

La Santé au Travail à l'épreuve du Covid

Etude menée du 19 juin au 15 juillet 2020

Méthodologie de l'étude

ECHANTILLON



3504 salariés du
secteur privé

(Représentatif des salariés français du secteur
privé en terme de genre, âge, région, profession,
secteur d'activité et taille d'entreprise)

TERRAIN



Terrain réalisé du
19/06 au **15/07**

RECUEIL



Enquête réalisée
online

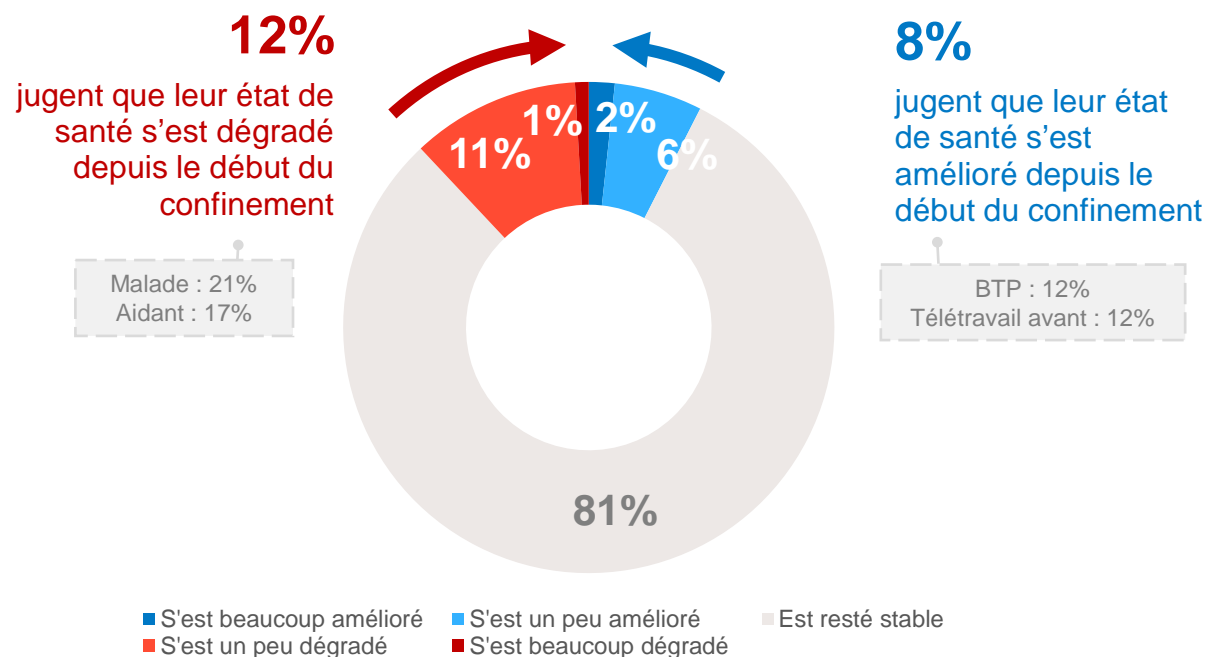
Sur système CAWI via un panel

**Un impact réel de la
crise sur la santé
des salariés mais
de bonnes
pratiques à
pérenniser**



12% DES SALARIES DISENT QUE LEUR SANTE S'EST DEGRADEE PENDANT LA CRISE

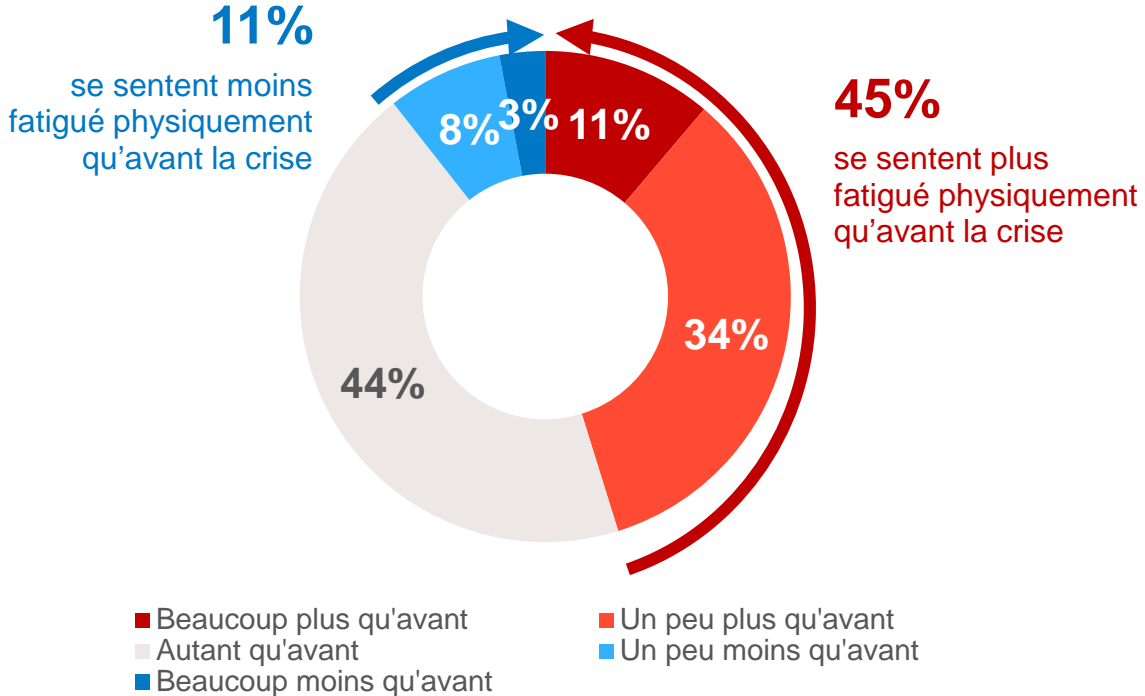
ÉVOLUTION DE L'ÉTAT DE SANTÉ DEPUIS LE DÉBUT DE LA CRISE



45 % DES SALARIÉS DÉCLARENT SE SENTIR PLUS FATIGUÉS PHYSIQUEMENT ET PSYCHOLOGIQUEMENT

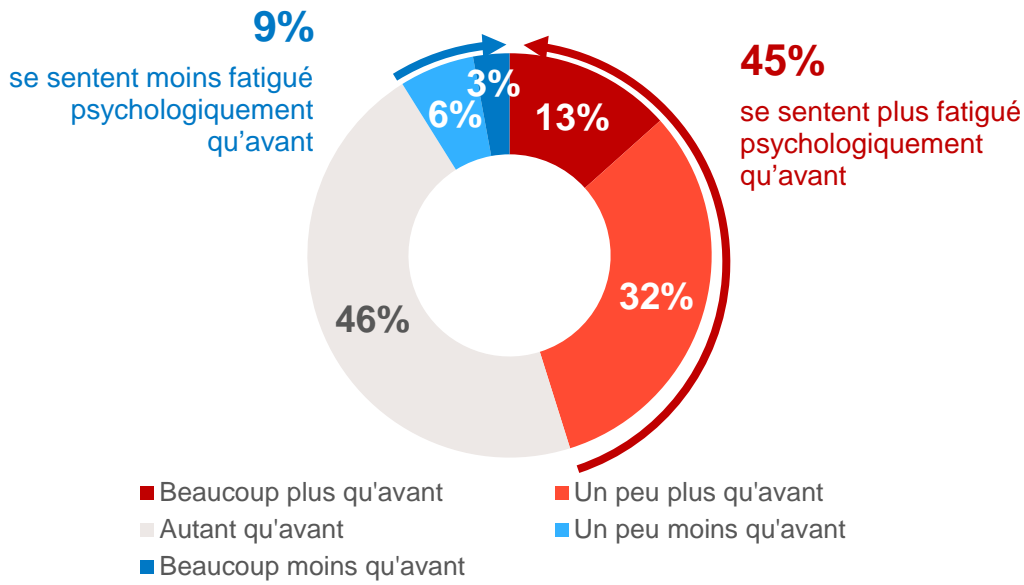
FATIGUE PHYSIQUE

Base : A travaillé pendant la crise (n=2917)



FATIGUE PSYCHOLOGIQUE

Base : A travaillé pendant la crise (n=2917)



52% DES SALARIÉS ONT CHERCHÉ À AVOIR UN MODE DE VIE PLUS SAIN DEPUIS LE DÉBUT DE LA CRISE

	Ont cherché à faire plus qu'avant la crise % salariés*	Vont continuer % salariés
