



Paris, le 3 octobre 2022

AÉSIO mutuelle, AG2R LA MONDIALE, le Groupe IMA et MALAKOFF HUMANIS accompagnent les salariés aidants des organismes de Sécurité Sociale et assimilés bénéficiaires de l'accord conclu entre l'Union des Caisses Nationales de Sécurité Sociale et les Fédérations Syndicales de Salariés

En réponse aux demandes de la profession, AÉSIO mutuelle, AG2R LA MONDIALE, le Groupe IMA et Malakoff Humanis ont développé une approche et des solutions spécifiques pour permettre aux organismes de soutenir leurs salariés aidants. Destiné aux salariés des organismes de Sécurité Sociale et assimilés bénéficiaires de l'accord de branche conclu entre l'Union des caisses nationales de Sécurité sociale (Ucanss) et les fédérations syndicales de salariés, ce dispositif global a pour objectif de sensibiliser et d'accompagner les aidants tout en mettant à leur disposition plusieurs services.

Consciente des difficultés induites par le rôle d'aidant, la Sécurité sociale actionne ainsi de nouveaux droits au bénéfice de ses salariés proches aidants. L'objectif est de les sensibiliser et de les accompagner à travers une palette de dispositifs afin de favoriser une meilleure articulation entre vie privée et vie professionnelle au quotidien.

La réponse conçue par AÉSIO mutuelle, AG2R LA MONDIALE, le Groupe IMA et MALAKOFF HUMANIS pour soutenir cette démarche repose sur trois axes majeurs : l'information et la sensibilisation, le conseil et l'orientation, ainsi que la mise en œuvre de deux paniers de prestations de services.

Information et sensibilisation

Parce que les difficultés auxquelles sont confrontés les aidants sont notamment liées à la méconnaissance de ce statut, un dispositif d'information et de sensibilisation a été conçu pour les aider à prendre conscience de leur situation et les inciter à activer les droits et aides mis à leur disposition. Ce programme intègre notamment **un test d'autodiagnostic** qui, à travers une série de questions, permet au salarié d'auto-évaluer son profil d'aidant. Des conseils et une orientation vers des contenus adaptés à sa situation lui sont alors proposés. Le dispositif intègre également une vidéo de sensibilisation, une plaquette de présentation du dispositif, des kits de communication à destination des services des Ressources humaines (RH) et des managers, etc.

Conseil et orientation

L'accès au conseil et à l'orientation des salariés proches aidants et des RH des organismes repose sur :

- **Une ligne téléphonique** destinée aux salariés, ouverte 7j/7 et 24h/24. Un chargé d'assistance oriente les aidants vers les prestations existantes et/ou les interlocuteurs adaptés. **Une seconde ligne téléphonique** est également ouverte à destination des équipes RH des organismes concernés.
- **Deux portails digitaux** d'informations et d'échanges, l'un à destination des salariés et l'autre dédié aux services RH et aux managers. De plus, l'entraide entre pairs pouvant constituer un rempart

pour faire face aux difficultés générées par le rôle d'aidant, des forums de partage viennent enrichir le dispositif.

Les paniers de services

Pour les salariés les plus impactés, le dispositif prévoit **deux paniers de prestations de services** qui se déclinent selon la mobilisation du proche aidant. Ces derniers intègrent notamment le recours à un auxiliaire de vie, l'aide à domicile, la livraison de courses ou de médicaments, le portage de repas, la garde d'enfant, le jardinage, le bilan par un ergothérapeute, la garde de l'aidé par un professionnel médical ou par un étudiant, ou encore la garantie présence d'un proche. **Un guide pratique**, qui détaille les différents droits et structures d'accompagnement extérieur est également mis à disposition des collaborateurs.

La CAPSSA, Caisse de Prévoyance des Organismes de Sécurité Sociale permet l'existence de ce dispositif qui est pris en charge dans le cadre des moyens relevant du Haut Degré de Solidarité du Régime de Prévoyance de la Profession.

CONTACTS PRESSE :

AÉSIO mutuelle :

Agence EPOKA
Nicolas Crépin
ncrepin@epoka.fr
06 52 32 10 11

AG2R LA MONDIALE :

Mélissa Bourguignon : melissa.bourguignon@ag2rlamondiale.fr / 01 76 60 90 30 / 06 04 52 18 63
Emmanuelle Renaudie : emmanuelle.renaudie@ag2rlamondiale.fr / 01 76 60 80 69 / 07 78 26 78 39

Le Groupe IMA :

Renaud Berrivin : renaud.berrivin@ima.eu / 05 49 34 79 21 / 06 80 61 45 00
Audrey Donnerfeld : audrey.donnerfeld@ad-rp.fr / 06 30 10 76 90

Malakoff Humanis :

Élisabeth Alfandari : elisabeth.alfandari@malakoffhumanis.com / +33 7 60 09 25 30

A propos d'AÉSIO mutuelle :

AÉSIO mutuelle, deuxième acteur mutualiste de France spécialisé dans la protection de la personne, couvre les besoins en complémentaire santé et prévoyance de 2,8 millions d'adhérents sur l'ensemble du territoire. Fort de cet ancrage local, AÉSIO mutuelle agit au plus près des besoins de ses adhérents en proposant des couvertures et un accompagnement adaptés à tous les moments de vie.

