

communiqué de presse

Paris, le 27 mars 2026

Résultats 2025 du groupe Malakoff Humanis : un modèle performant et redistributif qui consolide sa mission sociale

Paritaire et mutualiste à but non lucratif, Malakoff Humanis réaffirme la singularité de son modèle : celle du partage de la valeur créée pour mieux protéger ses clients, la société et ses collaborateurs. Ce modèle s'incarne dans une nouvelle raison d'être, fruit d'une vaste consultation interne avec la participation de 80% des salariés, des administrateurs et d'analyses externes :

Partager pour protéger.

Partager, c'est mutualiser et redistribuer.

Protéger, c'est protéger l'humain en accompagnant, en innovant et en donnant à chacun les moyens de préparer l'avenir avec sérénité.

La performance du Groupe en 2025 lui permet d'incarner pleinement cette nouvelle raison d'être :

2025 Chiffres clés	INDICATEURS EXTRA-FINANCIERS	INDICATEURS RETRAITE COMPLÉMENTAIRE AGIRO-ARRCO
	SATISFACTION CLIENT 88% - Satisfaction des allocataires en retraite complémentaire Agiro-Arrco 84% - Satisfaction des assurés collectifs en santé 87% - Satisfaction des assurés individuels en santé 78% - Satisfaction des entreprises en prévoyance	45 Md€ d'allocations versées 36,7 Md€ de cotisations gérées
	TAUX DE REDISTRIBUTION 84% - Taux moyen en santé 84% - Taux moyen en prévoyance collective Entre 3,5% et 4% - Taux de participation aux bénéfices des fonds €	INDICATEURS DU COM 381 M€ - Frais généraux (objectif : 387 M€) 100% des 25 objectifs opérationnels du COM atteints
	ENGAGEMENTS SOCIAUX ET SOCIÉTAUX 190 M€ RH 98/100 - Index égalité professionnelle femmes-hommes 13,7% - Taux d'emploi des personnes en situation de handicap	INDICATEURS FINANCIERS ASSURANCE 8,37 Md€ - Chiffre d'affaires 4,22 Md€ - Santé 2,66 Md€ - Prévoyance 1,5 Md€ - Épargne hors épargne salariale 2,7 Md€ - Collecte brute 30,8 Md€ - Encours épargne
	ISR 1,5 Md€ - Investissements à impact 100% - Taux de conformité à la politique ISR -19% d'intensité carbone vs 2022	231 M€ - Résultat net 11,3 Md€ - Fonds propres S2 270% - Ratio de solvabilité Notation A+ S&P Global Ratings, Fitch Ratings

Données au 31.12.2025 - Md€ : milliard d'euros - M€ : million d'euros

Partager pour protéger, grâce à un modèle performant

- Une performance qui permet de redistribuer la valeur créée à ses clients, à la société et à ses salariés.
- Une performance extra-financière et RSE, notée par EcoVadis niveau Gold à 81/100, qui place Malakoff Humanis parmi les 2% des entreprises mondiales les mieux notées en matière de critères RSE.
- En retraite complémentaire, une performance qui permet d'atteindre tous les objectifs du Contrat d'objectifs et de moyens défini avec l'Agirc-Arrco.
- En assurance, un chiffre d'affaires en croissance de 11,3% porté essentiellement par une croissance organique et un résultat net de 231 M€, qui confirme la bonne gestion du Groupe dont les fonds propres atteignent 11,3 Md€ (+7,3%) et le ratio de solvabilité 270%. Et le renouvellement de la note A+ par S&P Global Ratings et Fitch Ratings pour la 4^e année.