Avoir une alimentation plus saine	38 %	97 %
Pratiquer une activité sportive modérée	31 %	94 %
Faire attention à leur sommeil	23 %	90 %
Consommer moins de boissons alcoolisées	22 %	82 %

* % des salariés concernés

**Des fragilités
accentuées et des
inégalités
renforcées**



62% DES SALARIÉS ONT VU LEUR RYTHME DE TRAVAIL ÉVOLUER PENDANT LA CRISE

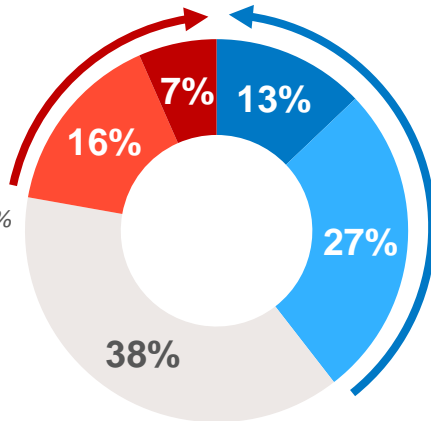
RYTHME DE TRAVAIL

Base : A travaillé pendant la crise (n=2917)

22%
déclarent que leur rythme de travail s'est ralenti depuis la crise

Rappel score BST 2019 : 12%

Transport (30%)
Moins de 10 sal. (27%)
Nord-Est (26%)
Ouvrier (25%)
Chômage partiel



40%

des salariés déclarent que leur rythme de travail s'est accéléré depuis la crise

Rappel score BST 2019 : 46%

Santé hum./AS (51%) / Commerce (47%)
Cadre (46%) / Manager (46%)
Moins de 30 ans (45%)
Enfants à charge (42%)
Pas recours au chômage

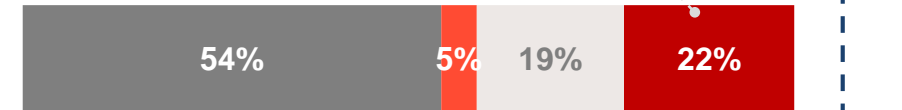
- S'est beaucoup accéléré
- S'est un peu accéléré
- Est resté stable
- S'est un peu ralenti
- S'est beaucoup ralenti

EVOLUTION DE LA CHARGE DE TRAVAIL

Base : Ensemble (n=3504)

A cause de la crise sanitaire...

