

# Absentéisme/Covid

## Impact de la crise sur les arrêts de travail des salariés du secteur privé

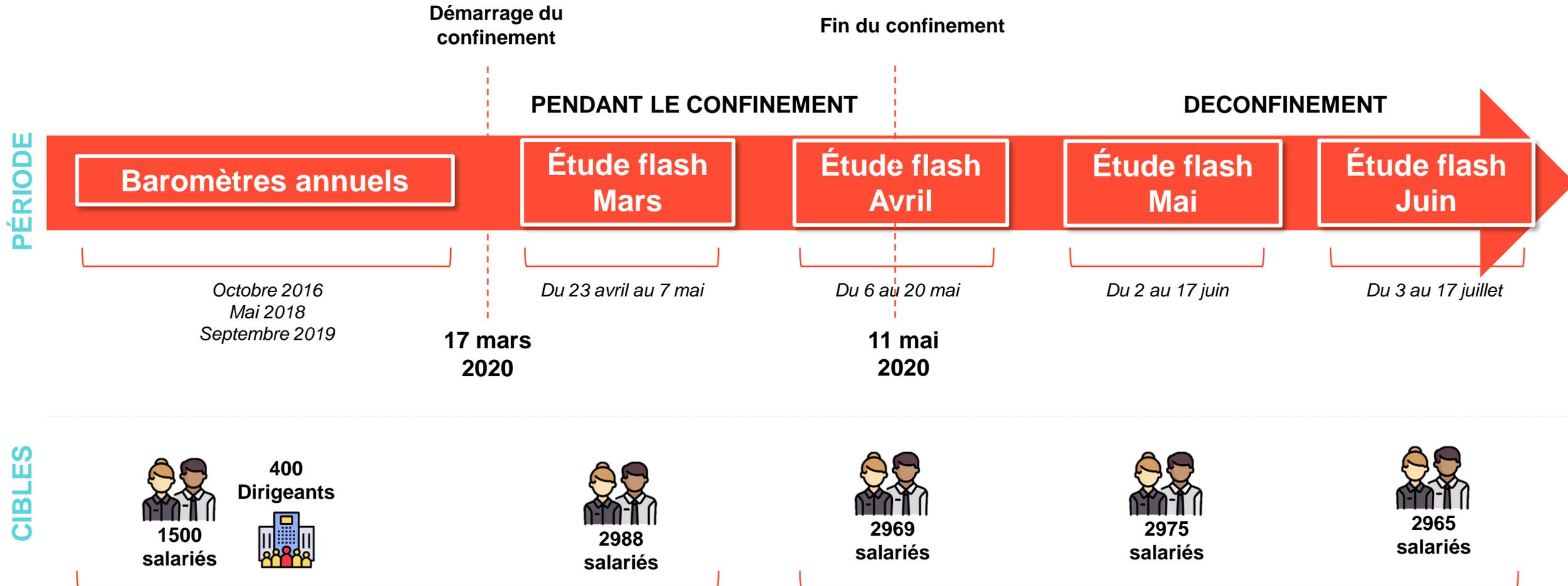
Synthèse des quatre vagues du baromètre mensuel  
Absentéisme/Covid, Mars - Juillet 2020



**SOUS EMBARGO JUSQU'AU 24/09/2020**

**24 septembre 2020**

# UN DISPOSITIF D'ENQUÊTES INÉGALÉ

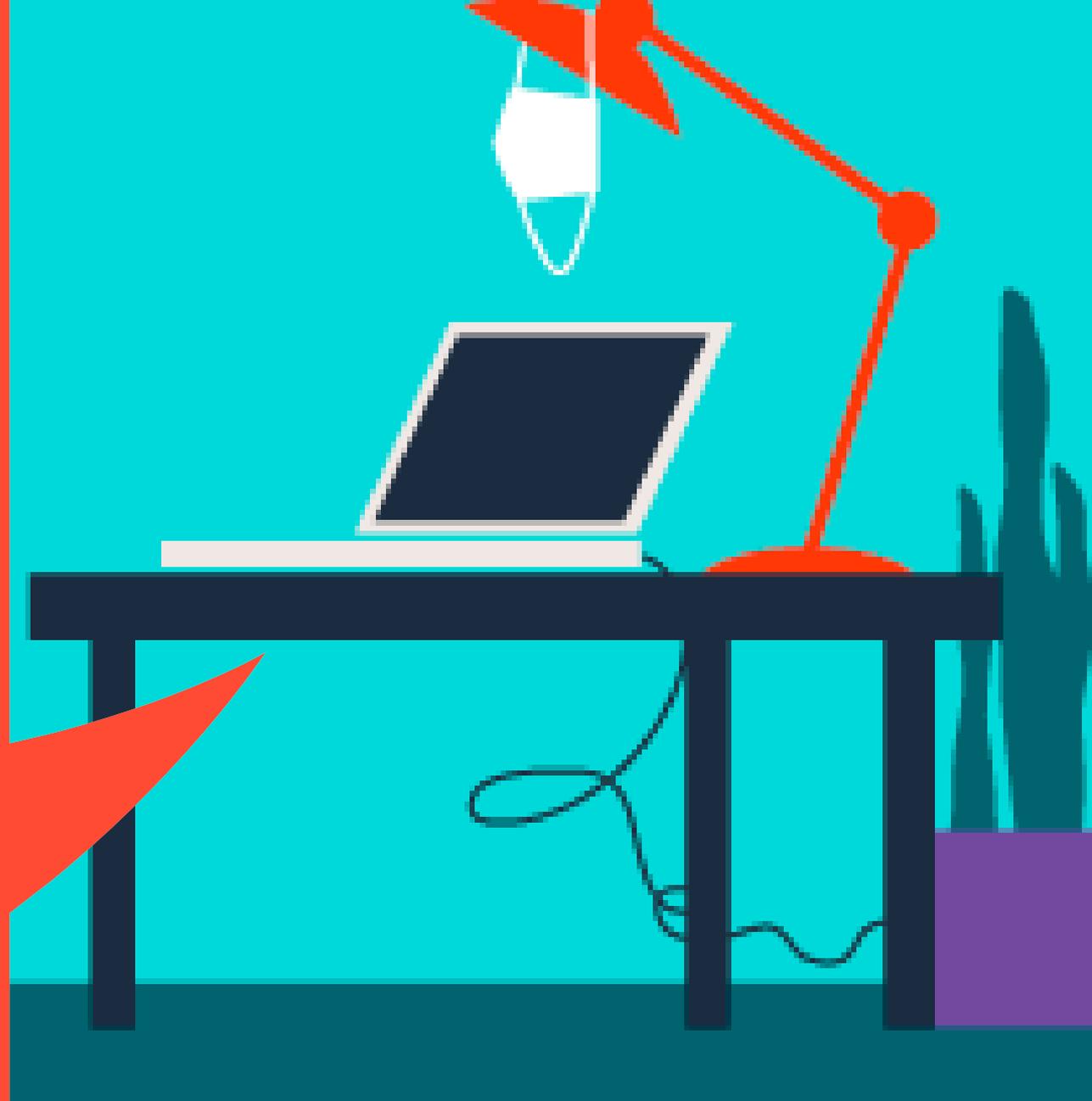


Études réalisées auprès d'échantillons représentatifs de la population active salariée du **secteur privé** en France dans les entreprises **d'au moins 1 salarié**

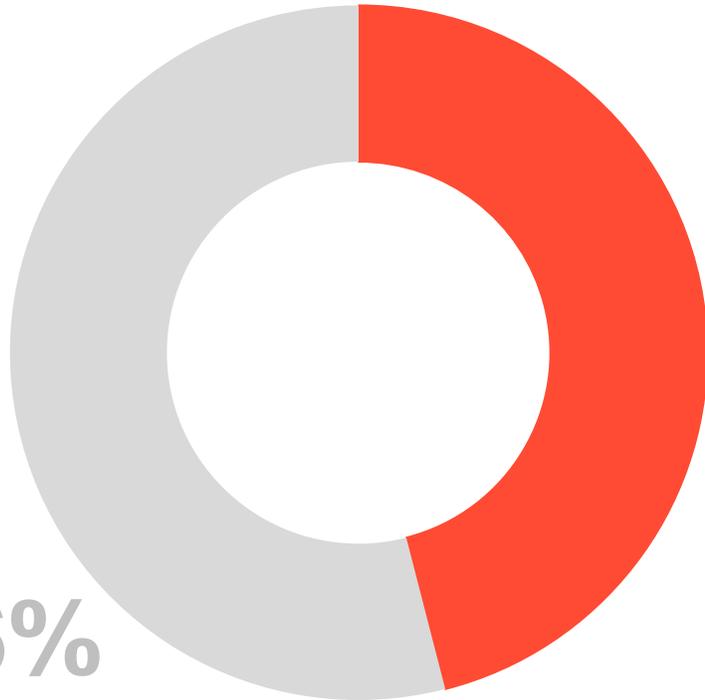
# LES SITUATIONS D'ACTIVITÉ EN CONFINEMENT

