

communiqué de presse

Paris, le 16 janvier 2020

#BienVivreAuTravail

Malakoff Humanis dévoile les résultats régionaux 2019 de son Baromètre Santé et qualité de vie au travail pour la région Nouvelle-Aquitaine

Si les bienfaits d'une démarche QVT font l'unanimité, qu'en disent les salariés en régions ? Après la publication des résultats de son baromètre national en septembre 2019, Malakoff Humanis présente l'évolution des indicateurs de la santé et de la qualité de vie au travail des salariés dans cinq grands territoires (Ile-de-France, Nouvelle-Aquitaine, PACA, Grand Est, Bretagne). Focus sur les principaux enseignements pour la région Nouvelle-Aquitaine.

La région Nouvelle-Aquitaine est la plus vaste des nouvelles régions françaises. Ce géant de 84 000 kilomètres carrés ne manque pas d'atouts au niveau économique : la ville de Bordeaux arrive en tête du classement "travail" alliant avec efficacité et talent, business et qualité de vie.

La QVT en Nouvelle-Aquitaine : des salariés fiers de travailler dans leur entreprise

Les salariés de la région Nouvelle-Aquitaine partagent les mêmes bons indicateurs qu'au niveau national concernant la fierté de travailler dans leur entreprise (74%), la reconnaissance par les salariés des actions menées par leurs entreprises (plus de la moitié des salariés estiment que leur entreprise s'occupe de leur bien-être et de leur sécurité). Ils ont des scores encore plus positifs qu'au niveau national concernant l'intégration dans leur entreprise (90% vs 87%).

En 2019, la majorité des salariés (71%) de la région Nouvelle-Aquitaine se déclarent un peu moins satisfaits de leur qualité de vie au travail que la moyenne nationale des salariés (73%). Les chiffres montrent que les salariés ont une vision moins claire de leur rôle au sein de l'entreprise (73% vs 78%) et le ressenti d'une entente moins bonne au sein de leur entreprise (77% vs 81%).

Des attentes subsistent cependant vis-à-vis de l'entreprise. En effet, l'autonomie (seuls 1/4 des salariés déclarent avoir la possibilité de prendre des décisions), les perspectives d'évolution (pour 40% des salariés contre 42% au niveau national) sont les items sur lesquels les salariés de la région sont les moins satisfaits.

Accélération du rythme de travail

A l'instar des salariés interrogés au niveau national, 50% des salariés (près d'1 cadre sur 2) de la région Nouvelle-Aquitaine estiment que leur rythme de travail s'est accéléré au cours des 12 derniers mois.

Près d'1 salarié sur 2 (44% vs 53%) a vécu au moins un changement organisationnel : restructuration ou réorganisation (26% vs 32%), ou changement imposé de poste ou de métier (15% vs 17%). Plus

de la moitié des salariés de la région Nouvelle-Aquitaine déclarent bénéficier d'un accompagnement dans la mise en œuvre de ces changements (52% vs 50%).

Le nombre de salariés de la région Nouvelle-Aquitaine (47%) à déclarer que leur travail est physiquement fatigant est moins élevé que celui de l'enquête nationale (53%). Cette perception peut être liée à une augmentation de l'exécution de gestes répétitifs (33% vs 38%), de longues stations debout ou dans une posture pénible (34% vs 32%)... 71% déclarent que leur travail est nerveusement fatigant, un chiffre comparable à la moyenne nationale des salariés. Cette perception est liée notamment à la nécessité de devoir se concentrer pendant de longues périodes (78%) et à la nécessité de devoir travailler très vite ou très intensément (71% vs 70%).

Un équilibre entre les temps de vie à redessiner

Seuls 37% des salariés de la région Nouvelle-Aquitaine déclarent avoir des difficultés à concilier leur travail avec leurs autres engagements soit une proportion comparable au niveau national.

