

**On aime  
VOUS  
être  
utile.**



SANTÉ - PRÉVOYANCE - RETRAITE - ÉPARGNE

Nous accompagnons les entreprises et les personnes (salariés, particuliers, retraités, indépendants) afin qu'elles soient protégées au mieux pour leur santé, leur prévoyance, leur retraite complémentaire et leur épargne.

En tant que groupe de protection sociale paritaire et mutualiste, nous sommes dirigés par des représentants de nos clients. Cette gouvernance garantit le respect des intérêts de nos principales parties prenantes.

N'ayant pas d'actionnaires à rémunérer, notre modèle repose sur un important niveau de redistribution, assurant ainsi notre mission sociale.

En 2021, nous avons maintenu un taux de redistribution élevé de 82,9 % pour nos assurés malgré la progression importante des dépenses de santé et la hausse des arrêts de travail.



# Être utile c'est vous protéger et accomplir notre mission sociale

## En assurance santé et prévoyance

- Leader de l'assurance santé et prévoyance collective, nous accompagnons les **entreprises de toute taille et de tout secteur** pour développer leur performance sociale.

Nos mutuelles (Energie Mutuelle, Médicis, Mobilité Mutuelle et Radiance) et institution de prévoyance (Ipsec) affiliées apportent à nos entreprises clientes des réponses adaptées à leur activité.

- Nous accompagnons **nos partenaires**, notamment **courtiers**, dans leur mission de conseil et le développement de leur portefeuille clients.
- Nous améliorons la vie de **nos assurés** et leur facilitons l'accès à des soins de qualité, grâce au plus grand réseau de soins de France, Kalixia (audio, dentaire, optique et ostéo).

Nous leur proposons des services d'accompagnement social pour les soutenir lorsqu'ils traversent des moments difficiles : être aidant, rencontrer une difficulté financière, faire face au décès d'un proche, souffrir d'une maladie de longue durée...

- En dehors des contrats d'assurance collectifs, nous proposons également des solutions individuelles pour la protection santé, obsèques et prévoyance des **particuliers**.

Grâce à la plateforme **Diagnostic et Protection du Capital Humain**, les entreprises peuvent mesurer l'absentéisme, détecter les vulnérabilités de leurs salariés, et déployer des plans d'action avec nos experts.

À travers **Le Comptoir Malakoff Humanis**, nous décryptons les problématiques sociales et sociétales des entreprises : travail hybride, santé au travail, vulnérabilités, emploi inclusif.

Nous avons créé **Le Comptoir des Branches** - un lieu d'échanges et de formation des partenaires sociaux des branches professionnelles - pour renouveler le dialogue social autour de la santé au travail.



## En épargne

- Notre ambition est de devenir l'acteur incontournable du monde paritaire sur le marché de l'épargne retraite (retraite supplémentaire et épargne salariale) avec notre partenaire Sienna Investment Managers, expert en solutions financières et patrimoniales.

Nous appliquons une **politique d'investissement responsable exigeante** sur l'ensemble de nos actifs, avec deux objectifs : être exemplaire sur le plan des exigences environnementales et de la gouvernance, et présent sur le volet social avec l'intégration de critères autour du handicap et de la parité.



- Nos offres d'épargne s'adressent aux **entreprises de toute taille** ainsi qu'aux **travailleurs non-salariés**, à travers la société Epsens, 1<sup>er</sup> acteur en épargne salariale issu de l'économie sociale, et Médicis, mutuelle spécialisée dans l'épargne retraite des indépendants et des entrepreneurs.

## En retraite complémentaire

- Nous gérons 40 % de la retraite complémentaire obligatoire Agirc-Arrco des salariés du secteur privé.  
Nous intervenons auprès des **entreprises** pour garantir une gestion efficace du recouvrement des cotisations ainsi que le bon calcul des droits des salariés.  
Nous les accompagnons et les conseillons dans leurs démarches administratives et leurs opérations juridiques.
- Nous informons et conseillons les **salariés** et les **retraités** sur leurs droits et les accompagnons dans leurs démarches, notamment en les accueillant dans les 41 Agences Conseil Retraite que nous animons.
- En lien avec l'Agirc-Arrco, nous les soutenons lorsqu'ils connaissent des situations de fragilité, et nous agissons sur les thématiques du bien vieillir, de la perte d'autonomie, des situations d'aide, et du retour à l'emploi des actifs les plus fragiles.