Situation d'activité au moins un jour en...	en % de salariés	en % de salariés	en % de salariés	en % de salariés	en % de salariés
	Mars <u>avant</u> confinement	Mars <u>pendant</u> confinement	Avril	Mai	Juin
Site habituel de travail	84%	63%	46% ↓	62%	81% ↗
Chômage partiel	9%	33%	38% ↗	25%	16% ↓
Télétravail	16%	32%	35% ↗	31%	25% ↓
Prise de congés	9%	13%	18% ↗	17%	13% ↓
Arrêt de travail pour garde d'enfants	0%	5%	5% =	3%	2% ↓

**Une dérive  
structurelle des  
arrêts maladie  
amplifiée par la  
crise sanitaire**



# EN 2019, PRÈS DE LA MOITIÉ DES SALARIÉS S'EST VU PRESCRIRE AU MOINS UN ARRÊT MALADIE.



44%

des salariés se sont vu prescrire un arrêt maladie au cours des 12 derniers mois

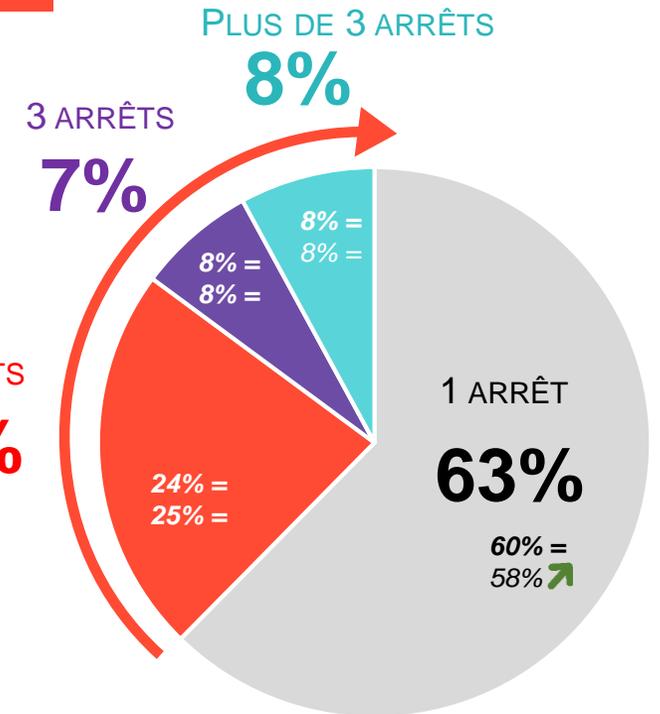
**Notamment :**

- Aidants (65%)
- Agglo de 100 000 hbts et plus (54%)
- Ile-de-France (53%)
- A un(des) enfant(s) à charge (50%)
- 18-34 ans (49%)
- CDI (47%)
- Temps plein (46%)

## NOMBRE D'ARRÊTS PRESCRITS AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS

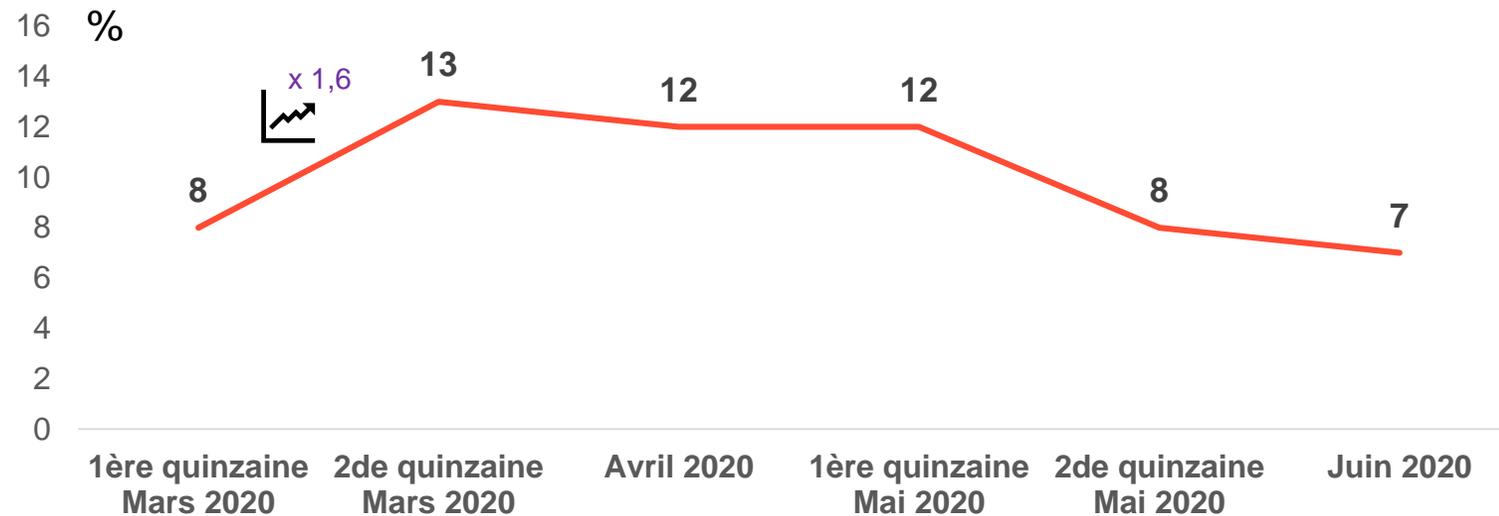
2 ARRÊTS OU PLUS  
37%

2 ARRÊTS  
23%



# UNE DÉRIVE STRUCTURELLE DES ARRÊTS MALADIE AMPLIFIÉE PAR LA CRISE SANITAIRE

## ■ % salariés s'étant vu prescrire un arrêt maladie pendant la crise



### Taux plus élevé pendant la crise chez :

- 50-64 ans (14%)
- Ouvriers (16%)
- Secteur Santé (15%)
- Secteur Commerce (15%)
- Aidants (18%)
- Salariés d'entreprises > 50 salariés (15%)
- Nord Est (16%)

# 26% DES ARRÊTS DE TRAVAIL LIÉS À LA COVID EN AVRIL, AU PLUS FORT DE LA CRISE (HORS DISPOSITIF « GARDE D'ENFANTS » ET « PERSONNES À RISQUE »)

**26% des arrêts de travail liés à la Covid-19 en avril**  
*vs 19% en juin*

**Taux plus élevé chez :**

- Moins 34 ans (34%)
- Femme (34%)
- Nord Est (32%)
- Salariés d'entreprises de moins de 10 salariés (36%)