« Le chiffre d'affaires assurance porté par une croissance organique démontre la capacité de Malakoff Humanis à se développer avec ambition, tout en restant fidèle à son modèle paritaire et mutualiste. En retraite complémentaire, Malakoff Humanis s'est pleinement mobilisé aux côtés de l'Agirc-Arrco pour améliorer en continu la satisfaction des clients, tout en maîtrisant l'évolution des coûts de gestion. Notre performance, à la fois financière et extra-financière, est le résultat de notre engagement collectif. Elle renforce notre conviction : créer de la valeur que nous partageons pour mieux protéger » **déclare Thomas Saunier, Directeur général de Malakoff Humanis.**

Partager pour protéger, c'est une redistribution maintenue à un niveau élevé au bénéfice de ses clients

En santé, un taux de redistribution moyen consolidé de 84%, parmi les plus élevés du marché (moyenne du marché : 79%). Cet engagement de redistribution guide les décisions du Groupe et l'a notamment amené à restituer en 2025, un mois de cotisation à ses assurés individuels en santé. Cette action représente un montant de **30 M€ reversés à ses clients**.

En prévoyance collective, un taux de redistribution consolidé de 84%. Par ailleurs, le Groupe a renforcé sa présence sur le marché de l'assurance emprunteur grâce à des offres compétitives, contribuant ainsi à soutenir le pouvoir d'achat des acquéreurs.

En épargne, la primauté de l'intérêt de l'épargnant au cœur du modèle. Le Groupe a servi des taux de **rendement élevés** pour les fonds en euros de ses plans d'épargne retraite et contrats d'assurance vie, largement supérieurs à la moyenne du marché, confirmant une gestion financière de qualité destinée à apporter aux épargnants du **rendement dans la durée**. Le Groupe applique également une politique de chargement en dessous du marché. Malakoff Humanis propose ainsi une épargne redistributive.

Malakoff Humanis propose des services d'accompagnement pour ses clients, pour un montant de 140 M€.

Accompagnement des fragilités

- 150 000 clients assurance et retraite ont bénéficié d'un accompagnement social par des professionnels de l'action sociale, salariés du Groupe.
- Plus de 25 000 clients ont bénéficié d'aides financières adaptées à leur situation, pour un total de près de 20 M€ en 2025.
- En retraite complémentaire, 8 300 allocataires et cotisants ont bénéficié d'aides financières pour un montant de 11 M€.
- Plus de 8 400 bénéficiaires de rentes prévoyance ont reçu, sous conditions de ressources, une aide sociale pour un montant total de 4,3 M€.
- Pour la 5^e année consécutive, plus de 7 000 clients en situation de fragilité économique ont reçu une aide spécifique pour le paiement de la cotisation de leur mutuelle. En 2025, cette aide a représenté un montant de 2,7 M€.
- Un dispositif d'accompagnement au retour à l'emploi est proposé aux salariés afin de prévenir les risques de désinsertion professionnelle.

Prévention

- Malakoff Humanis propose à ses clients salariés et allocataires retraite, **Mon Bilan Cardio**, un dispositif d'identification des risques liés aux maladies cardiovasculaires. Plus de 50 000 bilans ont été réalisés depuis son lancement, ayant permis d'éviter jusqu'à 15% de pathologies. Le Groupe déploiera Mon Bilan Cancer en 2026.
- Plus de 2 500 diagnostics **absentéisme** ont été réalisés en entreprise et des plans d'actions mis en place sur les leviers identifiés (santé mentale, aidant, addiction...). Par ailleurs, Malakoff Humanis continue de décrypter les grands enjeux de l'absentéisme en France à travers son baromètre absentéisme et ses déclinaisons en région, dans un contexte où 42% des salariés se sont vu prescrire au moins un arrêt maladie en 2025.

Accès aux soins

Le Groupe apporte des réponses concrètes aux enjeux de l'accès aux soins : recherche de rendez-vous médicaux via son application (165 000 en 2025), téléconsultation en moins d'une heure, consultation ophtalmologique en moins de 48 heures. Les assurés peuvent aussi avoir un 2^e avis médical en moins de 7 jours, et accéder aux réseaux de soins Kalixia.

