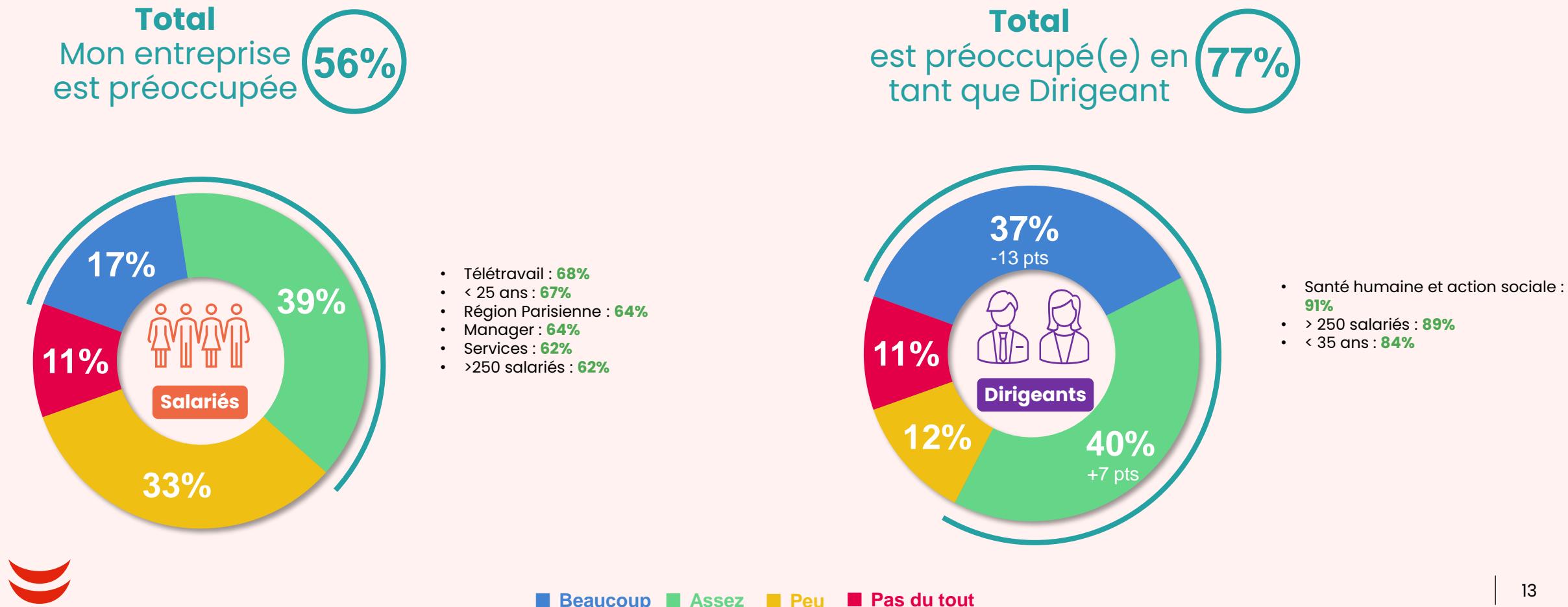


Repenser les fragilités en entreprise pour mieux les accompagner

# 77% des dirigeants se disent préoccupés par les fragilités

**Salariés :** Q9. Et diriez-vous que les situations de fragilité que peuvent connaître les salariés préoccupent beaucoup, assez, peu ou pas du tout votre entreprise ?

**Dirigeants :** D4. De manière générale, diriez-vous qu'au regard de votre fonction, les situations de fragilité que peuvent connaître les salariés de votre entreprise vous préoccupent beaucoup, assez, peu ou pas du tout ?



Repenser les fragilités en entreprise pour mieux les accompagner

# Un consensus sur la légitimité des entreprises à accompagner leurs salariés en situation de fragilité

**Salariés :** Q10. Estimez-vous que votre entreprise soit légitime pour prévenir et accompagner les situations de fragilité que peuvent connaître ses salariés lorsque celles-ci sont... ?

**Dirigeants :** D5. Et diriez-vous que l'entreprise est légitime pour aider ses salariés face aux situations de fragilité qu'ils peuvent rencontrer ... ?