...vous subissez une surcharge de travail



Cadre (29%) / Manager (28%)
Santé hum./AS (30%)
Pas recours au chômage

... vous subissez une sous-charge de travail



- de 10 sal. (20%)
Chômage partiel

- Non, vous ne l'avez pas vécu
- Oui moins qu'avant
- Oui autant qu'avant
- Oui, plus qu'avant

DES FRAGILITÉS ET DES INÉGALITÉS ACCENTUÉES

- **Les salariés aidants** (51 %) * sont plus nombreux que l'ensemble des salariés (45 %) * à estimer que leur **fatigue psychologique s'est accrue**
- **Les ouvriers** (21 %) sont plus nombreux à déclarer une **situation financière plus compliquée** en raison de la crise que l'ensemble des salariés (16%)
- Les salariés tout le temps en **chômage partiel** (25 %) sont plus nombreux à avoir plus peur qu'avant de **perdre leur emploi** à cause de la crise sanitaire que l'ensemble des salariés (20 %)
- **Les salariés monoparentaux** (23 %), sont plus nombreux que l'ensemble des salariés (18 %)* à déclarer avoir plus de **difficultés de conciliation travail et engagements personnels** et familiaux qu'avant la crise
- **Les salariés du secteur médico-social** (20 %) sont plus nombreux à déclarer subir plus **de tensions au travail** qu'avant en raison de la crise que l'ensemble des salariés (14 %)

* Base : salariés ayant travaillé pendant la crise

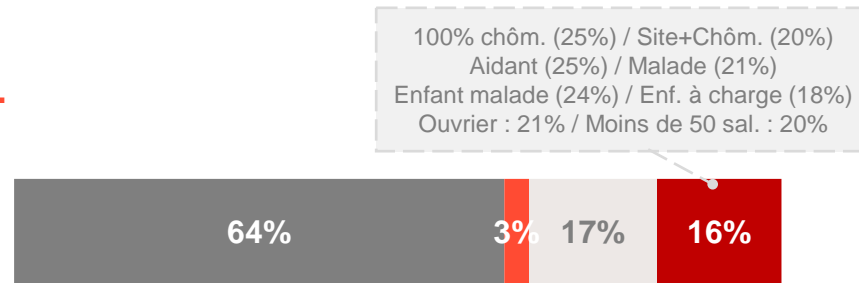
LA CRISE A AMPLIFIÉ LES FRAGILITÉS PERSONNELLES DE CERTAINS SALARIÉS

FRAGILITÉS PERSONNELLES

Base : Ensemble (n=3504)

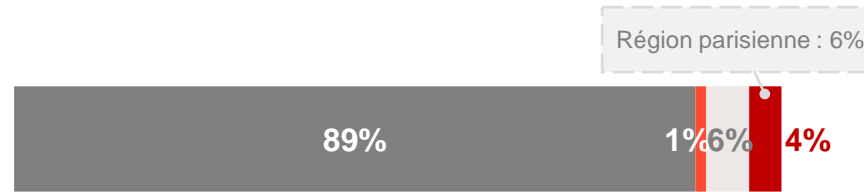
A cause de la crise sanitaire...

...vous rencontrez une situation financière compliquée
(difficultés à payer des factures, à rembourser un prêt, situation de surendettement, etc.)



100% chô. (25%) / Site+Chôm. (20%)
Aidant (25%) / Malade (21%)
Enfant malade (24%) / Enf. à charge (18%)
Ouvrier : 21% / Moins de 50 sal. : 20%

...votre vie affective est bousculée
(séparation, divorce, etc.)



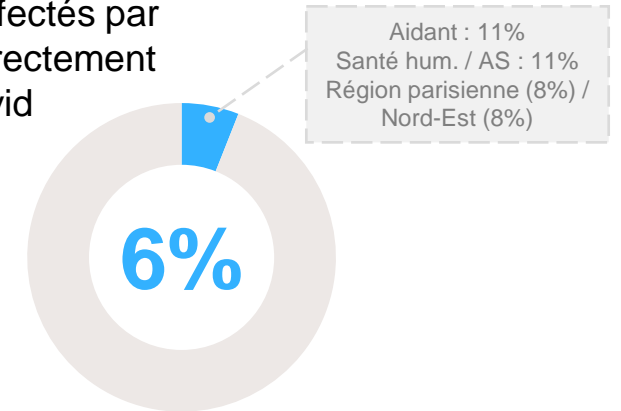
Région parisienne : 6%

■ Non, vous ne l'avez pas vécu ■ Oui moins qu'avant
■ Oui autant qu'avant ■ Oui, plus qu'avant

DEUIL LIÉ AU COVID-19

Base : Ensemble (n=3504)