Partager pour protéger, c'est une redistribution qui permet de contribuer à des enjeux de société majeurs

En 2025, Malakoff Humanis a renforcé son engagement sociétal autour de **ses 4 thématiques historiques, en y consacrant près de 50 M€** :

- Handicap : la Fondation Malakoff Humanis handicap a élargi son champ d'action en ajoutant l'éducation comme nouvel axe d'intervention, en complément de l'accès à l'emploi, santé, culture et sport. Les actions du Groupe en faveur du handicap ont atteint 8 M€ en 2025.
- Cancer : le Groupe est aujourd'hui le premier mécène des soins de support en cancérologie en France. Le budget dédié à l'accompagnement pendant et après la maladie est de 6 M€.
- Soutien aux aidants : le Groupe y contribue à hauteur de 5 M€, à travers le financement du secteur associatif (Fabuleuses Aidantes, JADE...), le développement d'une Ressourcerie à Bordeaux et l'accès à de l'information et de l'orientation via son site [Essentiel Autonomie](#).
- Bien-vieillir : l'action de Malakoff Humanis s'articule autour de 3 axes, favoriser le vieillissement en bonne santé, maintenir l'autonomie et l'inclusion sociale, lutter contre Alzheimer – à travers notamment le financement de la Fondation Médéric Alzheimer et de la Fondation Alzheimer. Plus de 30 M€ y ont été consacrés en 2025 dans le cadre notamment de l'action sociale retraite complémentaire Agirc-Arrco.

Le Groupe contribue également à des actions sociétales à travers **sa politique d'investissement responsable** :

- Le Groupe s'est fixé des objectifs ambitieux en matière **d'investissements à contribution positive** depuis 2023. Ces investissements s'élevaient à 1,5 Md€ à fin 2025, destinés notamment au financement d'infrastructures d'énergie renouvelable, à un fonds d'obligations cotées dédié au développement de projets en faveur de l'amélioration de la santé des océans.
- La trajectoire de **décarbonation** a été maintenue, permettant de réduire en 2025 de 19% l'intensité carbone des investissements cotés par rapport à 2022. Les actions mises en œuvre incluent la sortie définitive du charbon thermique, la sortie progressive des énergies fossiles non conventionnelles.
- En 2025, la politique ISR s'est enrichie d'objectifs concernant la **biodiversité** intégrant des objectifs précis et des actions concrètes.
- En épargne, la performance servie aux épargnants s'accompagne d'une intégration croissante des **critères ESG** dans la composition des produits. L'offre de Malakoff Humanis intègre une large gamme de fonds responsables parmi lesquels 25% de fonds labellisés.

Au global, la démarche RSE de Malakoff Humanis évaluée par **EcoVadis** s'est vu attribuer la médaille Gold avec le score de 81/100 grâce à une progression notable sur les 4 piliers évalués : social et droits humains, achats responsables, éthique, environnement. Cette reconnaissance internationale place Malakoff Humanis dans le **top 2% des entreprises les mieux notées mondialement** en matière de critères RSE.

Ces actions ont fait l'objet d'une mesure d'impact social publiée en 2025 dans le premier [rapport de mesure d'impact social du Groupe](#).

Depuis 2025, Malakoff Humanis publie, à titre volontaire, un [rapport de durabilité](#)¹.

¹ Le rapport de durabilité est consultable sur notre site Internet. Ce rapport présente des informations préliminaires, en cours d'audit, susceptibles d'être complétées et ajustées.

Partager pour protéger, c'est un dialogue social fécond qui permet des innovations sociales « à la carte » et un partage de la création de valeur

Malakoff Humanis propose à ses salariés un **contrat social de très haut niveau** qui s'enrichit chaque année.