Après une fusion qui a servi de cap, la nouvelle signature de marque « C'est ça, la mutuelle d'aujourd'hui » exprime l'ambition d'AÉSIO mutuelle d'être une entreprise moderne, engagée ; à la fois humaine et digitale, au service de ses adhérents.

Les activités assurantielles d'AÉSIO mutuelle et celles d'AÉSIO Santé en offres de soins et de services, au travers de près de 200 établissements de santé, contribuent à faire du groupe un acteur global de santé majeur en France.

Depuis janvier 2021, AÉSIO mutuelle est affiliée à Aéma Groupe. Désormais composé d'AÉSIO mutuelle, Macif, Abeille Assurances et OFI Invest, Aéma Groupe imagine chaque jour les contours d'un monde plus juste et plus humain en plaçant la prévenance au cœur de la relation avec ses adhérents, sociétaires et entreprises clientes.

Plus d'informations sur www.ensemble.aesio.fr

@AesioMutuelle

À propos d'AG2R LA MONDIALE :

Spécialiste de la protection sociale et patrimoniale en France, AG2R LA MONDIALE assure les particuliers, les entreprises et les branches, pour protéger la santé, sécuriser le patrimoine et les revenus, prémunir contre les accidents de la vie et préparer la retraite. Le Groupe compte plus de 15 millions d'assurés et accompagne 500.000 entreprises au quotidien. Avec 15.000 collaborateurs, AG2R LA MONDIALE est présent sur l'ensemble du territoire métropolitain et ultramarin. Société de personnes à gouvernance paritaire et mutualiste, le Groupe cultive un modèle de protection sociale unique qui conjugue étroitement rentabilité, solidarité et performance. Dans le cadre de l'action sociale AG2R Agirc-Arrco et AG2R Prévoyance, et plus globalement de son engagement sociétal, AG2R LA MONDIALE œuvre au quotidien pour le bien-vieillir au plus près des besoins des personnes et des territoires.

Suivez l'actualité : www.ag2rlamondiale.fr /  @AG2RLAMONDIALE.

À propos du Groupe IMA :

Le Groupe IMA (Inter Mutuelles Assistance) conçoit, assemble et met en œuvre des solutions d'assistance et de services adaptés à ses actionnaires* et clients. De l'assistance d'urgence à l'accompagnement au quotidien, le Groupe IMA propose une offre complète dans les domaines de la Mobilité (automobile, déplacement, voyage et de loisirs), de l'Habitat (travaux, télésurveillance, maison connectée), de la Santé Bien-vivre et du Juridique.

En 2021, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 872 millions d'euros pour un résultat net consolidé de 11,9 millions d'euros. Il est au service de plus de 45 millions de bénéficiaires et compte 5 000 salariés.

*MACIF, MAIF, MATMUT, AMF, SMACL, MAPA, AGPM, MAE, Mutuelle des Motards, BPCE ASSURANCES, GROUPE P&V, WAFA Assurance, BNP PARIBAS CARDIF.

Pour plus d'informations : www.ima.eu

À propos de Malakoff Humanis :

Acteur majeur de la protection sociale, Malakoff Humanis est né en janvier 2019 du rapprochement des groupes Malakoff Médéric et Humanis. Avec 8,2 Mds d'€ de fonds propres, près de 400 000 entreprises clientes et 10 millions de personnes protégées (assurés et ayants droit), Malakoff Humanis détient 15 % de parts de marché de l'assurance collective.

Dans le cadre de la gestion de la retraite complémentaire Agirc-Arrco, le Groupe verse 38,6 Mds€ d'allocations à plus de 6 millions d'allocataires, et collecte les cotisations auprès de près de 600 000 entreprises et 6,5 millions de cotisants.

Paritaire, mutualiste et à but non lucratif, Malakoff Humanis met sa performance au service de l'utilité sociale et consacre chaque année plus de 160M d'€ à l'accompagnement des personnes en situation de fragilité sociale.

www.malakoffhumanis.com

@MalakoffHumanis