En 2021, nos équipes de la retraite complémentaire ont accompagné plus de 5 000 entreprises dans la prise en main de leur **déclaration de cotisations sociales nominatives (DSN)** grâce à des rendez-vous personnalisés.



## **Vous pouvez compter sur un partenaire solide...**



**8,2 Mds €**

de fonds  
propres



**210 %**

de ratio  
de solvabilité



**6,2 Mds €**

de chiffre  
d'affaires



**222 M €**

de résultat  
net

## **...réfèrent sur le marché de la protection sociale...**

### **En assurance santé et prévoyance**

---

**375 000** entreprises clientes dont 373 000 TPE/PME

**10 M** de personnes protégées

**160** branches professionnelles nous font confiance

### **En retraite complémentaire**

---

**583 400** entreprises clientes

**6,2 M** d'allocataires

### **En épargne salariale et retraite supplémentaire**

---

**16,1 Mds €** d'encours sous gestion

## **...et engagé :**

**180 M €** dédiés à l'accompagnement des personnes en situation de fragilité et au soutien de causes d'intérêt général\*

**90/100** d'index d'égalité professionnelle femmes-hommes

**8,1 %** de collaborateurs en situation de handicap

**90 %** : taux d'accès à la formation pour nos collaborateurs

\*Au titre de nos activités de retraite complémentaire et d'assurance de personnes.

Mds : milliards – M : millions – Données au 31/12/21

# Être utile c'est mettre l'expérience client au cœur de nos actions

Nous avons à cœur d'**améliorer sans cesse la qualité de service** proposée à tous nos clients en améliorant notre réactivité et notre joignabilité à travers notamment nos outils digitaux (espaces client, application) et **nos conseillers relation client**.



Transmettre un devis  
ou une facture, suivre ses  
remboursements, ou télécharger  
sa carte de tiers payant :  
la simplicité et l'efficacité  
de notre nouvelle appli lancée  
en 2021 a été plébiscitée  
par nos clients !

★★★★☆ 4,6 sur Google Play  
★★★★☆ 4,7 sur Apple Store

Nous investissons dans le digital et la data (développement de solutions innovantes notamment via notre fonds MH Innov') pour accompagner nos clients assurés dans leur parcours santé.

Parce que l'expérience client repose avant tout sur nos équipes, **nous accompagnons nos collaborateurs** dans le cadre d'un **contrat social ambitieux**.

# Être utile c'est agir pour plus d'impact social, sociétal et environnemental

Nous avons pour ambition de construire avec et pour nos clients, nos collaborateurs et l'ensemble de nos parties prenantes une protection sociale à impact positif pour la société et la planète.

## NOUS NOUS ENGAGEONS À :

- 1 Développer l'impact de nos solutions** au bénéfice de nos clients entreprises, assurés et retraités.
- 2 Être exemplaire dans notre démarche d'éthique et de transparence.**
- 3 Poursuivre notre politique de ressources humaines inclusive et respectueuse.**
- 4 Travailler sur l'empreinte sociale et environnementale de notre fonctionnement interne.**
- 5 Mesurer l'impact de nos financements** d'associations et de projets sur nos 4 engagements sociétaux.
- 6 Être exigeant et exemplaire sur les indicateurs sociaux et environnementaux de notre politique d'investissement.**

Grâce à notre modèle redistributif, nous sommes engagés de longue date pour soutenir les causes d'intérêt général qui nous tiennent à cœur :

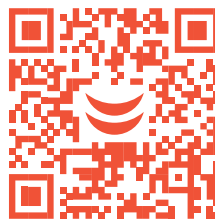
Soutenir les personnes en situation de handicap en leur facilitant l'accès aux soins et à l'emploi via notre **Fondation Malakoff Humanis Handicap**.

Favoriser le bien vieillir et accompagner la perte d'autonomie, par exemple en contribuant à **Service Civique Solidarité Séniors**, pour permettre à des jeunes de s'engager auprès de leurs aînés.

Accompagner les aidants et les aidés.

Accompagner les personnes atteintes d'un cancer, notamment dans la poursuite de leur vie professionnelle.






Consultez notre  
rapport d'activité



Retrouvez-nous sur  
[malakoffhumanis.com](http://malakoffhumanis.com)



SANTÉ - PRÉVOYANCE - RETRAITE - ÉPARGNE

Imprimé avec le   
sur papier recyclé