Pour ses salariés expérimentés, un nouvel accord collectif propose notamment 3 formules de retraite progressive « à la carte » avec prise en charge des cotisations retraite à taux plein par Malakoff Humanis :

- Réduire progressivement son temps de travail par une diminution de l'activité professionnelle à 80% ou 60%,
- S'engager pour le bien commun dans une association d'intérêt général au titre du mécénat de compétences,
- Partir plus tôt, jusqu'à 36 mois avant l'âge de la retraite à taux plein en optimisant l'ensemble de ses droits : compte épargne-temps, abondements, congés sénior...

La Négociation Annuelle Obligatoire pour 2026 a aussi abouti à la signature d'un accord collectif majoritaire prévoyant notamment des **mesures collectives « à la carte »**. Ce dispositif innovant permet de choisir et/ou de panacher entre une augmentation générale de salaire et/ou le placement en épargne mensuelle sur le PEE et/ou PERECO, pour répondre au mieux aux priorités des collaborateurs entre projets à court terme ou préparation de l'avenir.

Des mesures dédiées à la reconnaissance individuelle ainsi qu'un supplément d'intéressement forfaitaire de 1 250 € bruts viendront s'ajouter à un intéressement moyen de 3 620 € qui sera versé en 2026, au titre de 2025, pour renforcer le pouvoir d'achat.

Le Groupe mène aussi une **politique RH inclusive ambitieuse**, avec notamment deux indicateurs principaux :

- Inclusion et diversité : **index Pénicaud** 98/100, reflet de l'engagement profond et constant du Groupe en faveur de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes,
- **Taux d'emploi** des personnes en situation de handicap : 13,7%.

Enfin, pour la 3^e année consécutive, Malakoff Humanis a été certifié **Top Employer France** par le *Top Employers Institute*. Le Groupe figure ainsi parmi les 97 entreprises certifiées en France en 2026. En 2025, le Groupe a obtenu le renouvellement du label Alliance et s'est vu décerner le Label Aidants & Handicap - niveau Référent (94/100), par *Info Service Employeurs et Salariés*.

Partager pour protéger, grâce à des résultats financiers et un pilotage rigoureux

En retraite complémentaire Agirc-Arrco

En tant qu'acteur majeur de la retraite complémentaire, Malakoff Humanis contribue pleinement avec l'Agirc-Arrco à l'amélioration continue de la qualité des services et de la satisfaction des entreprises, des salariés et des retraités, tout en veillant à une gestion maîtrisée des coûts. Malakoff Humanis a versé **45 Md€** d'allocations à 6,3 millions d'allocataires, et gère **36,7 Md€** de cotisations pour le compte de plus de 600 000 entreprises et plus de 7 millions de salariés, correspondant à 40% de la retraite complémentaire Agirc-Arrco.

En 2025, le Groupe a atteint tous les objectifs du Contrat d'objectifs et de moyens défini avec la fédération.

En assurance

Malakoff Humanis a poursuivi sa stratégie de croissance organique en santé, prévoyance et épargne pour proposer à ses clients et prospects une protection sociale complète.

Le chiffre d'affaires du Groupe a atteint 8,37 Md€ (+11,3%).

Santé

Le chiffre d'affaires s'élève à **4,22 Md€ (+5,0%)**. L'année 2025 a été marquée par une dérive de la consommation en santé liée notamment à la hausse du tarif des consultations des médecins et au remboursement de nouveaux vaccins onéreux. Le Groupe accompagne 4,8 millions de personnes.

Prévoyance

Le chiffre d'affaires atteint **2,66 Md€ (+1,2%)**. En 2025, la sinistralité des arrêts de travail a continué à se dégrader, notamment avec une croissance des arrêts longs liés à des troubles psychologiques. Par ailleurs, les dépenses liées aux indemnités journalières ont augmenté en 2025 sous l'effet de la réforme entrée en vigueur le 1^{er} avril, qui a abaissé le plafond de référence de 1,8 à 1,4 SMIC. Le Groupe protège 3,1 millions de personnes, dont 468 000 en assurance obsèques et 375 000 en assurance emprunteur.