**Total Oui**  
(tout à fait + plutôt)

... Quand elles sont plutôt d'origine professionnelle

36%

44%

80%



**Total Oui**  
(tout à fait + plutôt)

... Quand elles sont plutôt d'origine professionnelle

56%

31%

87%

... Quand elles sont plutôt d'origine personnelle

14%

40%

54%

... Quand elles sont plutôt d'origine personnelle

29%

39%

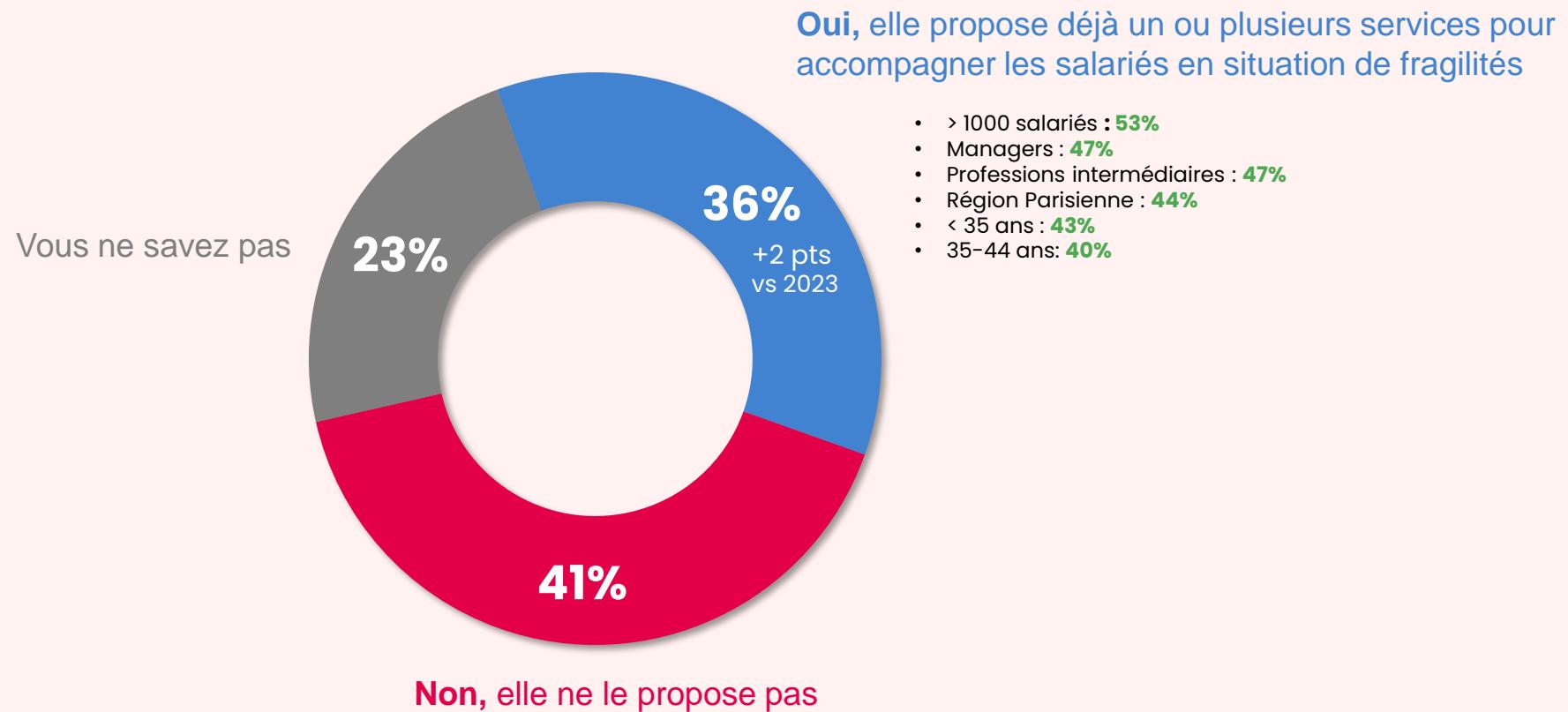
68%



Repenser les fragilités en entreprise pour mieux les accompagner

# Une méconnaissance par les salariés des actions mises en place par les dirigeants

**Salariés :** Q9bis. Votre entreprise a-t-elle déjà mis en place des actions pour prévenir les situations de fragilité ou accompagner les salariés qui traversent une situation de fragilité ?



Repenser les fragilités en entreprise pour mieux les accompagner

# Maladies graves, aidants : les sujets prioritaires selon les salariés

**Salariés :** Q14. Et selon vous, votre entreprise devrait-elle agir auprès des catégories de salariés suivantes (recrutement, l'employabilité, qualité de vie au travail...) ?