**14% arrêts maladie**  
(cas Covid confirmés ou suspectés)

*vs 6% en juin*

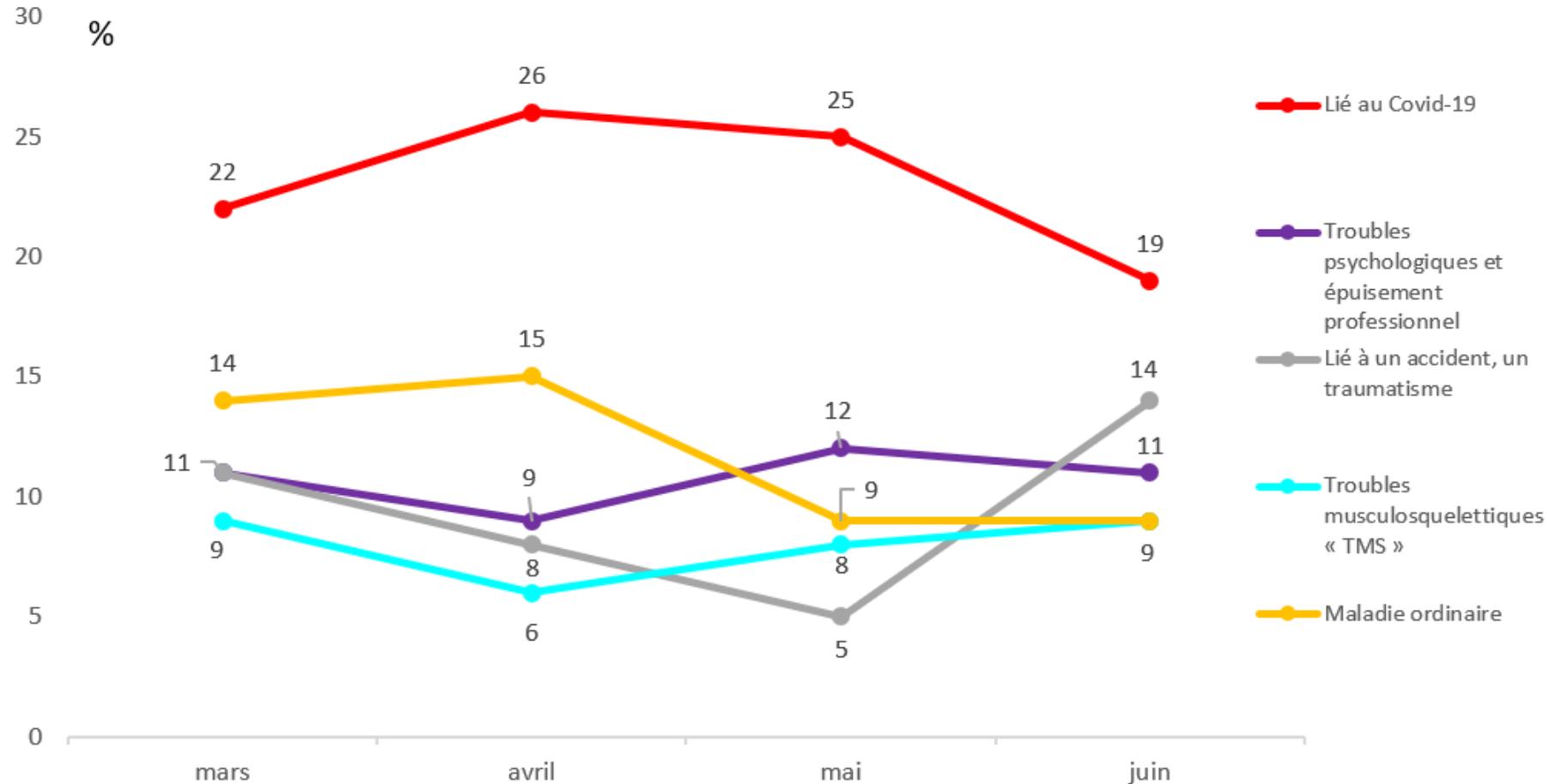


**12% arrêts de travail**  
(cas contacts)

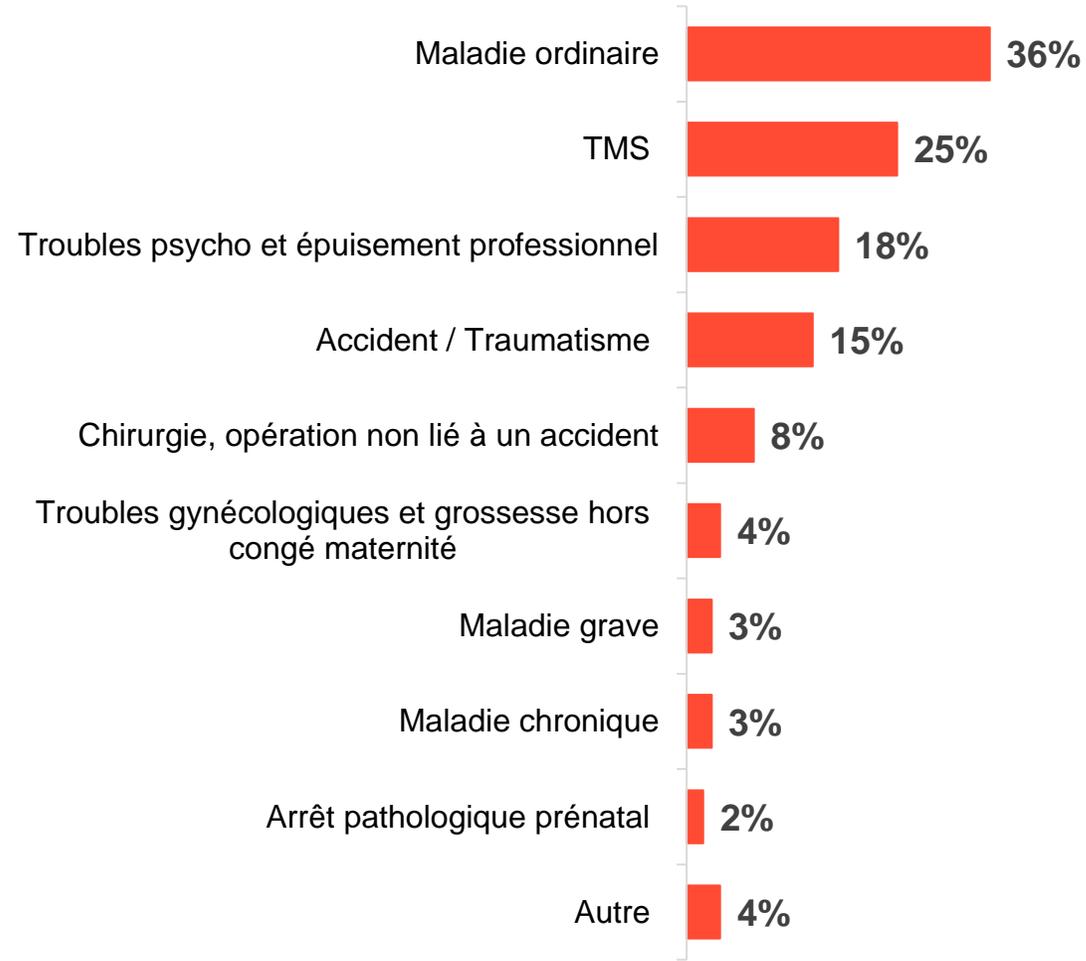
*vs 13% en juin*

# LES RISQUES PSYCHO-SOCIAUX (RPS), DEUXIÈME MOTIF D'ARRÊT EN MAI, DÉPASSENT POUR LA PREMIÈRE FOIS LES TROUBLES MUSCULO SQUELETTIQUES (TMS) SUR TOUTE LA PÉRIODE ÉTUDIÉE

