

communiqué de presse

Paris, le 12 juillet 2021

Très attachés à leur système de santé, les Français considèrent que ses deux piliers, Assurance maladie et complémentaires santé, sont essentiels à sa pérennité, selon une étude Elabe pour Malakoff Humanis

Au sortir de la crise sanitaire, alors que le Haut Conseil pour l'avenir de l'assurance maladie (Hcaam) mène des réflexions sur la place de la complémentaire santé et prévoyance en France, Malakoff Humanis interroge les Français sur leur perception du système de santé¹. L'étude, réalisée par ELABE pour Malakoff Humanis auprès de 3000 personnes, montre que les Français sont très attachés au système de santé actuel dont le bon fonctionnement repose, selon eux, sur deux piliers : Assurance maladie et complémentaires santé.

Des Français attachés à leur système de santé

90% des Français se disent attachés au système de santé français (42% « très attachés »). Ce système, héritage d'un modèle social, fait toujours leur fierté, notamment lorsqu'il est comparé aux modèles anglo-saxons. 84% des personnes interrogées estiment que le système français est bon, contre 33% pour le système britannique - essentiellement géré par l'Etat avec des parcours de soins imposés -, et 11% pour le modèle américain - essentiellement géré par des assurances privées.

Plus des trois quarts des Français (**78%, et 83% des 65 ans et plus**) déclarent que **notre système de santé fonctionne bien**. Ils soulignent la **qualité des soins** (pour 88% des personnes interrogées) et l'efficacité et la **rapidité de la prise en charge** (82%). De même, 68% pensent que les soins et traitements sont bien remboursés.

Pour 77% des Français, le système actuel de santé est synonyme de **solidarité** et de **justice sociale**, tout en offrant **liberté, souplesse** et adaptation aux besoins de chacun. Enfin, 74% des personnes interrogées estiment que ce modèle garantit aux patients un reste à charge faible, ce qui permet à **chacun de pouvoir se soigner quelle que soit sa situation financière**.

Un système qui fonctionne bien mais dont la gestion financière menacerait la pérennité

Pour une grande majorité des Français (61%), **le bon fonctionnement du système de santé repose avant tout sur la complémentarité entre l'Assurance maladie et les complémentaires santé**. Et les trois quarts des personnes interrogées estiment que chacun des deux acteurs remplit bien son rôle et est à la hauteur de ses missions, de manière indifférenciée.

¹ « Les Français et le système de santé » : étude réalisée par ELABE pour MALAKOFF HUMANIS auprès d'un échantillon de 3000 personnes, représentatif de la population résidant en France métropolitaine âgée de plus de 18 ans. Enquête menée par Internet du 28 mai au 3 juin 2021.

Cependant la gestion financière de l'Assurance maladie préoccupe : seuls 39% des Français déclarent que le système est bien géré par cette dernière, contre 62% pour les complémentaires santé. La moitié des Français pense que **le mode de financement actuel pourrait mettre en danger la pérennité du système**, et ne permettra pas de faire face aux nombreux défis à venir : santé environnementale, vieillissement de la population, pandémies, obésité, troubles psychologiques ...

Renforcer le système actuel en l'améliorant

Face aux possibles évolutions du système de santé (privatisation ou nationalisation), **le maintien du système actuel est le scénario jugé le plus souhaitable** par une large majorité des Français (pour 68% des personnes interrogées, et 77% des 65 ans et plus). Ce système a fait ses preuves et rassure, notamment en temps de crise, et ses deux piliers apparaissent indispensables. **Une « nationalisation » semble contre-productive et fait craindre une santé à deux vitesses**, une augmentation du coût de la santé et une prise en charge dégradée (pour 78% des personnes interrogées).

Ce statu quo devra cependant être accompagné **d'évolutions** : **réduction des fractures territoriales** (prioritaire pour 75% des personnes interrogées), proposition de tarifs plus accessibles aux **seniors** retraités (62%) et aux **jeunes** en recherche d'emploi (58%), **responsabilisation** des assurés à travers une information claire et systématique sur le coût réel des soins (53%, et 60% des 65 ans et plus), amélioration de la **transparence** et de la **lisibilité** (50%), et développement de la **prévention santé** (47%, et 58% des 65 ans et plus) qui, pour 57% des Français n'occupe pas une place suffisante dans notre système de santé. Des pistes d'amélioration sur lesquelles Malakoff Humanis travaille quotidiennement pour offrir les meilleurs garanties, services et accompagnements à ses clients.

Contacts Presse :

MALAKOFF HUMANIS

Élisabeth Alfandari : +33 7 60 09 25 30

elisabeth.alfandari@malakoffhumanis.com

IMAGE 7

Isabelle de Segonzac : +33 6 89 87 61 39

isegonzac@image7.fr

Franck Pasquier : +33 6 73 62 57 99

fpasquier@image7.fr

À propos de Malakoff Humanis

Acteur majeur de la protection sociale, Malakoff Humanis est né en janvier 2019 du rapprochement des groupes Malakoff Médéric et Humanis. Avec près de 7 Mds d'€ de fonds propres, plus de 400 000 entreprises clientes et 10 millions de personnes protégées (assurés et ayants droit), Malakoff Humanis détient 15 % de parts de marché de l'assurance collective.

Dans le cadre de la gestion de la retraite complémentaire Agirc-Arrco, le Groupe verse 38,3 Mds€ d'allocations à 6 millions d'allocataires, et collecte les cotisations auprès de 600 000 entreprises et 6 millions de cotisants.

Paritaire, mutualiste et à but non lucratif, Malakoff Humanis met sa performance au service de l'utilité sociale et consacre chaque année plus de 160M d'€ à l'accompagnement des personnes en situation de fragilité sociale.

www.malakoffhumanis.com

 @MalakoffHumanis