Salariés affectés par un deuil directement lié à la Covid



**Des risques
psycho-sociaux qui
pourraient croître**



UNE DÉGRADATION DE TROIS GRANDS FACTEURS DE RISQUES

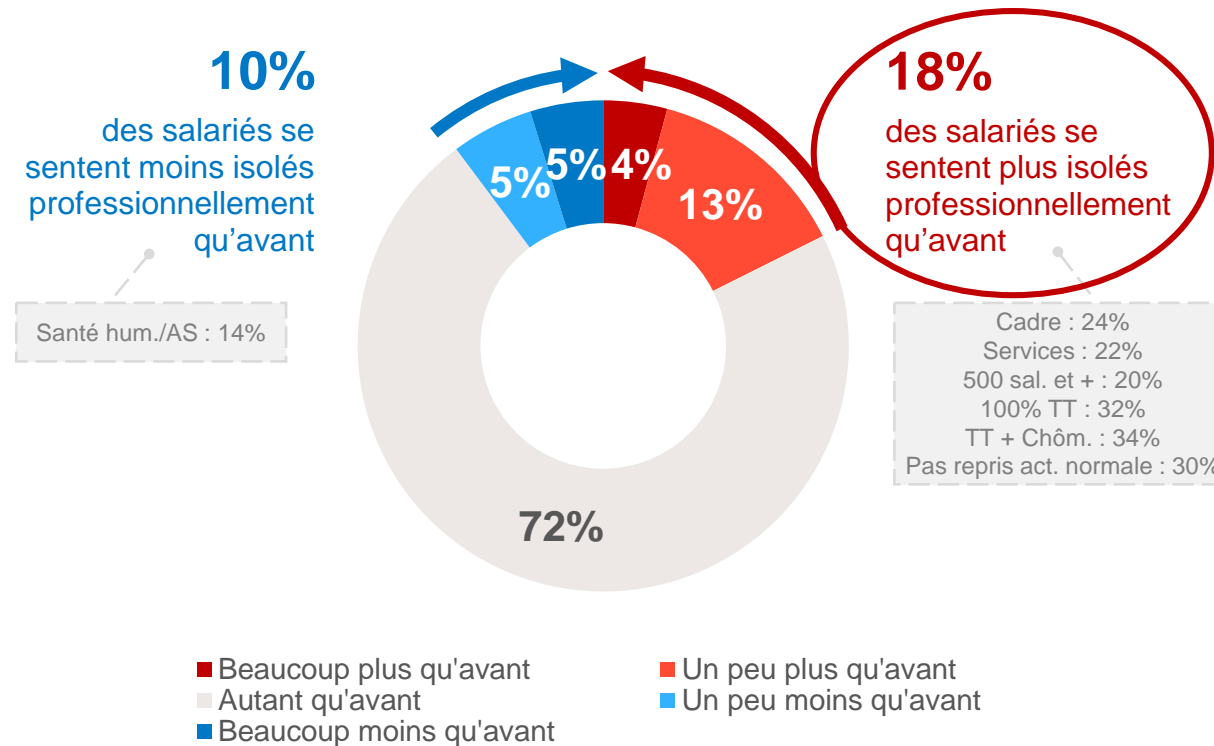
Facteur de risque	Depuis la crise	% salariés Plus qu'avant vs moins qu'avant
Intensité du travail	Votre travail est intense	33 %* vs 12 %
	Votre travail empiète sur votre vie perso	23 %* vs 13 %
Mauvaise qualité des rapports sociaux	Vous subissez des tensions au travail	14% vs 3 %
Insécurité de la situation de travail	Vous avez peur de perdre votre emploi	20 % vs 3 %

* Base = salariés ayant travaillé

UN ISOLEMENT PROFESSIONNEL QUI CROÎT DEPUIS LA CRISE

ISOLEMENT PROFESSIONNEL

Base : A travaillé pendant la crise (n=2917)



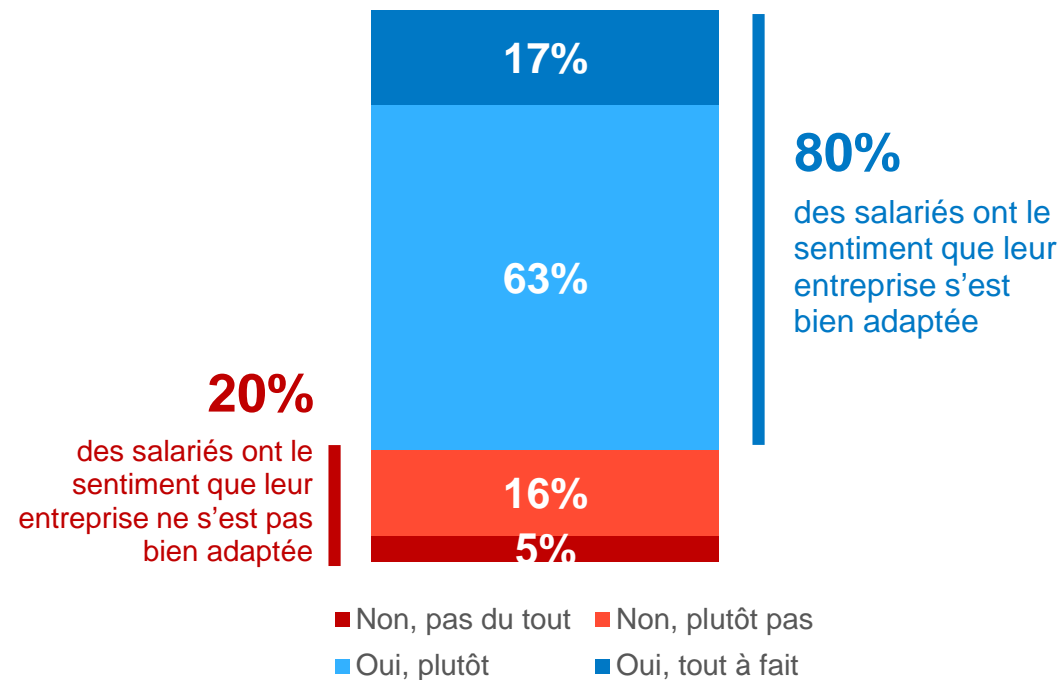
La mobilisation des entreprises saluée par leurs salariés