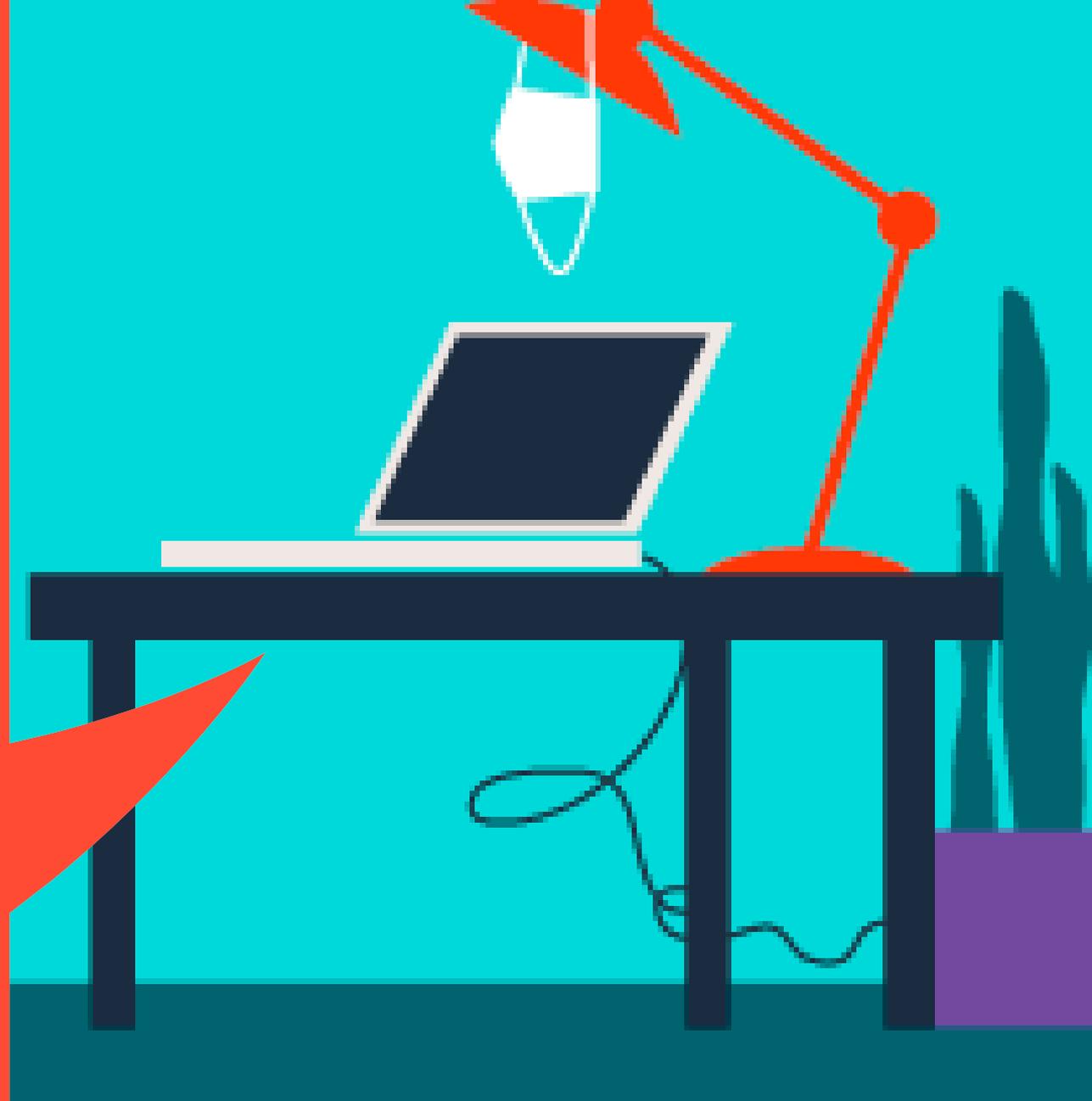
Base arrêts



# HORS PÉRIODE COVID, LES PRINCIPAUX MOTIFS D'ARRÊTS MALADIE SONT LA MALADIE ORDINAIRE, LES TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES (TMS) ET LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)



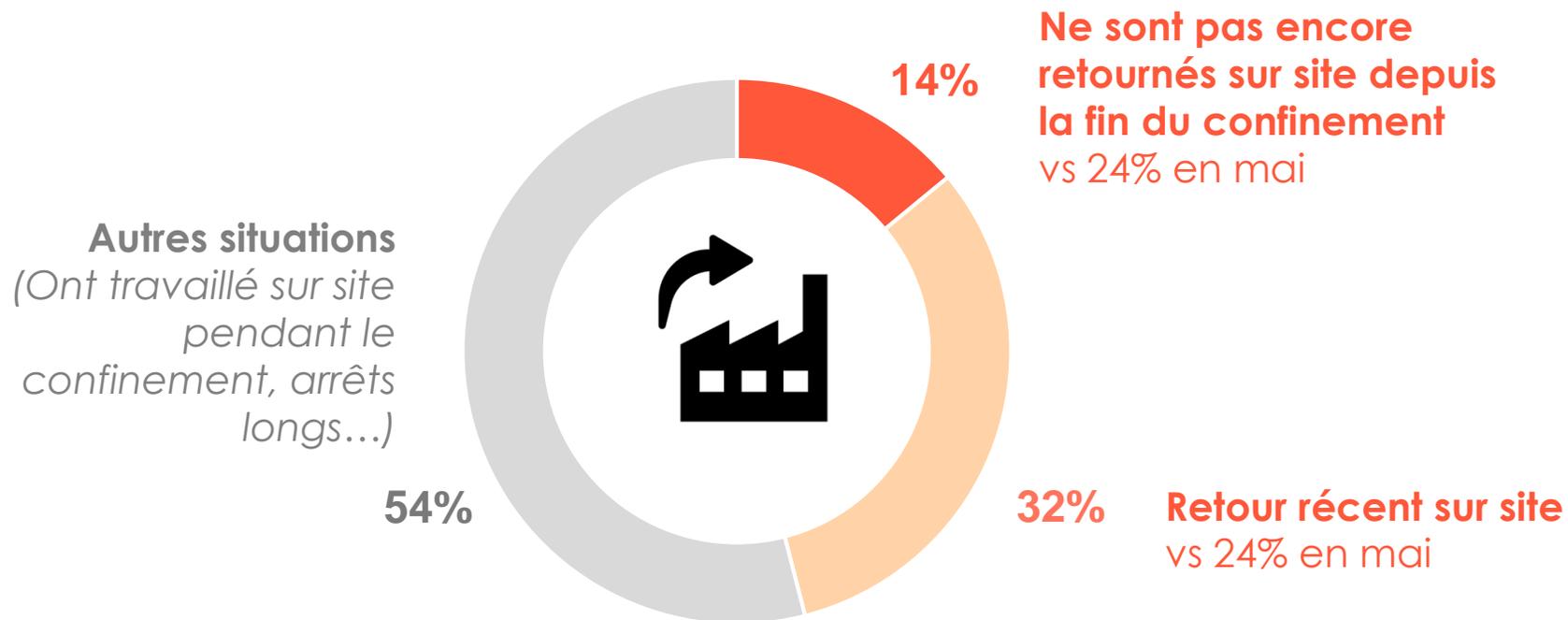
# L'inquiétude face au retour en entreprise



# UN RETOUR PROGRESSIF DEPUIS LE MOIS DE MAI

Mesure juin

## LE RETOUR EN ENTREPRISE



# LE TRAVAIL SUR SITE SE RAPPROCHE DE LA SITUATION PRÉ-CONFINEMENT MAIS N'A PAS ENCORE RETROUVÉ SON NIVEAU DE DÉBUT MARS.

Mesure juin

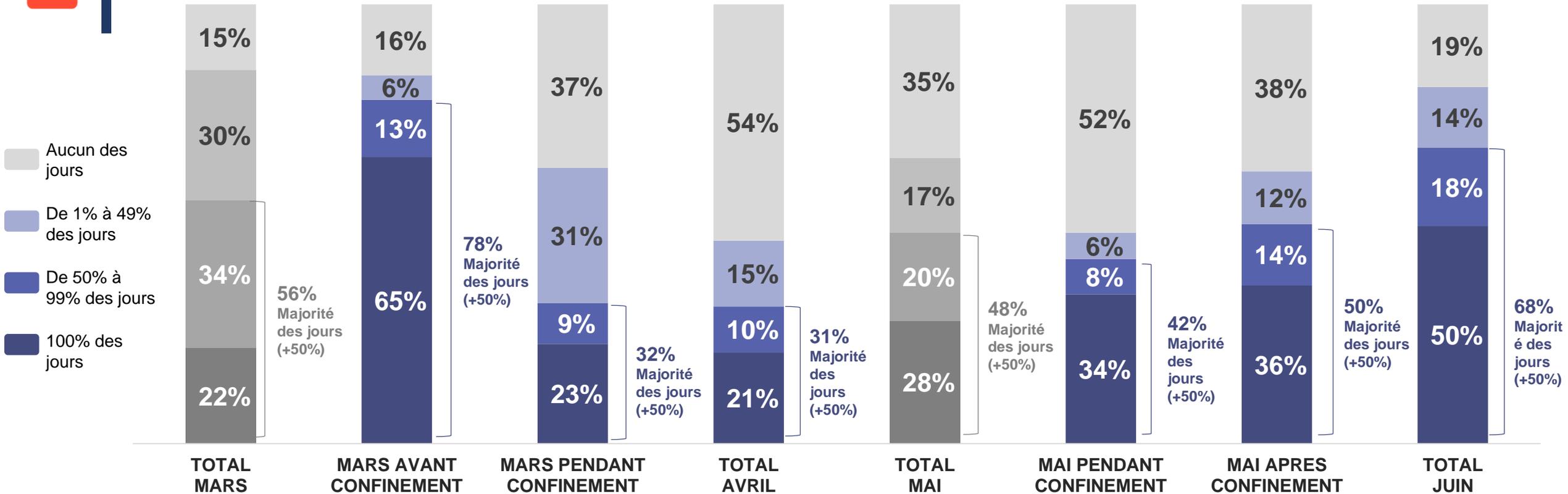
## PART DES JOURS DE TRAVAIL SUR SITE



Base salariés



Ensemble des salariés



# L'APPRÉHENSION DU RETOUR EN ENTREPRISE, MANIFESTÉE PENDANT LE CONFINEMENT, SE CONFIRMAIT FIN JUIN ET CONCERNAIT 60% DES SALARIÉS.