Pour mieux concilier leurs temps de vie, les salariés de la région Nouvelle-Aquitaine plébiscitent principalement des horaires plus souples (53% vs 47%), une réduction du temps de travail (35% vs 31%) le télétravail (30% vs 25%), une meilleure adéquation des objectifs avec les ressources mises à leur disposition (25% vs 26%)

Le sentiment d'empiètement du travail sur la vie personnelle est plus marquée pour l'ensemble des salariés de la région Nouvelle-Aquitaine qu'au niveau national :

- 37% vs 32% des salariés consultent régulièrement leurs mails professionnels le soir ou le week-end.
- 28% vs 23% des salariés travaillent de plus en plus souvent chez eux en dehors de leurs horaires de travail.
- 48% vs 44% des salariés restent joignables pendant leurs congés.

Des salariés acteurs de leur santé et de leur qualité de vie au travail

L'étude montre que les salariés toutes régions confondues prennent davantage en main leur santé, notamment à travers une pratique plus régulière du sport. 52% pratiquent hebdomadairement une activité physique légère. Les salariés de la Nouvelle-Aquitaine seraient intéressés par la pratique d'une activité physique si cela était proposé par leur entreprise.

La pratique du sport est une solution privilégiée par la moitié d'entre eux pour gérer le stress. Près d'1 salarié sur 10 (vs 1 salarié sur 5 au national) ayant été stressé au travail dernièrement envisage par ailleurs de pratiquer la méditation, le yoga ou la sophrologie.

S'appuyant sur les programmes d'accompagnement mis en œuvre par les entreprises et sur leurs ressources personnelles – les salariés de la région Nouvelle-Aquitaine font preuve d'une grande capacité d'adaptation face aux changements, un score plus élevé qu'au niveau national (94% vs 92%). Ils comprennent davantage qu'ils sont nécessaires (77% vs 76%) et adhèrent aux orientations choisies par leur entreprise avec un score beaucoup plus élevé (74% vs 67% national).

Pour accompagner les entreprises face à la problématique de la santé et de la qualité de vie au travail, Malakoff Humanis propose au DRH et chef d'entreprise une démarche d'accompagnement spécifique dans la durée : **le Diagnostic Santé et qualité de vie au travail** qui permet de réaliser un état des lieux complet de la perception qu'ont les salariés de leur santé, de leur bien-être et de la qualité de vie au sein d'une entreprise ; d'identifier de manière précise les facteurs de risques professionnels et personnels et les leviers prioritaires à activer à travers un plan d'actions personnalisé.

Aujourd'hui, seules 19% des entreprises disposent d'indicateurs pour mesurer et suivre la qualité de vie au travail de leurs salariés alors que 97 % des chefs d'entreprise déclarent que la santé de leurs salariés contribue à la performance de leur entreprise.

Contacts Presse :

MALAKOFF HUMANIS

Laurence Dutrey : +33 6 29 41 05 51

laurence.dutrey@malakoffhumanis.com

Élisabeth Alfandari : +33 7 60 09 25 30

elisabeth.alfandari@malakoffhumanis.com

IMAGE 7

Isabelle de Segonzac : +33 6 89 87 61 39

isegonzac@image7.fr

Franck Pasquier : +33 6 73 62 57 99

fpasquier@image7.fr

À propos de Malakoff Humanis

Acteur majeur de la protection sociale, Malakoff Humanis est né en janvier 2019 du rapprochement des groupes Malakoff Médéric et Humanis. Avec plus de 6,5 Mds€ de fonds propres, 426 000 entreprises clientes et 10 millions de personnes protégées (assurés et ayants droit), Malakoff Humanis détient 17 % de parts de marché de l'assurance collective. En retraite complémentaire, le Groupe gère 36,5 Mds€ d'allocations versées, une mission d'intérêt général menée pour le compte de l'Agirc-Arrco auprès de 568 000 entreprises et plus de 13 millions de cotisants et allocataires.

Paritaire, mutualiste et à but non lucratif, Malakoff Humanis met sa performance au service de l'utilité sociale et consacre chaque année plus de 160 millions d'euros à l'accompagnement des personnes en situation de fragilité sociale.

www.malakoffhumanis.com

 @MalakoffHumanis