80 % DES SALARIÉS CONSIDÈRENT QUE LEUR ENTREPRISE S'EST BIEN ADAPTÉE À LA SITUATION

PERCEPTION DE L'ADAPTATION DE L'ENTREPRISE À LA SITUATION

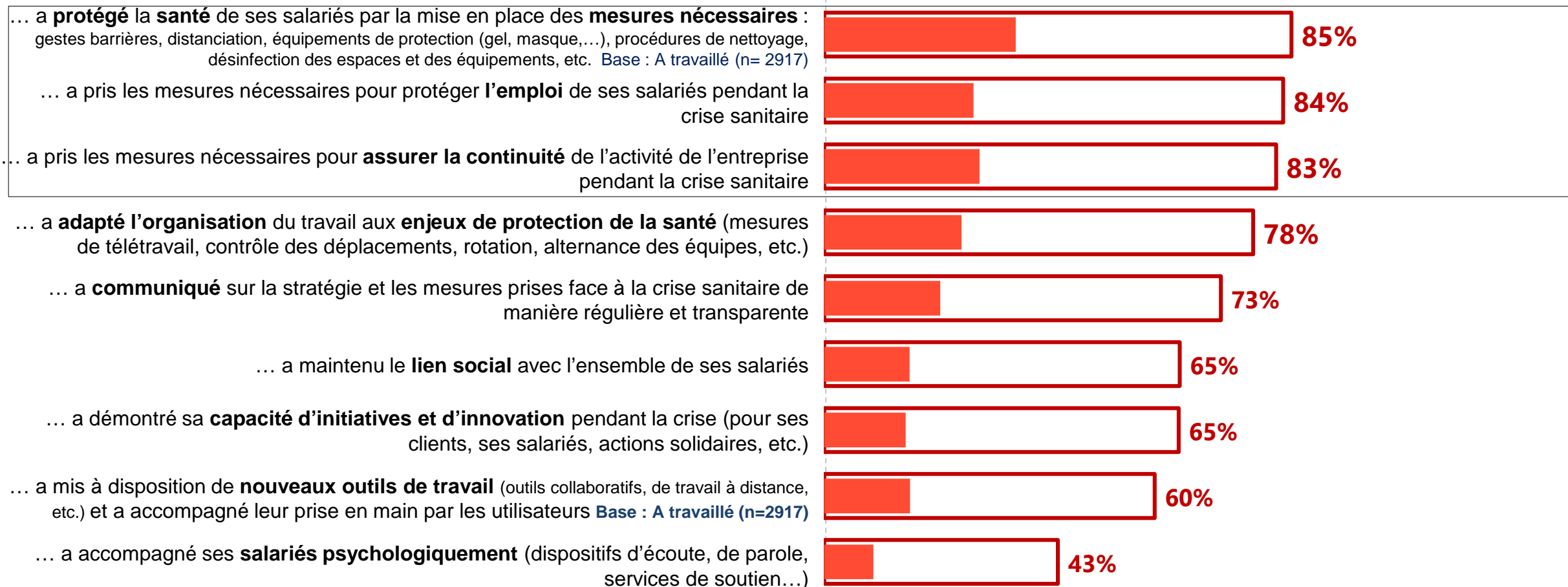
Base : Ensemble (n=3504)



Une mobilisation des managers également reconnue par les salariés
Selon 56 % des salariés, les managers ont adapté leur pratiques managériales

PLUS DE 80 % DES SALARIÉS CONSCIENTS DE LA MOBILISATION DE LEUR ENTREPRISE POUR PROTÉGER LA SANTÉ ET L'EMPLOI

Pendant la crise sanitaire, votre entreprise...



DES MANAGERS QUI SE SONT ÉGALEMENT FORTEMENT MOBILISÉS ET ONT ADAPTÉ LEURS PRATIQUES (SELON 56 % DES SALARIÉS)