Épargne collective et individuelle

Le chiffre d'affaires s'établit à **1,5 Md€**, hors épargne salariale. L'épargne représente aujourd'hui **18%** du chiffre d'affaires du Groupe. En 2025, le Groupe a recueilli les premiers fruits de la structuration de son activité d'épargne avec une **collecte brute portée à 2,7 Md€**, versus 1,9 Md€ en 2024. À fin 2025, le niveau des **encours en épargne s'élevait à 30,8 Md€**, versus 23 Md€ en 2024.

En épargne individuelle, la **collecte brute** s'est élevée à **1,2 Md€**. En épargne collective, activité regroupée sous la marque Malakoff Humanis Épargne, elle est de **1,5 Md€**.

Le Groupe compte 1,4 million d'épargnants.

Un équilibre technique stabilisé

Cette année encore, Malakoff Humanis est à l'équilibre technique grâce à une gestion rigoureuse de ses frais généraux, aux ajustements tarifaires opérés, et ce malgré une hausse structurelle des dépenses de santé et d'importants transferts de charges de l'Assurance maladie vers les complémentaires santé.

Le ratio combiné est de **100,1%**, stable par rapport à 2024 : 100,6% en santé, 99,2% en prévoyance.

La *new business margin* en épargne, quant à elle, s'établit à 1,6%.

90 M€ de fraudes détectées

Le pilotage de la maîtrise des dépenses s'opère également par des actions de lutte contre la fraude. En 2025, **90 M€** de prestations indues ont été détectées avant paiement : 21,5 M€ en santé et 68,5 M€ en prévoyance, soit respectivement 1,5% et 3,5% du chiffre d'affaires sous gestion interne. En associant l'expertise de ses équipes à la technologie, Malakoff Humanis prend pleinement sa part au service d'un combat à la fois éthique et économique. Le Groupe reste fortement mobilisé sur ce sujet et poursuit ses investissements notamment dans l'IA afin de renforcer sa capacité de détection.

Une solidité et un résultat net qui confirment une gestion rigoureuse

La gestion rigoureuse du portefeuille, combinée à la contribution financière issue de la gestion d'actifs en assurance, a permis d'aboutir à un **résultat net positif de 231 M€** (+9%).

Malakoff Humanis affiche toujours une solidité forte avec un **ratio de solvabilité qui s'établit à 270%**, contre 272% en 2024. Les **fonds propres** atteignent **11,3 Md€** (+7,3%).

Les agences de notation **S&P Global Ratings** et **Fitch Ratings** ont **renouvelé la note A+**, pour la 4^e année consécutive, confirmant la solidité de Malakoff Humanis. Ceci a permis au Groupe de réaliser dans de très bonnes conditions sa première émission de dette subordonnée remboursable de 750 M€, éligible en fonds propres Tier 2 sous Solvabilité 2.

2025 Chiffres clés		Réalisé 2024	Réalisé 2025	Évolution
	Chiffre d'affaires (Md€)	7,52	8,37	11,3%
	Santé	4,02	4,22	5,0%
	Prévoyance	2,63	2,66	1,2%
	Épargne	0,88	1,5	70,2%
	Ratio combiné Santé/ prévoyance	100,1%	100,1%	=
	Résultat avant impôt (M€)	350	351	0,3%
	Impôt (M€)	139	120	-13,7%
	Résultat net (M€)	211	231	9,5%
	Ratio S2	272%	270%	-2 pts
	Fonds propres S2 (Md€)	10,5	11,3	7,3%
	SCR (Md€)	3,86	4,16	7,8%
	Encours épargne (Md€)	23,2	30,8	31,3%
	Actifs sous gestion (Md€)	62,1	72,8	17,2%

Données au 31.12.2025 - Md€: milliard d'euros - M€ : million d'euros

Partager pour protéger, c'est aussi préparer l'avenir

En 2025, Malakoff Humanis a consolidé ses fondations pour accélérer son développement futur. Dans cette dynamique, Malakoff Humanis a structuré ses forces commerciales pour accompagner son ambition : un réseau d'agents généraux exclusifs comptant, à date, près de 50 agents, a été lancé, et un réseau salarié dédié à l'épargne a été déployé aux côtés du réseau historique. Ces leviers vont contribuer à renforcer la performance commerciale.