**Souhaitent que leur  
entreprise s'en occupe  
de façon prioritaire**

Les salariés atteints du **cancer ou autre maladie grave** **36%**

Les salariés **aidants familiaux** **34%**

Les salariés en situation de **grande difficulté financière** **33%**

Les salariés rencontrant des difficultés **en matière de parentalité** **31%**

Les salariés en situation **de faible employabilité** **30%**

Les salariés **les plus âgés** **30%**

Les salariés en situation de **handicap** **29%**

Les salariés **les plus jeunes\*** **28%**

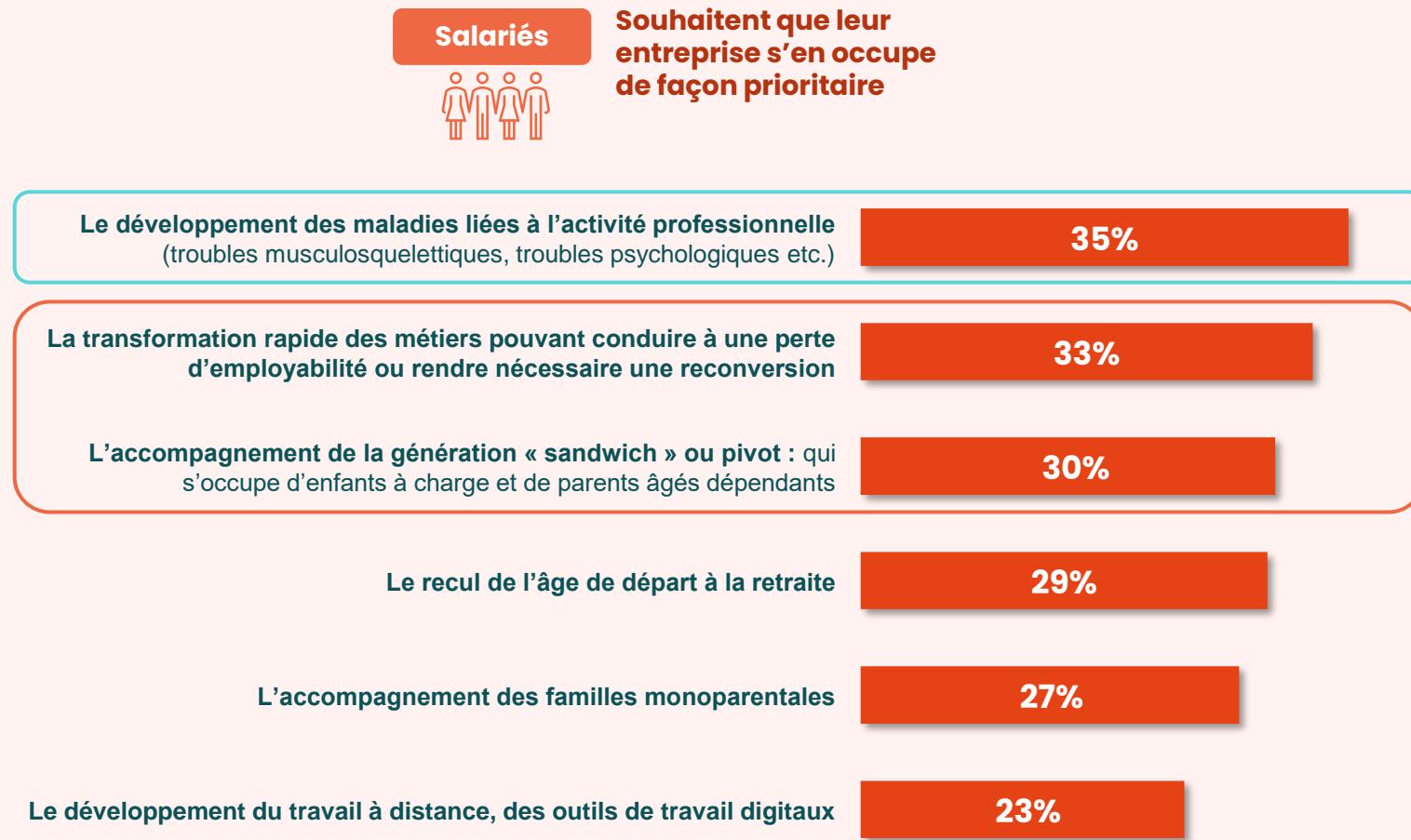
\*Nouvel item 2025



Repenser les fragilités en entreprise pour mieux les accompagner

# Maladies graves, aidants : les sujets prioritaires selon les salariés

**Salariés :** Q14. Et selon vous, votre entreprise devrait-elle agir auprès des catégories de salariés suivantes (recrutement, l'employabilité, qualité de vie au travail...) ?