Base salariés

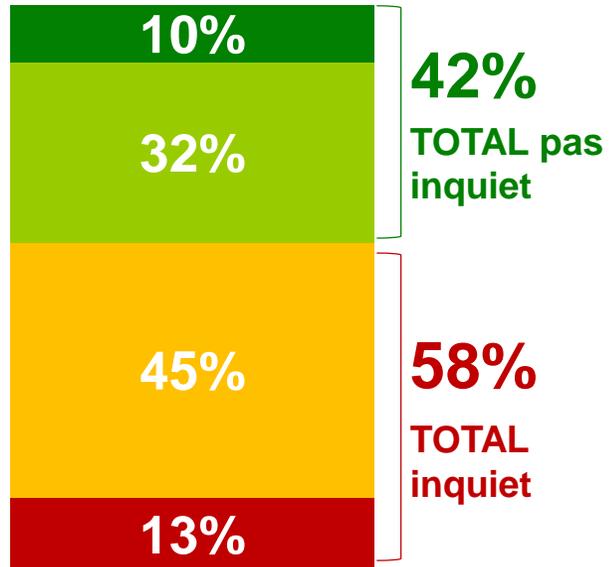
Mesure juin

## NIVEAU D'APPRÉHENSION

**32% de salariés EST RETOURNÉ RÉCEMMENT SUR SITE**



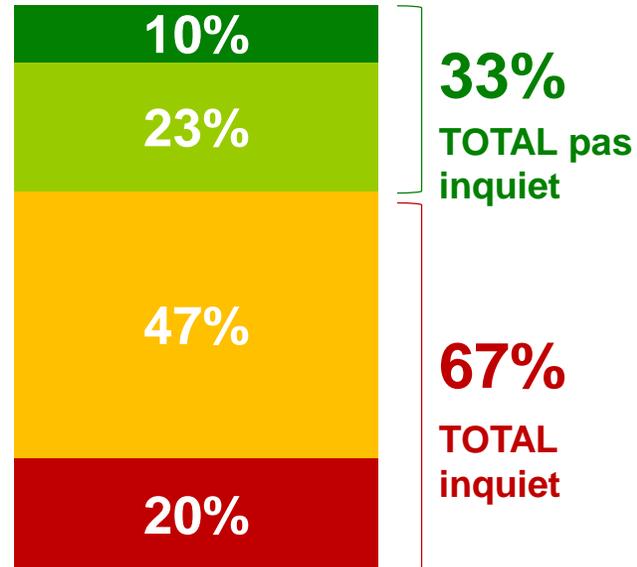
Base : (100% = 991)



**14% de salariés N'EST PAS ENCORE RETOURNÉ SUR SITE**



Base : (100% = 441)



	Mars	Avril	EST RETOURNÉ		N'EST PAS RETOURNÉ	
			Mai	Juin	Mai	Juin
<b>TOTAL PAS INQUIET</b>	39%	44%	48%	42%	38%	33%
Pas du tout inquiet	15%	16%	14%	10%	10%	10%
Plutôt pas inquiet	24%	28%	34%	32%	28%	23%
<b>TOTAL INQUIET</b>	61%	56%	52%	58%	62%	67%
Plutôt inquiet	43%	42%	39%	45%	45%	47%
Très inquiet	17%	14%	13%	13%	17%	20%

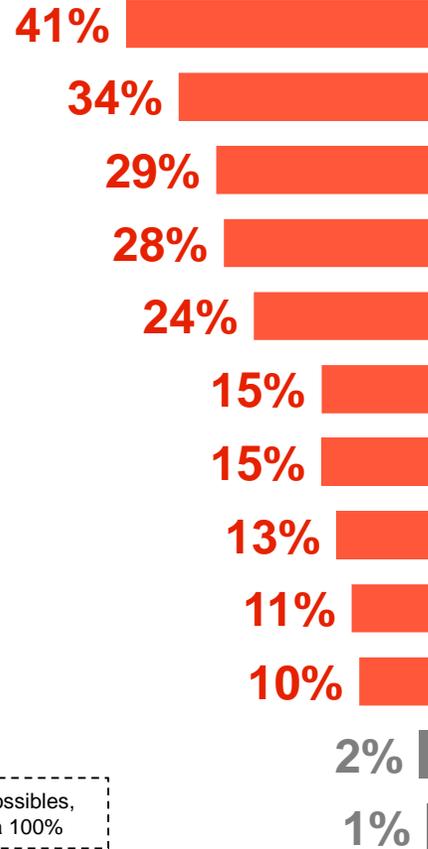
↗ ↘ Évolution significative par rapport à la vague précédente

# UNE APPRÉHENSION LIÉE À L'APPLICATION DES MESURES SANITAIRES (34%), À LA REPRISE D'UN RYTHME DE TRAVAIL ORDINAIRE (27%), OU À LA REPRISE DES TRANSPORTS EN COMMUN (16%)

Mesure juin

## MOTIFS D'APPRÉHENSION

 **24% de salariés EST RETOURNÉ RÉCEMMENT SUR SITE**  
Base : (100% = 991)



Plusieurs réponses possibles, le total est supérieur à 100%

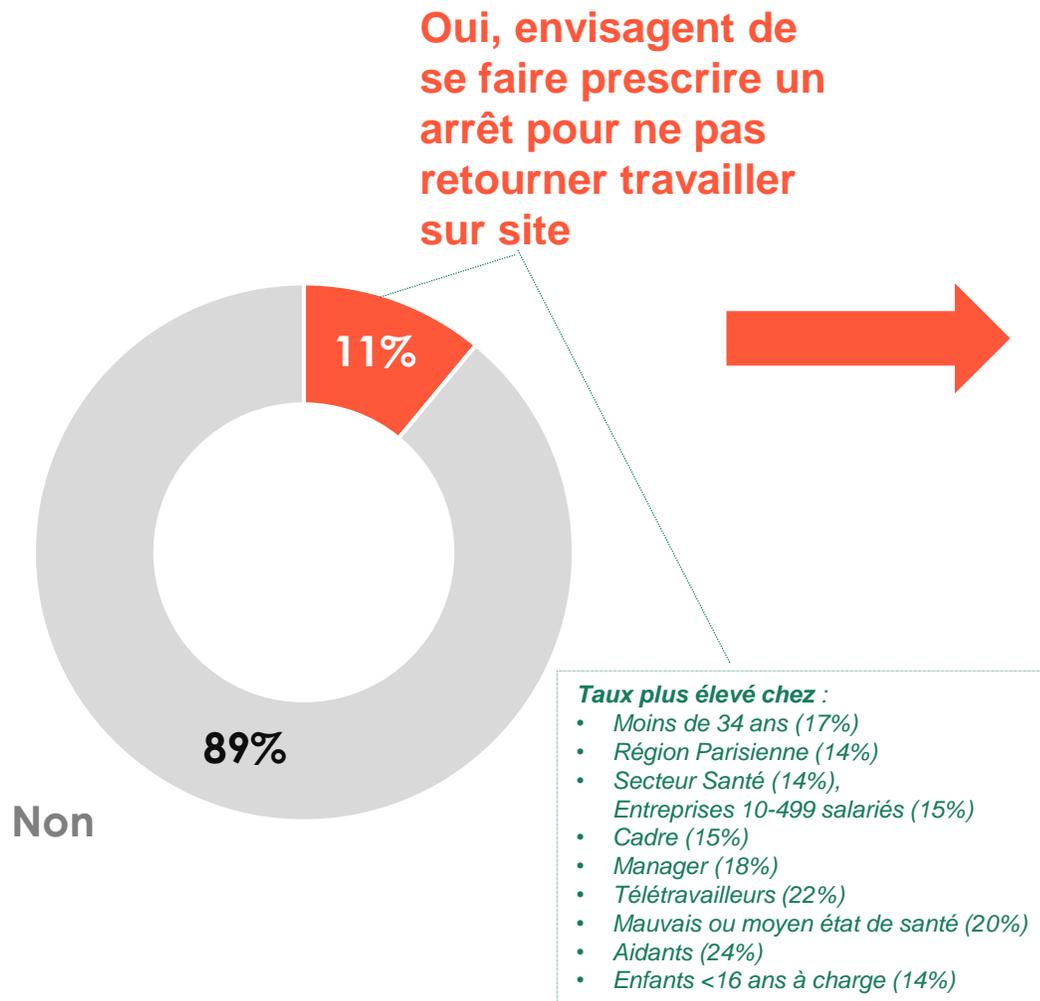
 **24% de salariés N'EST PAS ENCORE RETOURNÉ SUR SITE**  
Base : (100% = 441)