ÉVOLUTION DES PRATIQUES MANAGÉRIALES



Nouvelles aspirations, nouveaux enjeux

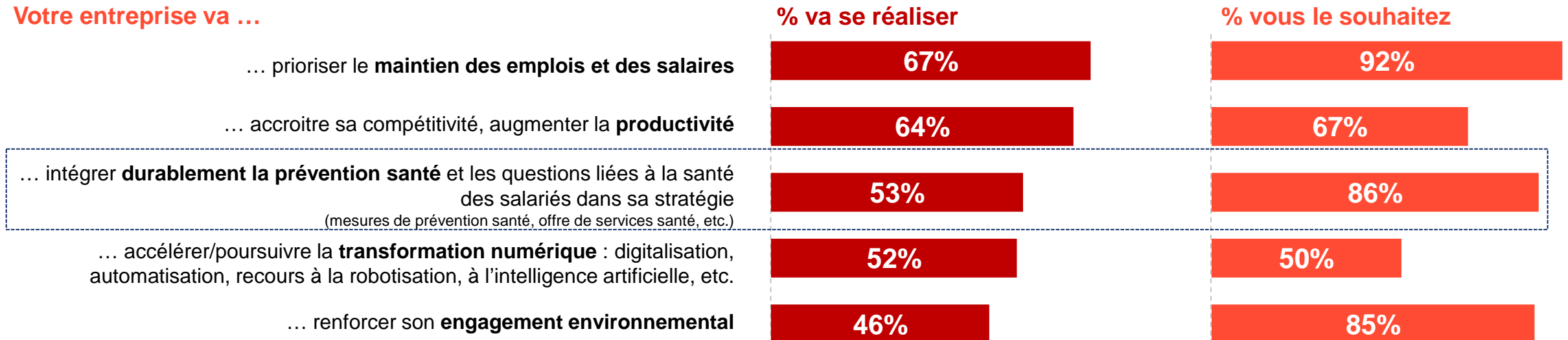


86 % DES SALARIÉS ATTENDENT DE LEUR ENTREPRISE QU'ELLE INTÈGRE DURABLEMENT LA PRÉVENTION ET LA SANTÉ DANS SA STRATÉGIE

EVOLUTION DE LA STRATÉGIE DE L'ENTREPRISE Souhaitable versus probable

Base : Ensemble (n=3504)

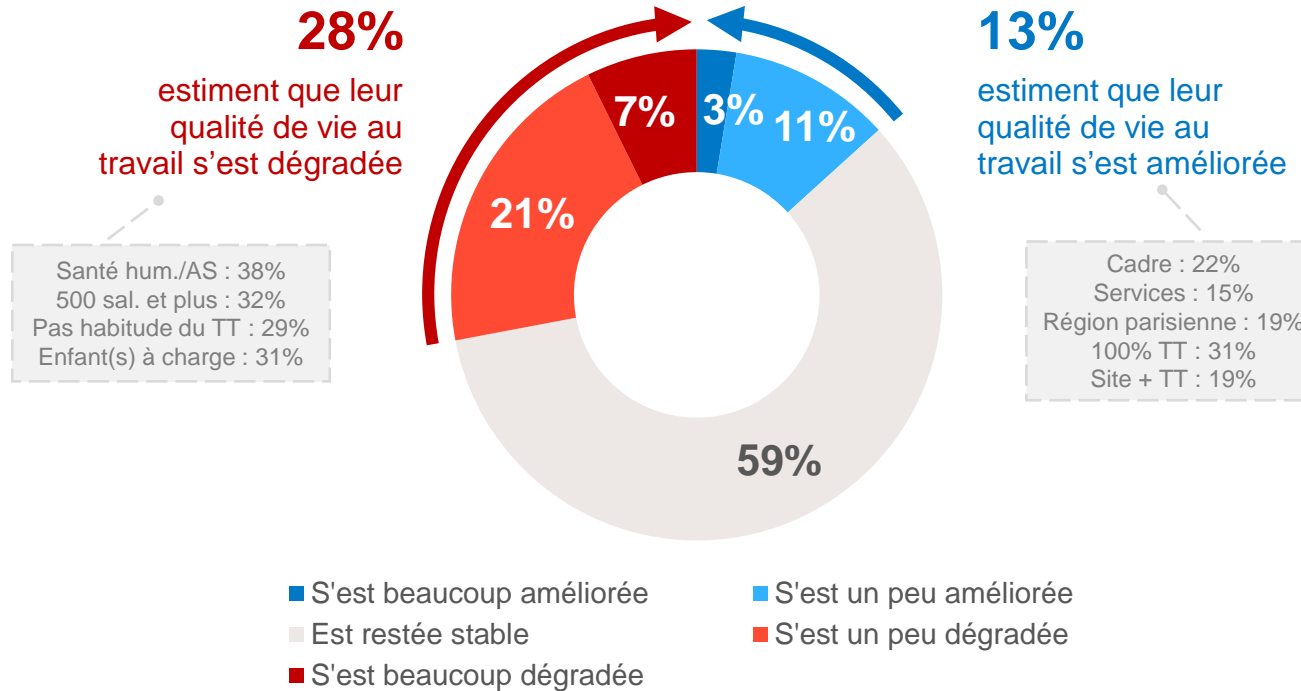
Votre entreprise va ...



PLUS D'1/4 DES SALARIÉS ESTIME QUE LEUR QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL S'EST DÉGRADÉE

ÉVOLUTION DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Base : A travaillé pendant la crise (n=2917)



UNE UTILITÉ DU TRAVAIL QUI A PROGRESSÉ POUR ¼ DES SALARIÉS

SENS ET UTILITÉ DU TRAVAIL

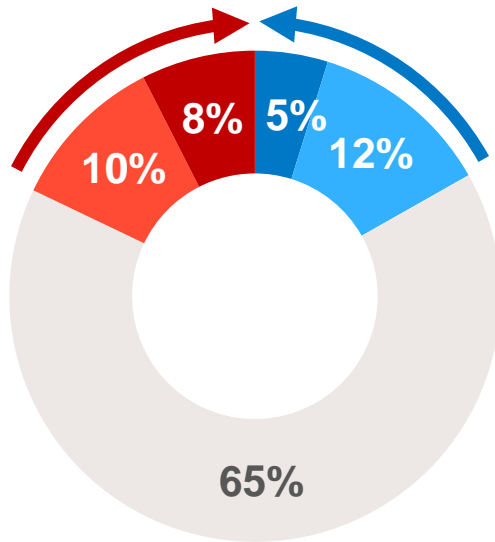
Base : Ensemble (n=3504)

Depuis le début de la crise sanitaire, vous faites un travail ...