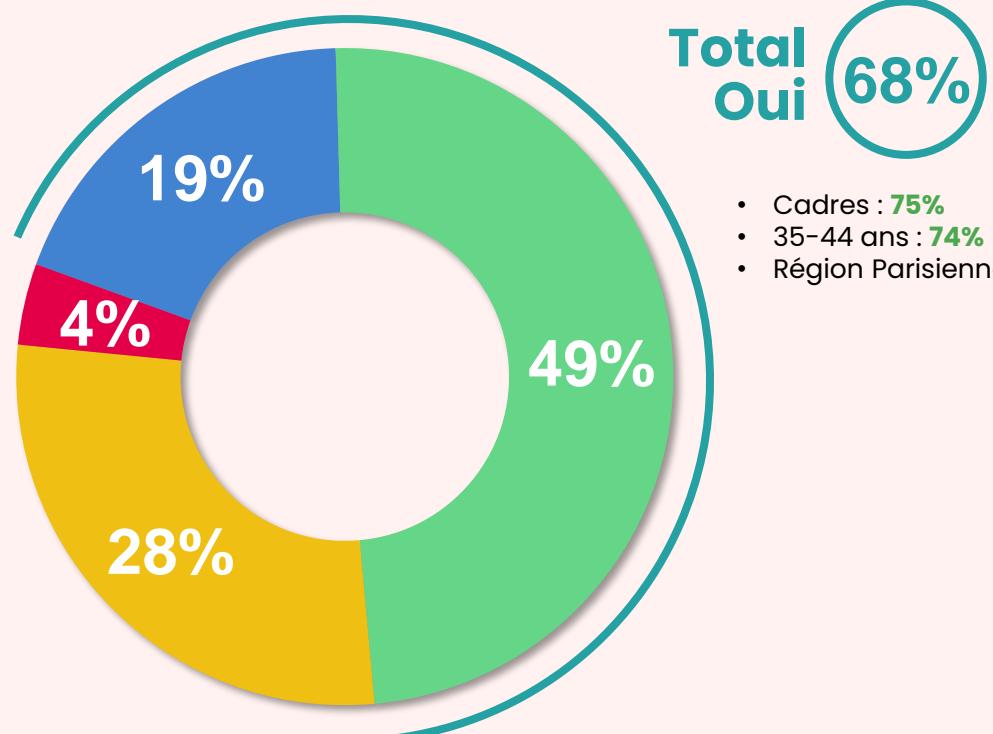


Repenser les fragilités en entreprise pour mieux les accompagner

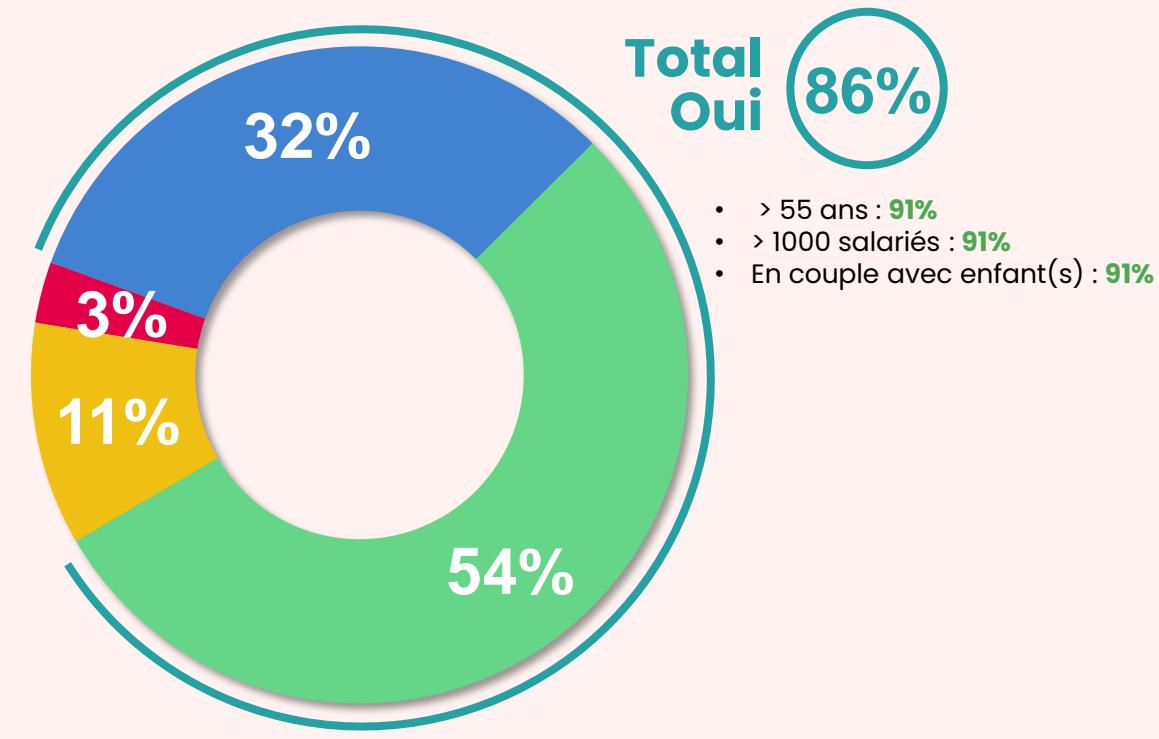
# Des situations de fragilités personnelles plus difficiles à identifier pour les managers

**Salariés managers** : Q16. En tant que manager, avez-vous le sentiment d'être capable d'identifier les situations de fragilité que peuvent traverser les membres de votre équipe ?

