

Interview dans le cadre du partenariat de soutien spécial Covid-19 entre la Croix-Rouge française et Malakoff Humanis

3 questions à Grégoire Ducret, Directeur délégué à la Stratégie et à l'Innovation et direction de la cellule stratégique des partenariats spécifiques Covid-19.

Quel est l'objectif de votre projet ?

Grégoire Ducret : La réponse de la Croix-Rouge française face à la crise sanitaire et sociale du Covid-19 est vaste et multiple, tout comme les terrains d'action de l'organisation. Fidèle à son rôle historique de soutien et de protection des populations, la Croix-Rouge française s'est mise en ordre de marche afin d'assurer la continuité de ses missions essentielles auprès des plus vulnérables.

Grâce à l'agilité de son organisation et à la mobilisation extraordinaire de ses équipes bénévoles et salariées, la Croix-Rouge française a su s'adapter et créer des dispositifs innovants pour accompagner les personnes vulnérables et maintenir le lien social pendant la crise :

- **Assurer une continuité opérationnelle.** En quelques jours, la Croix-Rouge française a dû répondre à l'urgence, adapter ses modes de fonctionnement pour assurer la continuité de ses activités, et revoir ses priorités pour concentrer ses forces sur la réponse à la crise. Les missions essentielles ont pu être maintenues et de nouveaux dispositifs ont été développés, notamment à destination des personnes les plus vulnérables, dont l'isolement a été renforcé par les mesures de confinement.
- **Soutien aux structures sanitaires et aux secours publics.** Nuit et jour, nos équipes de terrain soutiennent les structures hospitalières et les secours publics qui sont en première ligne pour combattre l'épidémie. Nos volontaires renforcent les équipes des centres « 15 » pour l'accueil et l'orientation des malades et participent aux secours d'urgence à la personne en collaboration avec les pompiers et les ambulanciers. En parallèle, afin de désengorger les hôpitaux saturés, notamment dans le Grand Est et en Ile-de-France, les équipes de la Croix-Rouge française sont plus que jamais mobilisées pour assurer l'évacuation sanitaire et le transport en TGV médicalisé des personnes atteints du Covid-19.
- **Mobilisation exceptionnelle dans nos établissements.** Les personnels soignants poursuivent leur travail dans des conditions parfois très difficiles, pour veiller à la protection de toutes les personnes en situation de vulnérabilité que nous accueillons : personnes âgées, personnes malades, personnes en situation de handicap.
- **Aide aux victimes de la grande précarité.** Dans les périodes de crise, les personnes isolées et vulnérables sont les premières laissées de côté. C'est pourquoi, plus que jamais, la Croix-Rouge française fait de l'aide aux personnes exclues sa priorité. Ainsi, elle poursuit et renforce ses actions traditionnelles de maraude et d'aide alimentaire. Elle a également mis en place 35 centres

d'hébergement spécialisés pour personnes vulnérables afin de garantir les conditions d'isolement et de protection des sans-abri contaminés par le Covid-19, sans symptômes graves.

- **Missions de prévention auprès du grand public.** La Croix-Rouge française s'est fait le relais des messages d'information et de prévention diffusés par les pouvoirs publics permettant à chacun de se protéger et de protéger ses proches, tandis que sur le terrain, les acteurs de l'association contribuaient au respect et à la promotion de ces comportements sanitaires et civiques.

Dans toutes nos unités bénévoles locales, départementales ou régionales, dans chacun de nos établissements de santé, et de nos dispositifs sociaux ou médico-sociaux : c'est toute la Croix-Rouge française qui s'est mobilisée et qui reste mobilisée.

Concrètement à quoi vous a servi le soutien de Malakoff Humanis ?

Grégoire Ducret : Le soutien de Malakoff Humanis a été crucial et essentiel à la réalisation de nombreux projets.

Tout d'abord, il a permis de lancer **Open Handicap, un dispositif pour l'accompagnement des personnes en situation de handicap et leurs proches pendant la crise sanitaire.**

Ce projet avait pour vocation d'accompagner les professionnels des établissements et services médico-sociaux, qui accueillent des personnes en situation de handicap, dans la transformation de leurs pratiques professionnelles en période de crise.

En effet, les mesures prises par le Gouvernement pour lutter contre la propagation du virus Covid-19 ont obligé la Croix-Rouge française à réorganiser l'activité de ses établissements.

Cela a notamment impliqué de redéployer les professionnels qualifiés sur des interventions au domicile des usagers, confinés avec leurs proches.

Le confinement et la crise sanitaire ont fait émerger des besoins d'accompagnement différents et plus élémentaires que ceux auxquels nos professionnels sont confrontés dans leurs activités.

Cet accompagnement d'urgence s'articule sur des réponses plus impérieuses, tel que l'écoute des proches, la réalisation des courses, une promenade ou apporter un moment de répit.

En outre, le soutien de Malakoff Humanis a également permis à la Croix-Rouge française de **maintenir ses missions essentielles** (telles que l'aide alimentaire, les maraudes et la sécurité des personnes accueillies en établissement ainsi que le maintien du lien social) et **de renforcer ses actions de secours et de protection pour les victimes de l'épidémie à travers un soutien sanitaire** (renfort des SAMU, des structures hospitalières) et de l'aide aux personnes sans abri.

Le soutien de Malakoff Humanis a enfin permis le déploiement de « Croix-Rouge chez vous », le dispositif d'urgence **pour le maintien du lien social des personnes isolées.** Celui-ci propose deux services : un service d'écoute et de soutien psychologique (Croix-Rouge Écoute) et un service de livraison solidaire à domicile de produits de première nécessité : denrées alimentaires, produits d'hygiène et médicaments sur ordonnance.

Après trois semaines de fonctionnement, la plateforme avait déjà reçu près de 100 000 appels.

En quoi c'est important d'avoir notre soutien ?

Grégoire Ducret : De la réponse à l'urgence sanitaire, sociale et médico-sociale dans nos établissements, au renforcement des réseaux de secours pour aider les hôpitaux, en

passant par l'ouverture de centres d'hébergement pour les personnes sans abri exposées au virus, rien de tout cela n'aurait été possible sans soutien.

Sans la contribution de Malakoff Humanis, des nombreux donateurs, particuliers ou entreprises, mais aussi partenaires privés depuis le début de cette crise, il aurait été difficile pour la Croix-Rouge française de déployer la force de son réseau pour protéger les populations les plus vulnérables et les plus isolées face à la crise.

C'est grâce à vous et à cette chaîne de solidarité que nous avons pu venir en aide à ces publics et initier des dispositifs innovants, tels que Croix-Rouge chez vous. Nous souhaitons donc tous grandement vous remercier pour votre mobilisation et la confiance que vous nous accordez, profondément convaincus que c'est seulement ensemble que nous allons pouvoir faire face aux défis sociaux et sanitaire de demain.