... qui a du sens pour vous

18%

ont moins le sentiment qu'avant de faire un travail qui a du sens pour eux



17%

ont plus le sentiment qu'avant de faire un travail qui a du sens pour eux

Santé hum./AS : 31%
100% Site : 30%
Site + TT : 23%

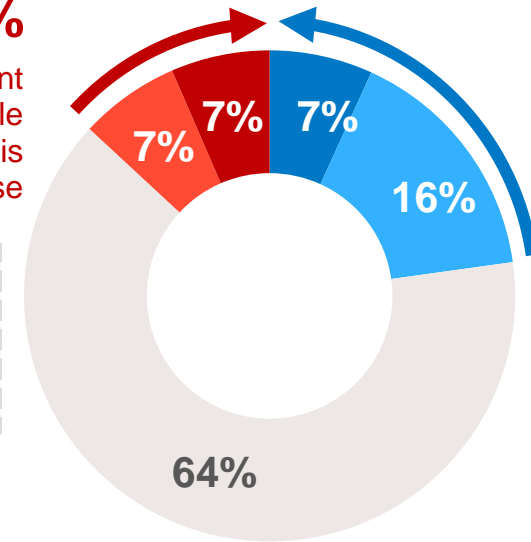
- Beaucoup plus qu'avant
- Un peu plus qu'avant
- Autant qu'avant
- Un peu moins qu'avant
- Beaucoup moins qu'avant

... utile pour la société

13%

ont moins le sentiment de faire un travail utile pour la société depuis la crise

Commerce : 16%
Services : 15%
500 sal. et + : 16%
100% chô. : 21%
TT + chô. : 21%
Pas repris act. normale : 18%



23%

ont davantage le sentiment de faire un travail utile pour la société depuis la crise

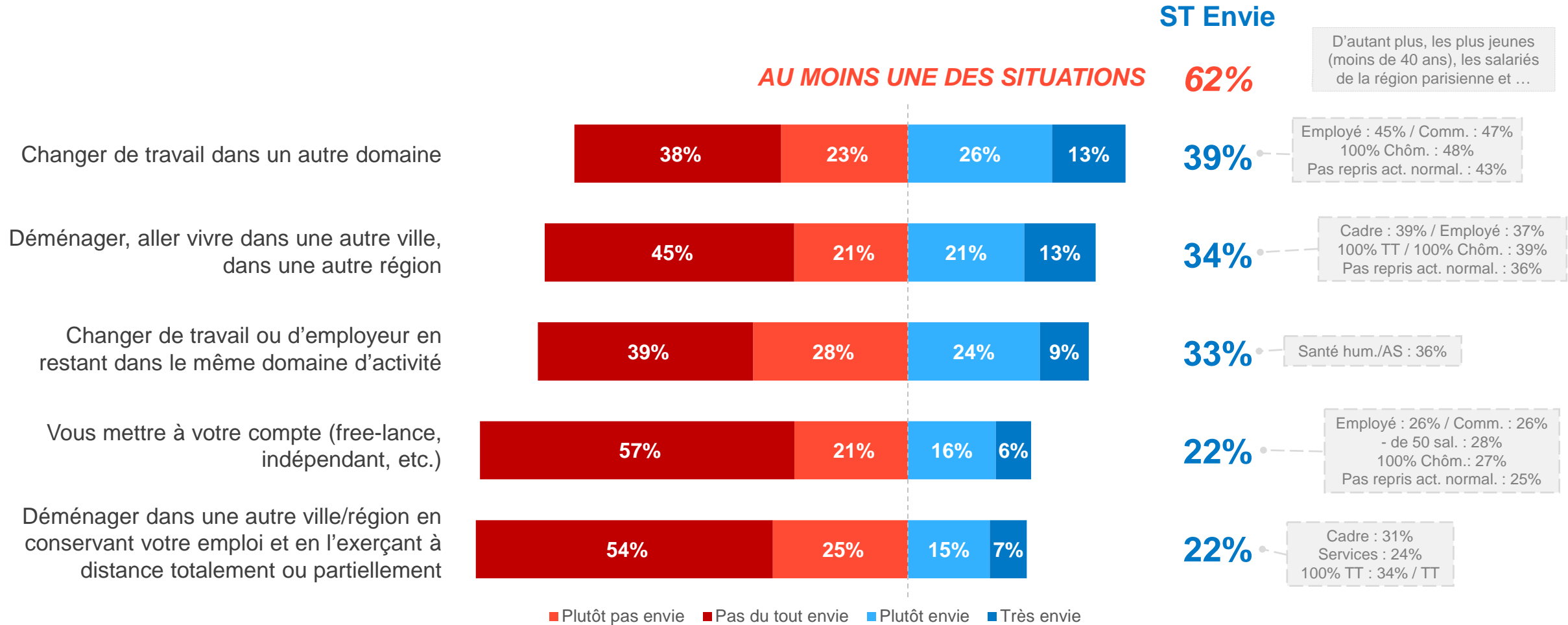
Santé hum./AS : 43%
100% Site : 32%

- Beaucoup plus qu'avant
- Un peu plus qu'avant
- Autant qu'avant
- Un peu moins qu'avant
- Beaucoup moins qu'avant