Le Groupe a par ailleurs étoffé son modèle de distribution multicanale, en misant sur le digital. Il a intensifié ses initiatives en marketing digital autour des modèles de langage (LLMs) et pris des participations dans plusieurs courtiers digitaux : Mon Petit Placement, SideCare, Magnolia, Santexpat.

Enfin, la prise de participation majoritaire de La France Mutualiste avec le soutien de Malakoff Humanis dans UNOFI fin 2025 vient consolider la volonté de croissance sur l'épargne individuelle.

Les résultats 2025 de Malakoff Humanis confirment la pertinence d'un modèle redistributif original dans le secteur de l'assurance, porteur de sens et de valeur. Ce modèle est également au cœur de la mission du Groupe dans la gestion de la retraite complémentaire Agirc-Arrco, qui requiert une exigence de rigueur. Ces résultats démontrent la responsabilité de la gouvernance dans le pilotage stratégique du Groupe. Malakoff Humanis a les moyens d'exercer pleinement sa mission : **Partager pour protéger.**

Malakoff Humanis aborde 2026 avec ambition : poursuite de son développement, accélération de sa transformation technologique et déploiement de l'intelligence artificielle, tout en renforçant la confiance de ses clients grâce à toujours plus de clarté et de transparence.

Rapport annuel 2025 disponible en cliquant sur ce [lien](#).

À propos de Malakoff Humanis (chiffres au 31 décembre 2025) :

Malakoff Humanis est un acteur majeur de la protection sociale paritaire et mutualiste, à but non lucratif. Le Groupe accompagne entreprises et particuliers en santé, prévoyance, épargne et retraite complémentaire, guidé par sa raison d'être : Partager pour protéger.

En assurance, il protège 400 000 entreprises et près de 10 millions de personnes. En tant qu'institution de retraite complémentaire Agirc-Arrco, Malakoff Humanis gère les cotisations de plus de 7 millions d'actifs et verse 45 Md€ d'allocations à 6,3 millions de retraités.

Sur le plan social et sociétal, le Groupe accompagne ses clients fragilisés et est engagé sur le handicap, le cancer, le bien-vieillir et les aidants. Près de 200 M€ sont dédiés chaque année à ces actions.

Les fonds propres du Groupe représentent 11,3 Md€. La solidité financière et la performance du Groupe sont confirmées par une notation A+ attribuée depuis 4 ans par S&P Global Ratings et Fitch Ratings. Sur les plans extra-financiers, Malakoff Humanis figure parmi les 2% des entreprises les mieux notées au monde en matière de critères RSE (Ecovadis, niveau Gold - 81/100 en 2026). Enfin, Malakoff Humanis est certifié Top Employer France par le Top Employers Institute depuis 3 ans. [Malakoffhumanis.com](https://www.malakoffhumanis.com)

Contacts presse

MALAKOFF HUMANIS

Julie Terzulli : +33 6 69 33 28 85

julie.terzulli@malakoffhumanis.com

Élisabeth Alfandari : +33 7 60 09 25 30

elisabeth.alfandari@malakoffhumanis.com

PRIMATICE Conseil

Hugues Schmitt : +33 6 71 99 74 58

huguesschmitt@primatice.com

Victoria Rey : + 33 6 26 94 54 79

victoriarey@primatice.com

Contact investisseurs

Pierre Boucaux : +33 7 60 87 73 64

investor.relations@malakoffhumanis.com