**Les situations de fragilité d'origine personnelle**



**Les situations de fragilité d'origine professionnelle**

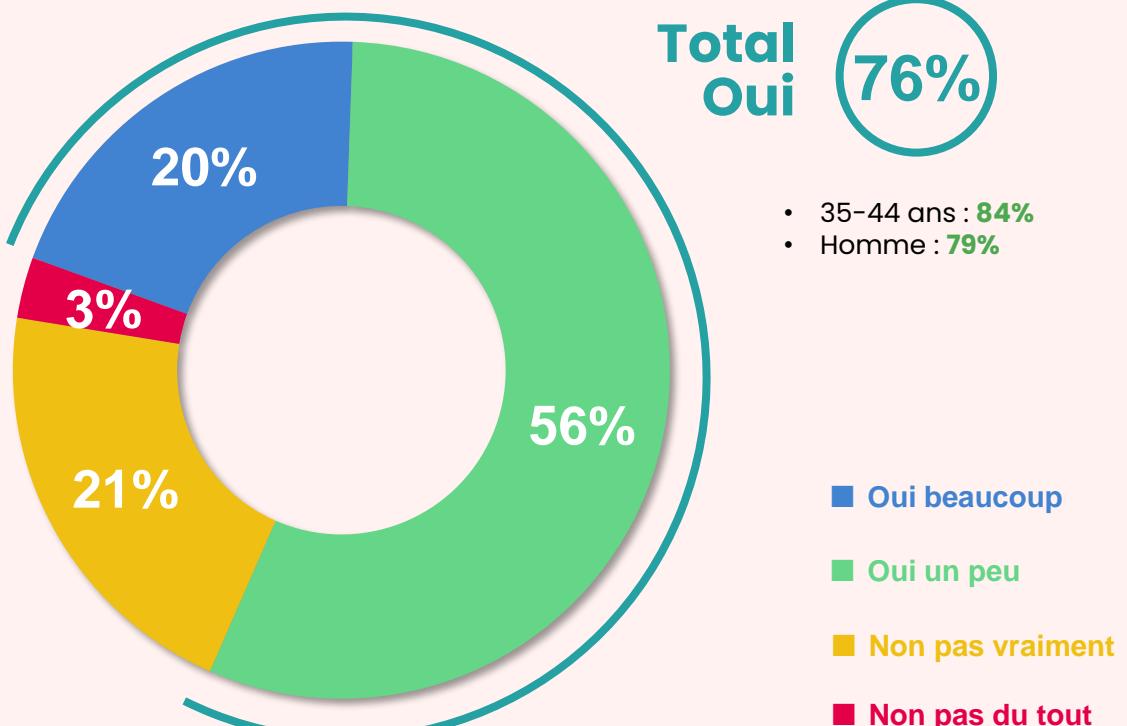


Repenser les fragilités en entreprise pour mieux les accompagner

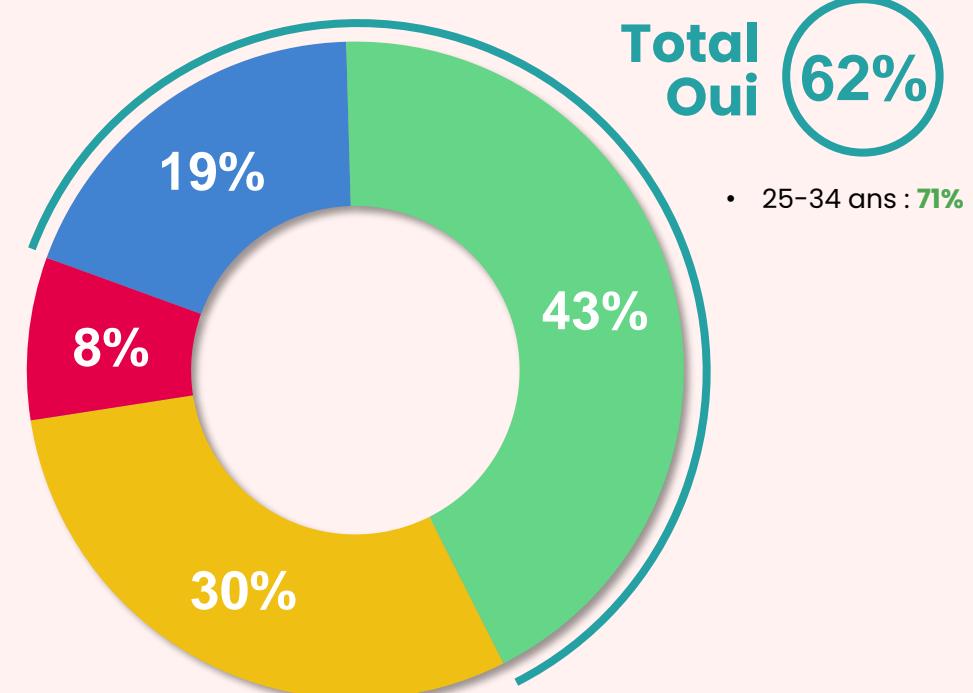
## Des managers eux-mêmes fragilisés

**Salariés managers :** QNEW10. Face à ces situations de fragilité vécues par les collaborateurs de votre équipe, avez-vous... ? (Aux salariés managers ayant ou ayant déjà managé des collaborateurs rencontrant des fragilités)

