



communiqué de presse

Paris, le 10 février 2020

#Etsimamutuelle

Malakoff Humanis lance « Et si ma mutuelle ... », une grande consultation menée auprès de ses assurés pour construire la complémentaire santé de demain

De récentes études le montrent ; la santé est au cœur des préoccupations des Français. Il y a quelques mois, alors que le HCAAM (Haut Conseil pour l'Avenir de l'Assurance Maladie) lançait une réflexion sur le rôle des complémentaires santé, Malakoff Humanis conduisait une première enquête qui soulignait l'attachement des Français au système de santé actuel, tout en mettant en lumière des évolutions nécessaires en termes d'accès aux soins ou de prévention notamment.

Pour identifier les pistes d'amélioration voulues par ses assurés et continuer à apporter sa contribution au débat public, Malakoff Humanis lance aujourd'hui une grande consultation auprès de l'ensemble de ses clients¹, assurés - salariés ou retraités - et entreprises. Les partenaires - courtiers, experts comptable et partenaires sociaux des branches professionnelles - sont également invités à répondre à cette consultation.

Elle a pour nom « **Et si ma mutuelle ...** » et se déroule du 10 février au 10 avril 2022, via [un questionnaire en ligne](#) d'une dizaine de minutes et dont les réponses sont anonymes.

Articulée autour de **cinq thèmes clés**, cette consultation permet aux participants de donner leur avis sur l'offre du Groupe et d'exprimer leurs attentes en matière de :

- Couverture santé
- Accompagnement du « parcours de soins »
- Prévention santé
- Accompagnement social en cas de difficultés
- Relation avec le Groupe

Malakoff Humanis s'engage à restituer, mi-mai, les résultats de cette consultation auprès de l'ensemble de ses clients sous la forme d'une synthèse. Le Groupe s'appuiera sur ces enseignements pour améliorer ses garanties, son offre de services et sa relation avec ses clients et partenaires. Ces résultats permettront par ailleurs de nourrir les débats ouverts par la Fédération Nationale de la Mutualité Française (FNMF), via *Place de la Santé*, par France Assureurs (FA), via sa plateforme présidentielle, et par le Centre Technique des Institutions de Prévoyance (CTIP).

¹ Entités concernées : Capreval, Energie mutuelle, INPR, Ipsec, Malakoff Humanis Nationale, Malakoff Humanis Prévoyance, Mobilité mutuelle, Mutuelle Malakoff Humanis, Radiance mutuelle

Contacts Presse :

MALAKOFF HUMANIS

Élisabeth Alfandari : +33 7 60 09 25 30

elisabeth.alfandari@malakoffhumanis.com

IMAGE 7

Isabelle de Segonzac : +33 6 89 87 61 39

isegonzac@image7.fr

Franck Pasquier : +33 6 73 62 57 99

fpasquier@image7.fr

À propos de Malakoff Humanis

Acteur majeur de la protection sociale, Malakoff Humanis est né en janvier 2019 du rapprochement des groupes Malakoff Médéric et Humanis. Avec près de 7 Mds d'€ de fonds propres, plus de 400 000 entreprises clientes et 10 millions de personnes protégées (assurés et ayants droit), Malakoff Humanis détient 15 % de parts de marché de l'assurance collective.

Dans le cadre de la gestion de la retraite complémentaire Agirc-Arrco, le Groupe verse 38,3 Mds€ d'allocations à 6 millions d'allocataires, et collecte les cotisations auprès de 600 000 entreprises et 6 millions de cotisants.

Paritaire, mutualiste et à but non lucratif, Malakoff Humanis met sa performance au service de l'utilité sociale et consacre chaque année plus de 160M d'€ à l'accompagnement des personnes en situation de fragilité sociale.

www.malakoffhumanis.com

@MalakoffHumanis