

## communiqué de presse

Paris, le 16 janvier 2020

### #BienVivreAuTravail

## Malakoff Humanis dévoile les résultats régionaux 2019 de son Baromètre Santé et qualité de vie au travail pour la région Provence-Alpes-Côte d'Azur

**Si les bienfaits d'une démarche QVT font l'unanimité, qu'en disent les salariés en régions ? Après la publication des résultats de son baromètre national en septembre 2019, Malakoff Humanis présente l'évolution des indicateurs de la santé et de la qualité de vie au travail des salariés dans cinq grands territoires (Ile-de-France, Nouvelle-Aquitaine, PACA, Grand Est, Bretagne). Focus sur les principaux enseignements pour la région Provence-Alpes-Côte d'Azur.**

En Provence-Alpes-Côte d'Azur, les conditions de travail sont favorables et dépassent même la moyenne nationale. Les salariés Provençaux plébiscitent les actions menées par leurs entreprises en matière de bien-être au travail : la reconnaissance par la hiérarchie et le pouvoir de décision apparaissent plus développées en PACA qu'au niveau national.

### La QVT en Provence-Alpes-Côte d'Azur : des salariés épanouis et engagés

En 2019, la grande majorité des salariés (77%) de la région PACA se déclarent plus satisfaits de leur qualité de vie au travail que la moyenne nationale des salariés (73%). Les chiffres montrent que les salariés sont fiers de travailler dans leur entreprise (76% vs 74%) et qu'ils sont « contents de venir travailler le matin » (72% vs 71%).

Le nombre de collaborateurs à considérer que leur entreprise répond à leur quête de sens est plus important en région PACA qu'au niveau national : une vision plus claire de leur rôle au sein de l'entreprise (79% vs 78%), une maîtrise du poste qu'ils occupent (86% vs 80%), le développement des compétences professionnelles (70% vs 65%). 62% des salariés de la région PACA estiment que leur entreprise s'occupe de leur bien-être, un score très supérieur au niveau national (56%).

La région PACA partage les mêmes bons indicateurs qu'au niveau national concernant l'intégration des salariés dans l'entreprise (88%). Concernant la bonne entente au sein de l'entreprise, les salariés de la région PACA ont des appréciations encore plus positives qu'au niveau national avec des scores très élevés (85% vs 81%).

Des attentes subsistent cependant vis-à-vis de l'entreprise. En effet, l'autonomie (seuls 32% vs 25% des salariés déclarent avoir la possibilité de prendre de décisions), les perspectives d'évolution (pour 43% des salariés contre 42% au niveau national) et la reconnaissance au travail (37% vs 42%, même si reconnaissance et décision sont légèrement plus développées en PACA qu'au national) sont les items sur lesquels les salariés de la région sont les moins satisfaits.

## Accélération du rythme de travail et changements organisationnels

49% des salariés (près d'1 cadre sur 2) de la région PACA estiment que leur rythme de travail s'est accéléré au cours des 12 derniers mois, ils sont nombreux à considérer que l'activité de leur entreprise s'est accélérée (29% vs 30% au niveau national).

Plus d'1 salarié sur 2 (52% vs 53%) a vécu au moins un changement organisationnel : restructuration ou réorganisation (35% vs 32%), ou changement imposé de poste ou de métier (14% vs 17%). 51% des salariés de la région PACA déclarent bénéficier d'un accompagnement dans la mise en œuvre de ces changements, un chiffre comparable à celui de l'enquête nationale.

Le nombre de collaborateurs à déclarer leur travail physiquement fatigant est sensiblement moins important en région PACA qu'au niveau national (45% vs 53%). Cette perception peut être liée à une augmentation de l'exécution de gestes répétitifs (32% vs 38%), de longues stations debout ou dans une posture pénible (26% vs 32%)... 73% des collaborateurs à déclarer que leur travail est nerveusement fatigant, une tendance partagée avec les salariés interrogés au niveau national. Cette perception peut être liée à la nécessité de devoir se concentrer pendant de longues périodes et à la nécessité de devoir travailler très vite ou très intensément.

## Un équilibre entre les temps de vie à redessiner

Seuls 35% des salariés de la région PACA déclarent avoir des difficultés à concilier leur travail avec leurs autres engagements soit une proportion comparable au niveau national.