### Rencontré des difficultés pour gérer ces situations de fragilité



### Eu le sentiment d'être vous-même directement fragilisé(e)



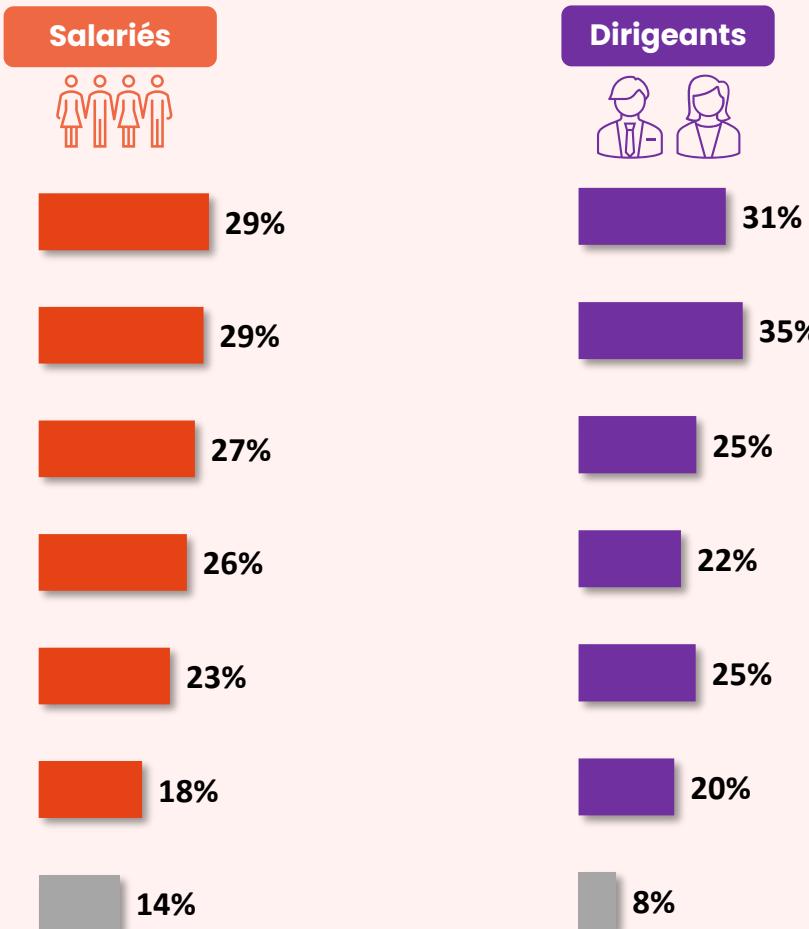
Repenser les fragilités en entreprise pour mieux les accompagner

# Un consensus sur les actions prioritaires

**Salariés :** Q15bis. Pour mieux prendre en compte et accompagner les situations de fragilité de ses salariés, que doivent selon vous faire en priorité les entreprises ? (2 réponses possibles)

**Dirigeants :** D8. Pour mieux prendre en compte et accompagner les situations de fragilité de leurs salariés, que devraient selon vous faire en priorité les entreprises ? (2 réponses possibles)