↗ ↘ Évolution significative par rapport à la vague précédente

# 11% DES SALARIÉS ENVISAGENT DE SE FAIRE PRESCRIRE UN ARRÊT POUR NE PAS RETOURNER SUR LEUR SITE DE TRAVAIL.

## LES MOTIFS DE CETTE DEMANDE



A une maladie chronique ou une pathologie considérée comme à risque

20%

Craint que les mesures de protection ne soient pas suffisantes sur son lieu de travail habituel

16%

Un membre de son foyer a une maladie chronique ou une pathologie considérée comme à risque

13%

Ne souhaite pas reprendre le rythme ordinaire de sa vie professionnelle

12%

Ne souhaite pas prendre les transports en commun

9%

Est angoissé à l'idée de sortir de chez lui

9%

Ne se sent pas bien suite au confinement

8%

N'a pas de solutions de garde pour ses enfants

8%

Pour une autre raison

6%

**Taux plus élevé chez :**

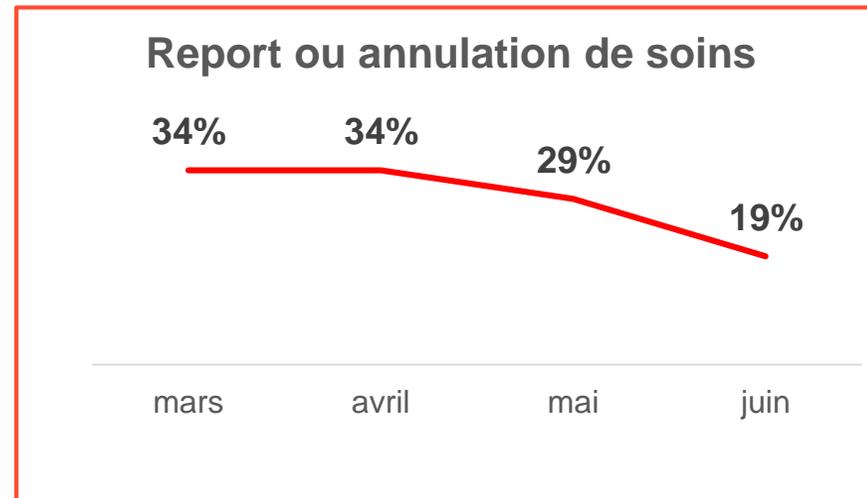
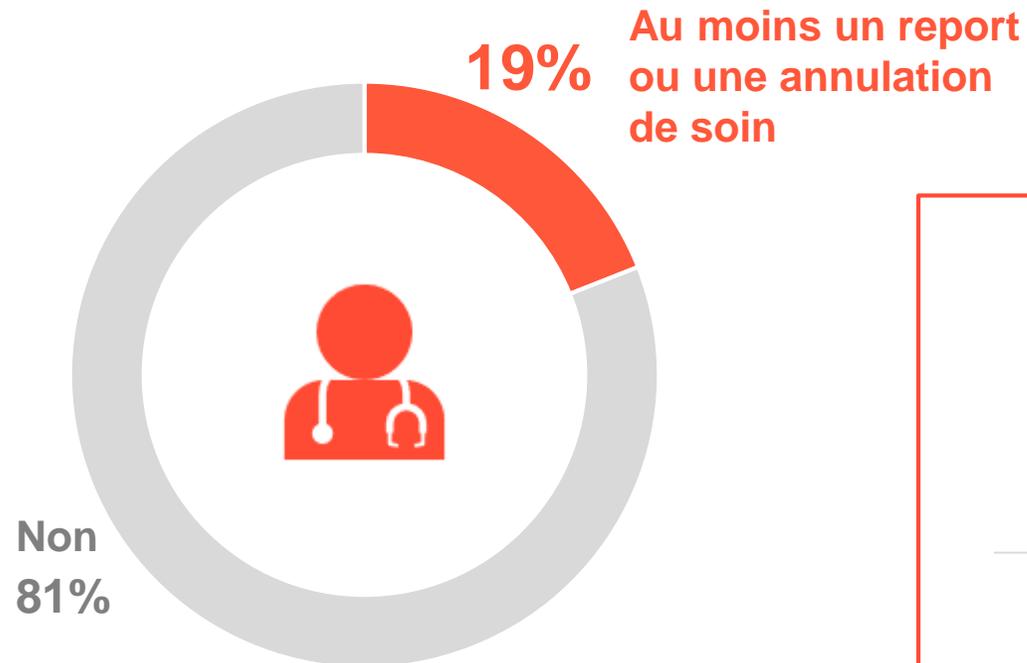
- Entreprises < 10 salariés
- Manager
- Télétravailleurs
- Vit seul
- Sud Ouest

# Le consommation des soins pendant la période Covid



**EN JUIN, LA CONSOMMATION DES SOINS REPART À LA HAUSSE : SEULS 19% DES SALARIÉS ONT REPORTÉ UN SOIN. ILS ÉTAIENT 34% EN AVRIL, AU PLUS FORT DE LA CRISE.**

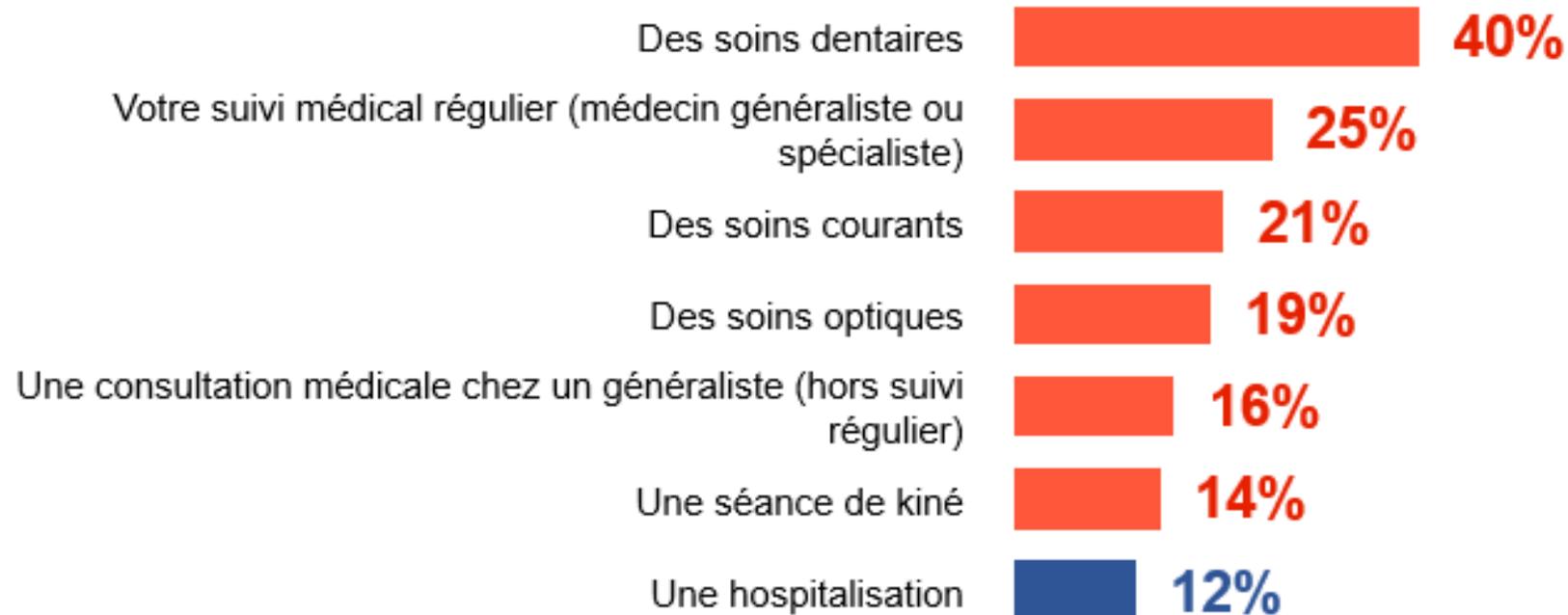
## REPORT DE SOINS EN RAISON DU CONFINEMENT



- Taux plus élevé pour :**
- Femmes (21%)
  - Moins de 24 ans (28%)
  - Région Parisienne (21%)
  - Secteur Santé (28%)
  - Aidants (29%)
  - Télétravailleurs (26%)

# PEU D'ÉVOLUTION DANS LE TYPE DE SOINS REPORTÉS OU ANNULÉS ; LES SOINS DENTAIRES SONT TOUJOURS LES PLUS CONCERNÉS (40% EN JUIN).