Pour mieux concilier leurs temps de vie, les salariés de la région PACA plébiscitent plutôt une réduction du temps de travail (35%), une meilleure adéquation des objectifs avec les ressources mises à leur disposition (30%), le télétravail (23%) et une solution de garde pour les enfants (19%), alors qu'au niveau national, les solutions envisagées sont principalement des horaires plus souples (47%).

Le sentiment d'empiètement du travail sur la vie personnelle est relativement stable depuis 2016 pour l'ensemble des salariés, mais de plus en plus marqué chez les cadres :

- 40% des salariés (52% cadres) consultent régulièrement leurs mails professionnels le soir ou le week-end.
- 27% des salariés (39% cadres) travaillent de plus en plus souvent chez eux en dehors de leurs horaires de travail.
- 51% des salariés (57% cadres) restent joignables pendant leurs congés.

## Des salariés acteurs de leur santé et de leur qualité de vie au travail

L'étude montre que les salariés toutes régions confondues prennent davantage en main leur santé, notamment à travers une pratique plus régulière du sport. 20% d'entre eux pratiquent quotidiennement un sport pour leurs trajets domicile-lieu de travail.

La pratique du sport est une solution privilégiée par 54% des salariés de la région PACA pour gérer le stress. Près d'1 salarié sur 5 ayant été stressé au travail dernièrement envisage par ailleurs de pratiquer la méditation, le yoga ou la sophrologie, un chiffre comparable au niveau national.

S'appuyant sur les programmes d'accompagnement mis en œuvre par les entreprises et sur leurs ressources personnelles – les salariés de la région PACA plébiscitent surtout la recherche d'un meilleur équilibre entre vie professionnelle et personnelle (44% vs 35% national).

A l'instar des salariés interrogés au niveau national, la grande majorité des salariés de la région PACA font preuve d'une grande capacité d'adaptation face aux changements. Ils comprennent qu'ils sont nécessaires et adhèrent aux orientations choisies par leur entreprise.

Pour accompagner les entreprises face à la problématique de la santé et de la qualité de vie au travail, Malakoff Humanis propose au DRH et chef d'entreprise une démarche d'accompagnement spécifique dans la durée : **le Diagnostic Santé et qualité de vie au travail** qui permet de réaliser un état des lieux complet de la perception qu'ont les salariés de leur santé, de leur bien-être et de la qualité de vie au sein d'une entreprise ; d'identifier de manière précise les facteurs de risques professionnels et personnels et les leviers prioritaires à activer à travers un plan d'actions personnalisé.

Aujourd'hui, seules 19% des entreprises disposent d'indicateurs pour mesurer et suivre la qualité de vie au travail de leurs salariés alors que 97 % des chefs d'entreprise déclarent que la santé de leurs salariés contribue à la performance de leur entreprise.

#### Contact Presse :

##### **MALAKOFF HUMANIS**

Laurence Dutrey : +33 6 29 41 05 51

[laurence.dutrey@malakoffhumanis.com](mailto:laurence.dutrey@malakoffhumanis.com)

Élisabeth Alfandari : +33 7 60 09 25 30

[elisabeth.alfandari@malakoffhumanis.com](mailto:elisabeth.alfandari@malakoffhumanis.com)

##### **IMAGE 7**

Isabelle de Segonzac : +33 6 89 87 61 39

[isegonzac@image7.fr](mailto:isegonzac@image7.fr)

Franck Pasquier : +33 6 73 62 57 99

[fpasquier@image7.fr](mailto:fpasquier@image7.fr)

#### À propos de Malakoff Humanis

Acteur majeur de la protection sociale, Malakoff Humanis est né en janvier 2019 du rapprochement des groupes Malakoff Médéric et Humanis. Avec plus de 6,5 Mds€ de fonds propres, 426 000 entreprises clientes et 10 millions de personnes protégées (assurés et ayants droit), Malakoff Humanis détient 17 % de parts de marché de l'assurance collective. En retraite complémentaire, le Groupe gère 36,5 Mds€ d'allocations versées, une mission d'intérêt général menée pour le compte de l'Agirc-Arrco auprès de 568 000 entreprises et plus de 13 millions de cotisants et allocataires.

Paritaire, mutualiste et à but non lucratif, Malakoff Humanis met sa performance au service de l'utilité sociale et consacre chaque année plus de 160 millions d'euros à l'accompagnement des personnes en situation de fragilité sociale.

[www.malakoffhumanis.com](http://www.malakoffhumanis.com)

 [@MalakoffHumanis](https://twitter.com/MalakoffHumanis)