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



# 04.

Accompagner les  
fragilités, c'est possible

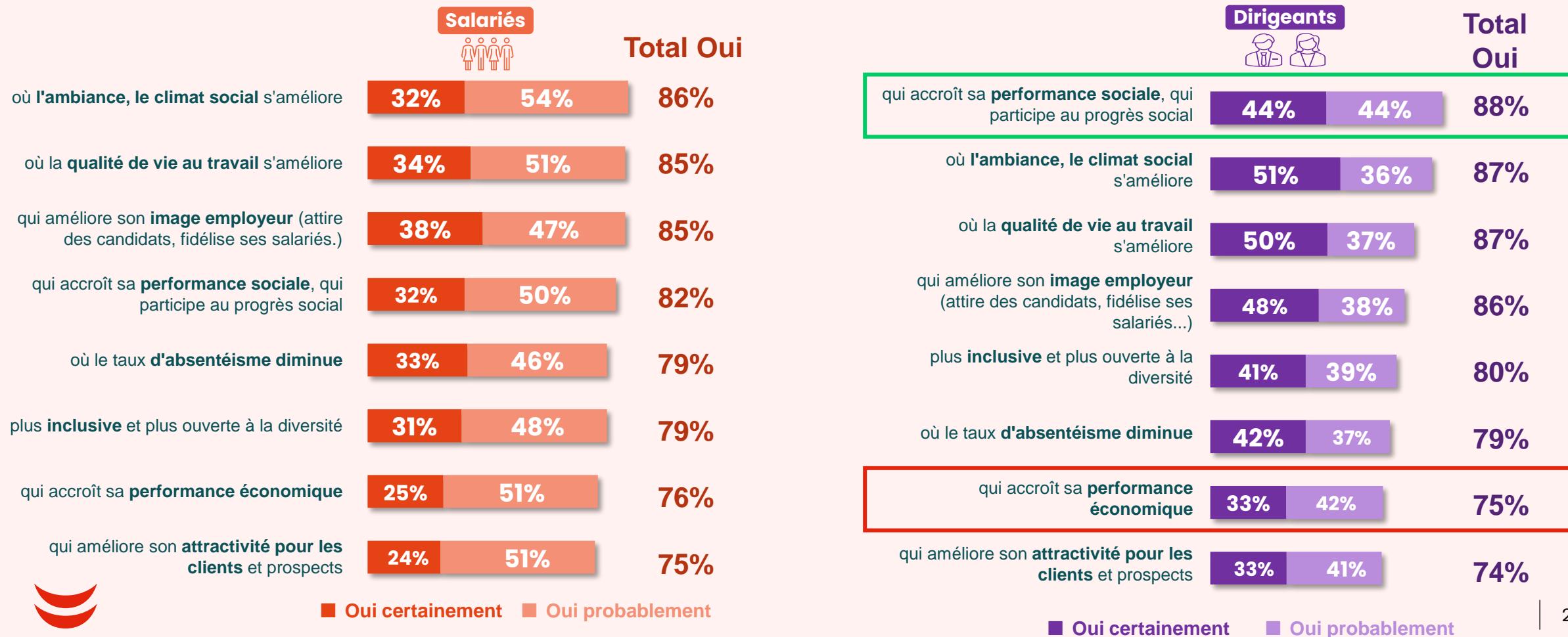


Accompagner les fragilités, c'est possible

# Une prise en compte des fragilités qui bénéficie au climat social et à la qualité de vie au travail

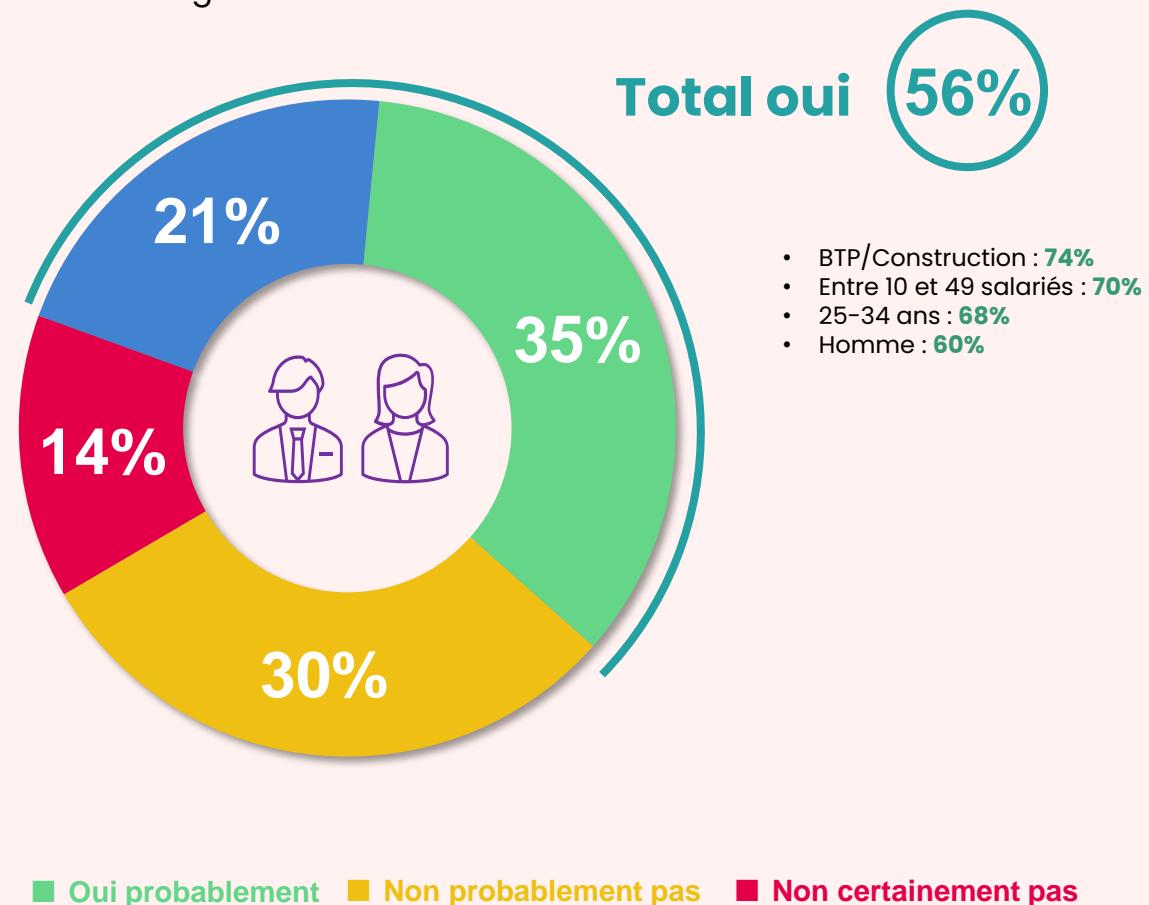
**Salariés :** Q19. Pensez-vous qu'une entreprise qui prend en compte et accompagne les situations de fragilité de ses salariés est une entreprise... ?

**Dirigeants :** D11. Pensez-vous qu'une entreprise qui prend en compte et accompagne les situations de fragilité de ses salariés est une entreprise... ?



