

COMMUNIQUE DE PRESSE

## L'Agirc-Arrco lance un site internet dédié aux jeunes aidants



Paris, 30 novembre 2021

Le site internet « Jeunes et déjà aidants » ([Jeda.fr](http://Jeda.fr)), édité par l'Agirc-Arrco, est une mine d'informations pour sensibiliser les jeunes et leur entourage aux conséquences physiques et émotionnelles liées au statut d'aidant, ainsi qu'aux dispositifs de soutien possibles. Le site développé en collaboration avec plusieurs acteurs spécialisés est également un outil formateur pour les enseignants.

### Aider les jeunes aidants à mieux se faire entendre et se faire accompagner

On évalue entre **700.000<sup>1</sup>** et un million le nombre de jeunes aidants en France âgé de moins de 30 ans, dont **21%<sup>2</sup> se déclarent unique accompagnant d'une personne aidée**. Leur rôle est multiple. Au quotidien, ils assurent un soutien moral, surveillent, aident aux courses, au ménage, aux déplacements mais aussi apportent une aide administrative. Malgré leur âge, ils peuvent être amenés à assurer des soins médicaux, gérer les soins intimes, ou encore l'habillement de leur proche. Dans d'autres cas, ils peuvent fournir également un soutien financier, soit en travaillant, soit en gérant le budget de la personne aidée. Un jeune aidant a en moyenne 16,9 ans, lorsqu'il commence à endosser ce rôle<sup>3</sup>.

Pour faciliter l'accès des jeunes à l'information sur ce sujet et accompagner ceux qui sont concernés dans leur parcours d'aidants, le régime Agirc-Arrco a souhaité initier le lancement d'un premier site Internet sur cette problématique. « *Parce que les jeunes sont hyperconnectés et naviguent facilement sur Internet dès le collège, l'idée d'un portail dédié, construit et rédigé pour eux s'est imposée. Ils peuvent le consulter sur ordinateur ou smartphone* », commente **Sophie de Rancourt, responsable de la mission partenariats et relations écoles au sein de l'Agirc-Arrco**.

Le site Internet [Jeda.fr](http://Jeda.fr) facilite l'identification en tant qu'aidant. « *Mettre des mots sur ce que l'on vit, comprendre qu'on n'est pas seul dans cette situation et qu'on peut être accompagné pour cela, est salvateur pour des jeunes dont la charge mentale, émotionnelle et physique peut être importante. A cet égard, le témoignage audio de Sabrina, une lycéenne de 17 ans qui aide au quotidien ses parents atteints de surdité est significatif de la maturité des jeunes aidants* », précise Sophie de Rancourt. Le site réunit les soutiens et aides accessibles dans l'immédiat auprès des associations et institutions partenaires.

## Un support pédagogique pour l'entourage et l'équipe enseignante

Le site [Jeda.fr](http://Jeda.fr) se veut également un outil de sensibilisation pour l'entourage et le corps enseignants. L'objectif est de les aider à repérer les indicateurs de situations à risque, de leur permettre d'apporter une réponse adaptée avant que la situation de l'élève ne se dégrade. Un espace dédié à l'équipe éducative propose un contenu adapté et des informations pour aller plus loin, avec un point fort : des listes de questions pour aider au repérage et un classement des signaux d'alerte en trois niveaux.

## L'Agirc-Arrco confirme son engagement dans l'aide aux aidants, de tout âge

L'Agirc-Arrco a fait de l'amélioration de l'information aux aidants une priorité de ses orientations d'action sociale. D'abord à l'initiative d'un **guide pour les aidants salariés**, le régime a développé avec le groupe de protection sociale Klesia, [MaBoussoleaidants](http://MaBoussoleaidants.com), le premier site internet référençant l'ensemble des acteurs et aides de proximité proposées aux aidants sur l'ensemble du territoire : un projet d'envergure qui répertorie depuis son lancement début 2021 plus de 70 000 prestations. « Le site [Jeda.fr](http://Jeda.fr) s'inscrit dans notre parcours d'aide aux aidants indique **Frédérique Decherf, directrice de l'Action sociale Agirc-Arrco**. « *Les jeunes sont, pour nous, également de formidables relais auprès de leurs proches aidés et aidants des prestations mises à disposition par les caisses de retraite complémentaire Agirc-Arrco et qu'ils retrouveront sur le site Jeda.fr* ».

Pour développer le site internet [Jeda.fr](http://Jeda.fr), les équipes de l'Agirc-Arrco se sont entourés **d'experts du sujet** : des associations spécialisées dans l'accompagnement des jeunes aidants (**JADE, collectif Je t'aide**), des groupes de protection sociale (**Apicil, Klesia**), de l'équipe de **Ma boussole aidants** ainsi que d'autres intervenants issus de l'**Ocirp**, de l'**institut de psychologie de l'Université de Paris**.

Le site est présenté en avant-première à l'occasion d'**Une Saison avec la Sécu**, l'événement organisé par l'Ecole nationale supérieure de la sécurité sociale du 29 novembre au 10 décembre 2021, avec l'ambition de renforcer l'éducation à la solidarité et la citoyenneté sociale.

<sup>1</sup> Adocare de 2021

<sup>2</sup> [Enquête Ipsos pour Novartis](http://Enquete Ipsos pour Novartis) : « Qui sont les jeunes aidants » à partir d'un panel de 501 jeunes aidants anciens et actuels - 2017

<sup>3</sup> Idem

## A propos de l'Agirc-Arrco

L'Agirc-Arrco, régime de retraite complémentaire obligatoire des salariés du secteur privé, est piloté par les partenaires sociaux. Il repose sur les principes de répartition et de solidarité entre les générations. 23 millions de salariés cotisent à l'Agirc-Arrco pour constituer leurs droits futurs et 1,6 million d'entreprises adhèrent au régime. 13 millions de retraités perçoivent, chaque mois, une allocation de retraite complémentaire Agirc-Arrco. Le montant total annuel des allocations versées par le régime s'élève aujourd'hui à 83 Md€. Les orientations stratégiques du régime pour une période de quatre ans – Ambition Retraite 2022 – ont conduit les équipes de l'Agirc-Arrco à engager un vaste chantier d'amélioration du service, au meilleur coût visant à offrir un parcours client simple et personnalisé. Pour plus d'informations : [www.agirc-arrco.fr](http://www.agirc-arrco.fr)

## Contact presse

Virginie BELLOIR – Agirc-Arrco - [dc.presse@agirc-arrco.fr](mailto:dc.presse@agirc-arrco.fr) - 06 99 66 84 94