## TYPES DE SOINS IMPACTÉS PAR LA CRISE

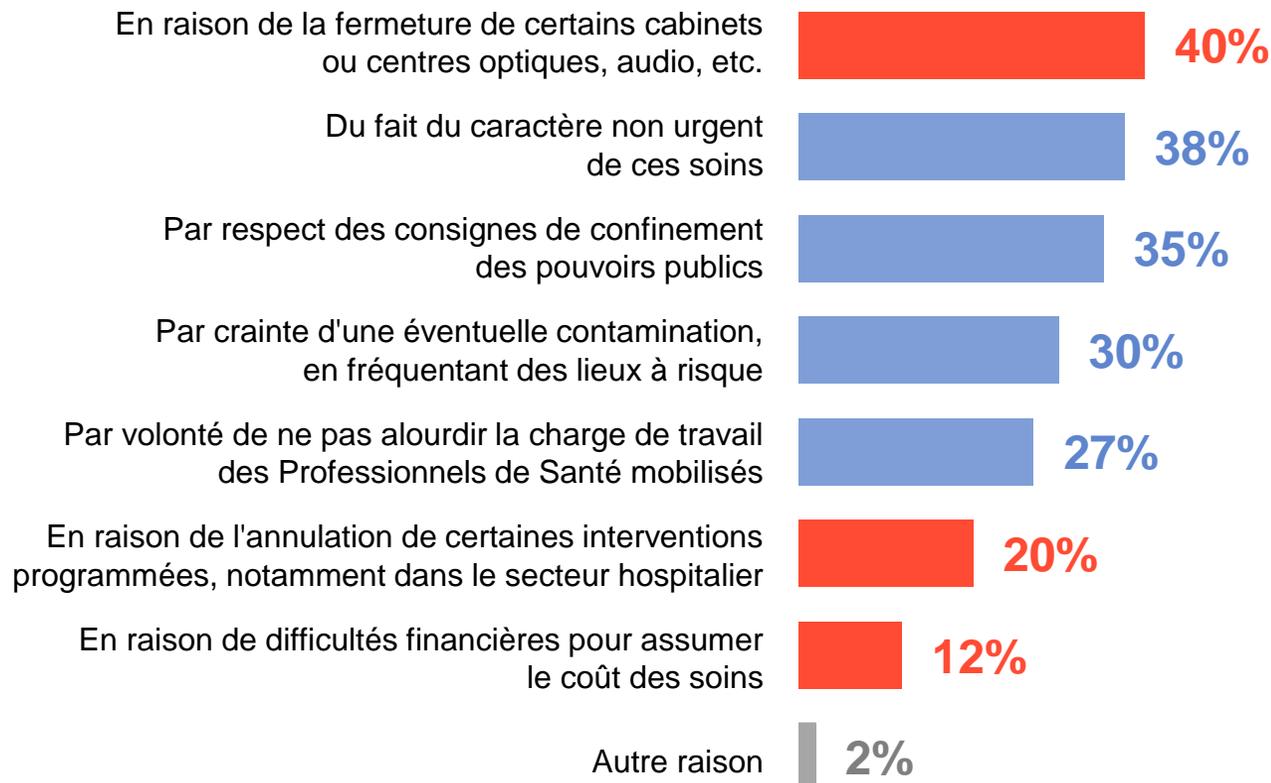


### Taux plus élevé chez :

- 50-64 ans (15%)
- Secteur Commerce/Transports (17%)
- Entreprises > 500 salariés (17%)
- Vit seul (16%)

# LES RAISONS ÉVOQUÉES POUR EXPLIQUER CES REPORTS RESTENT LES MÊMES : FERMETURE DES CABINETS, RESPECT DES CONSIGNES, CRAINTE DE CONTAMINATION ...