# Une baisse de la part des dirigeants qui estiment que la prise en compte et l'accompagnement des fragilités peut complexifier l'organisation du travail

**Dirigeants :** D12. Pensez-vous que le fait de prendre en compte et accompagner les situations de fragilité de ses salariés peut engendrer des aspects négatifs, par exemple une complexification de l'organisation du travail ?

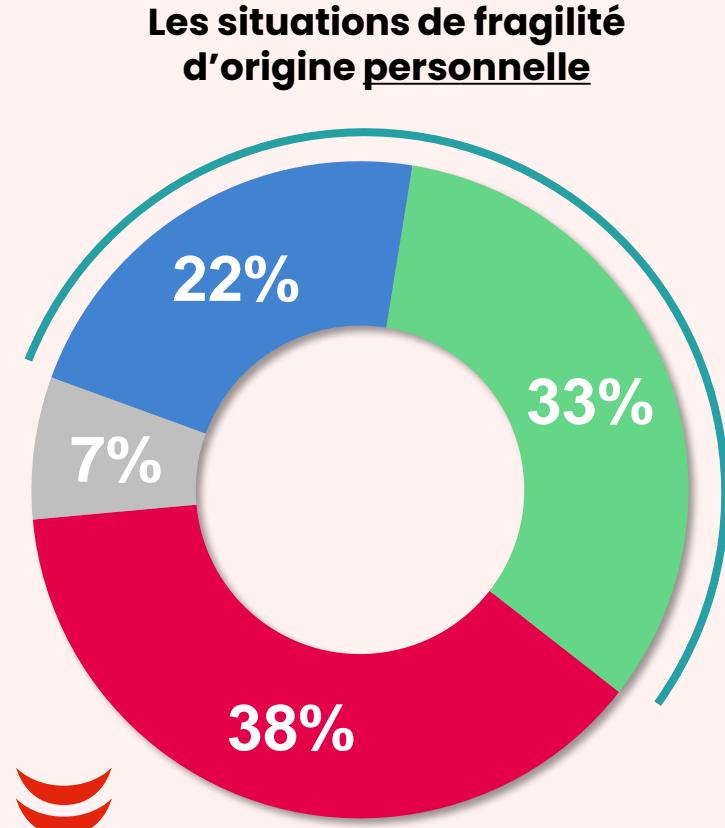


Accompagner les fragilités, c'est possible

# Une majorité des dirigeants souhaite que leur assureur santé/prévoyance les accompagne

**Dirigeants :** D13. Souhaiteriez-vous que l'assureur santé / prévoyance de votre entreprise vous accompagne davantage dans la prise en charge des salariés en situation de fragilité d'origine personnelle ?

D13bis. Souhaiteriez-vous que l'assureur santé / prévoyance de votre entreprise vous accompagne davantage dans la prise en charge des salariés en situation de fragilité d'origine professionnelle ?



**Total Oui**

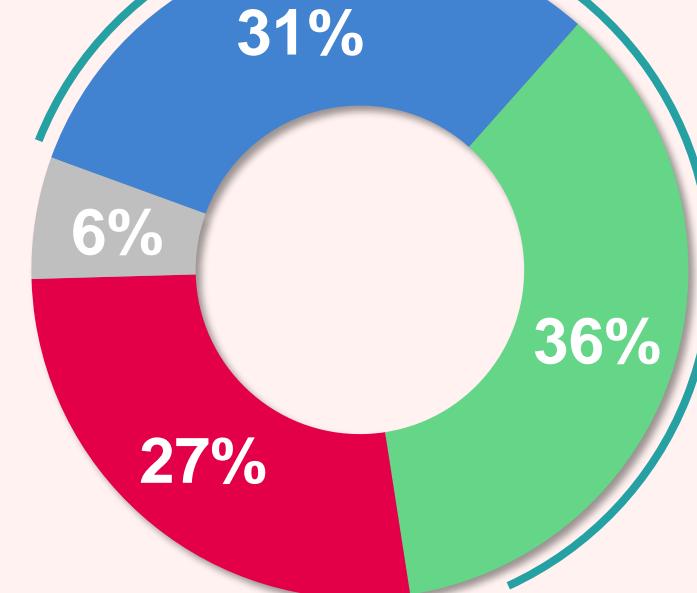
**55%**

=

1 à 9 salariés	10 à 49 salariés	50 à 249 salariés	250 salariés ou +
51%	64%	67%	86%

- Oui, beaucoup
- Oui, un peu
- Non
- NSP

**Les situations de fragilité d'origine professionnelle**



**Total Oui**

**67%**

+4 pts

1 à 9 salariés	10 à 49 salariés	50 à 249 salariés	250 salariés ou +
64%	78%	76%	91%

# 05.

## Contacts Presse



Contacts Presse

# Baromètre fragilités des salariés 2025



**Elisabeth Alfandari – 07 60 09 25 30**  
[elisabeth.alfandari@malakoffhumanis.com](mailto:elisabeth.alfandari@malakoffhumanis.com)



**Victoria Rey – 06 26 94 54 79**  
[victoriarey@primatice.com](mailto:victoriarey@primatice.com)