PRÈS DE 2/3 DES SALARIÉS ONT ENVISAGÉ UN CHANGEMENT DE VIE PROFESSIONNEL PENDANT LA CRISE

ASPIRATIONS DE CHANGEMENTS DE VIE DES SALARIÉS PENDANT LA CRISE

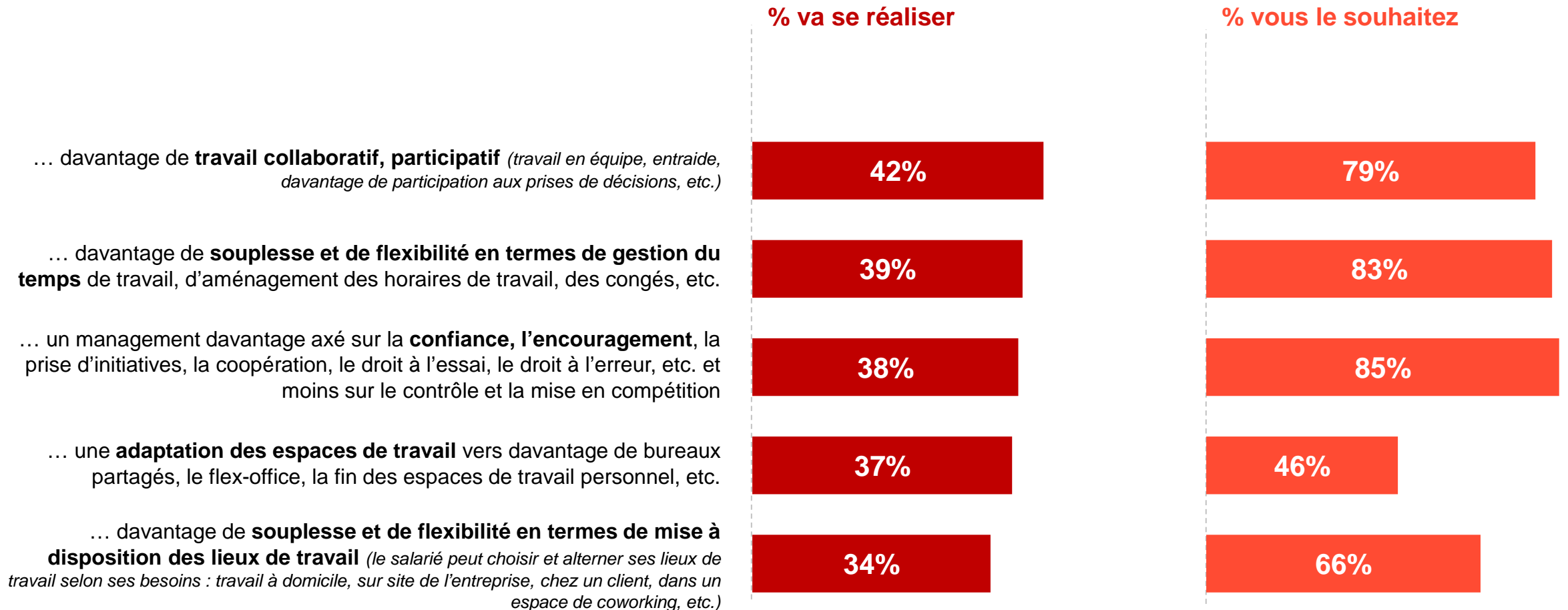
Base : Ensemble (n=3504)



UNE ÉVOLUTION DES MODES DE TRAVAIL ATTENDUE

Base : Ensemble (n=3504)

Q155. Pensez-vous que les modes de travail au sein de votre entreprise vont évoluer vers... ?





« À la une »

9 NOUVEAUX ARTICLES

9 articles sur

Etudes flash Télétravail & Absentéisme en période de Covid-19

DÉCRYPTAGE

PUBLIÉ LE 01.09.2020

ABSENTÉISME

L'effet boomerang de la crise sanitaire sur la santé au travail : Des salariés engagés mais épuisés...

Si le confinement a mis les organisations à l'épreuve, il a aussi montré l'engagement des salariés. Néanmoins, cet investissement...

[Lire la suite](#)

Les + lus

PUBLIÉ LE 22.06.2020

Covid-19 : études flash Télétravail et Absentéisme

PUBLIÉ LE 15.06.2020

Le Confiné Libéré avec Jacques Attali : « L'entreprise de demain risque d'être une juxtaposition de mercenaires narcissiques. »

PUBLIÉ LE 09.06.2020

Le Confiné Libéré avec Emmanuelle Hervé : « La crise sanitaire a révélé les talents et les manquements des boss »

PUBLIÉ LE 10.06.2020

Le Confiné Libéré avec Julia de Funès : « C'est la menace qui crée du collectif dans l'entreprise »

PUBLIÉ LE 19.06.2020

Entreprises post-Covid : à quoi ressembleront les bureaux de demain ?

Prochainement sur le Comptoir de la nouvelle entreprise :

- **Vulnérabilité des salariés, Novembre 2020**
- **Baromètre annuel Absentéisme 2020 Décembre 2020**

CONTACT PRESSE
ÉLISABETH ALFANDARI

Tél. : 01 56 03 20 36

Mob. : 07 60 09 25 30

Mail : elisabeth.alfandari@malakoffhumanis.com

lecomptoirdelanouvelleentreprise.com