19%  
Ont reporté  
ou annulé au  
moins un soin



72%  
Au moins une justification à l'initiative du salarié

Base salariés

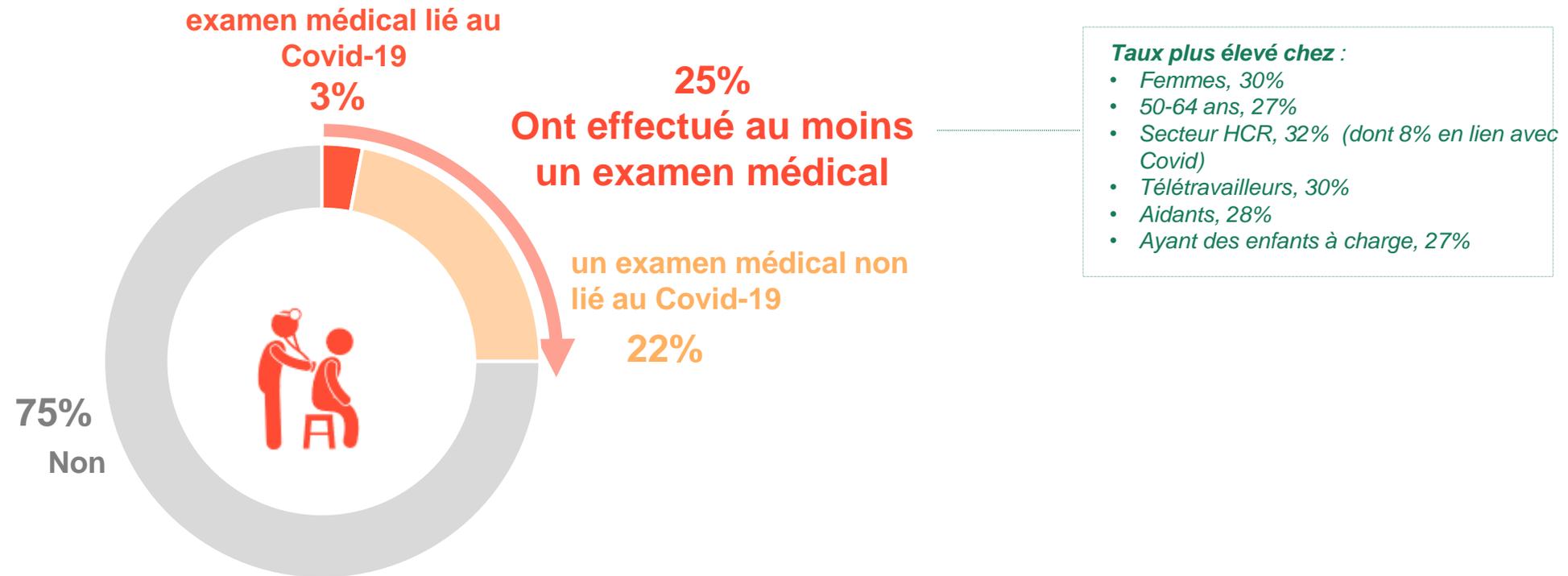


↗ ↘ Évolution significative par rapport à la vague précédente

Plusieurs réponses possibles, le total est supérieur à 100%

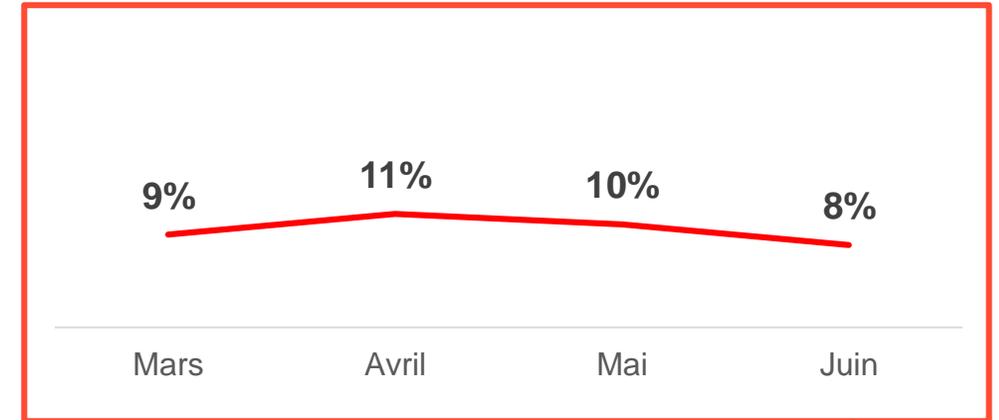
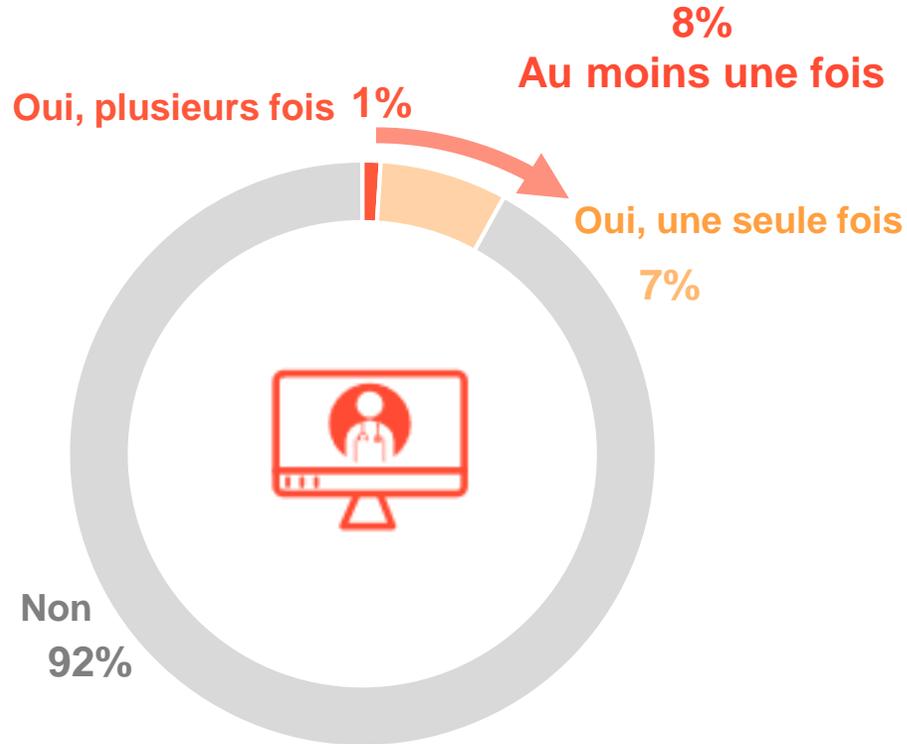
# UN QUART DES SALARIÉS A EFFECTUÉ AU MOINS UN EXAMEN MÉDICAL DEPUIS LA FIN DU CONFINEMENT.

## EXAMENS MÉDICAUX EFFECTUÉS DEPUIS LA FIN DU CONFINEMENT



# EN JUIN LE RECOURS À LA TÉLÉCONSULTATION MÉDICALE A DIMINUÉ, POUR ATTEINDRE 8% CONTRE 11% EN AVRIL AU CŒUR DU CONFINEMENT.

## RECOURS À LA TÉLÉCONSULTATION MÉDICALE

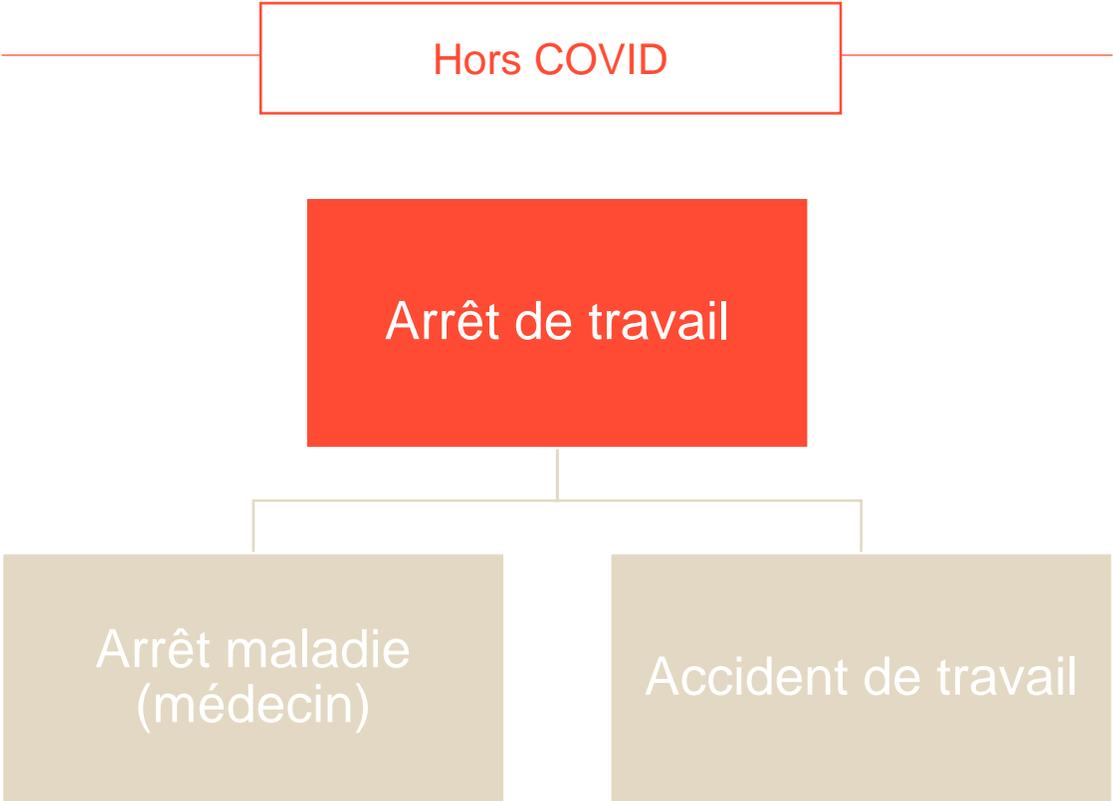


### Taux plus élevé chez :

- Femmes (10%)
- Moins de 24 ans (16%)
- Région Parisienne (12%)
- Aidants (15%)
- Cadres (13%)
- Enfants <16 ans à charge (10%)
- Télétravailleurs (16%)

NB : Ce taux était de 1% avant le début de la crise selon les données de l'Assurance Maladie.

# ANNEXE : LES ARRÊTS DE TRAVAIL



*\* Transférés vers le dispositif de chômage partiel à partir du 1<sup>er</sup> mai 2020*

# Le media des entreprises qui innovent au service de l'humain



Management Santé au travail Innovation & digital RSE QVT

Plus de thématiques

« À la une »

9 NOUVEAUX ARTICLES

9 articles sur

## Etudes flash Télétravail & Absentéisme en période de Covid-19

DÉCRYPTAGE

PUBLIÉ LE 01.09.2020

ABSENTÉISME

### L'effet boomerang de la crise sanitaire sur la santé au travail : Des salariés engagés mais épuisés...

Si le confinement a mis les organisations à l'épreuve, il a aussi montré l'engagement des salariés. Néanmoins, cet investissement...

[Lire la suite](#)

### Les + lus

PUBLIÉ LE 22.06.2020

Covid-19 : études flash Télétravail et Absentéisme

PUBLIÉ LE 15.06.2020

Le Confiné Libéré avec Jacques Attali : « L'entreprise de demain risque d'être une juxtaposition de mercenaires narcissiques. »

PUBLIÉ LE 09.06.2020

Le Confiné Libéré avec Emmanuelle Hervé : « La crise sanitaire a révélé les talents et les manquements des boss »

PUBLIÉ LE 10.06.2020

Le Confiné Libéré avec Julia de Funès : « C'est la menace qui crée du collectif dans l'entreprise »

PUBLIÉ LE 19.06.2020

Entreprises post-Covid : à quoi ressembleront les bureaux de demain ?

## Programme d'études dernier semestre 2020 :

- La santé au travail à l'épreuve du Covid-19
- Les fragilités des salariés
- Baromètre annuel Absentéisme 2020

**CONTACT PRESSE**  
**ÉLISABETH ALFANDARI**

Tél. : 01 56 03 20 36

Mob. : 07 60 09 25 30

Mail : [elisabeth.alfandari@malakoffhumanis.com](mailto:elisabeth.alfandari@malakoffhumanis.com)