malakoff humanis
SANTÉ - PRÉVOYANCE - RETRAITE - ÉPARGNE

RETRAITE COMPLEMENTAIRE agirc-arrco

communiqué de presse

Paris, le 24 novembre 2026

Bien vieillir : Malakoff Humanis agit avec méthode, au plus près des besoins réels

Que manque-t-il vraiment aux personnes âgées pour bien vieillir chez elles ? Pour répondre à cette question, Malakoff Humanis dans le cadre de son action sociale retraite complémentaire Agirc-Arrco, ne part pas d'hypothèses : elle part des données. Le groupe de protection sociale déploie une démarche fondée sur un diagnostic territorial des fragilités pour identifier les besoins non couverts et soutenir les acteurs locaux capables d'y répondre.

Exemple des Pyrénées-Orientales : un département parmi les plus exposés de France

Avec **35,7 % de la population âgée de 60 ans[1] et plus** contre 28,5 % en moyenne nationale, les Pyrénées-Orientales figurent parmi les territoires les plus concernés par le vieillissement démographique. **D'ici 2040, le département comptera deux fois plus de personnes de 65 ans et plus que de jeunes de moins de 20 ans.**

Mais les données démographiques sont insuffisantes pour comprendre les problématiques locales. Le diagnostic territorial de l'institution de retraite complémentaire Malakoff Humanis - Agirc-Arrco croise ces chiffres avec les réalités sociales, économiques et géographiques du territoire : environ **21 % de la population vit sous le seuil de pauvreté**[2], les déserts médicaux s'étendent, les logements sont souvent inadaptés au vieillissement, et l'isolement géographique et social frappe durement les zones rurales. Autant de fragilités qui, combinées, peuvent précipiter la perte d'autonomie.

Diagnostic d'abord : comprendre avant d'agir

L'originalité de la démarche tient à sa méthode. L'analyse des fragilités produit un portrait détaillé de chaque territoire : quels besoins sont déjà couverts par les acteurs locaux ? Quels besoins essentiels restent sans réponse ?

Dans les Pyrénées-Orientales, ce diagnostic a mis en évidence trois angles morts majeurs :

- **l'accès à la mobilité**, condition sine qua non pour atteindre soins, services et droits,
- **l'adaptation du logement**, pour permettre un maintien à domicile digne et sécurisé,
- **la lutte contre l'isolement social**, premier facteur de perte d'autonomie.

Ce sont ces besoins non couverts ou insuffisamment couverts que Malakoff Humanis choisit de financer et d'accompagner en priorité dans ce département.

---

[1] Estimations de population par sexe et âge au 1er janvier 2026 | Insee
[2] Insee, septembre 2023

Des actions concrètes en Pyrénées-Orientales, dont l'impact est mesuré

C'est dans ce cadre que Malakoff Humanis **soutient l'association Médiance 66, spécialisée dans la médiation sociale à Perpignan**. Son action cible directement les personnes âgées les plus isolées : **accompagnement dans les démarches administratives et numériques, accès aux droits et aux aides, maintien du lien social.**

En partenariat avec la commune de Toulouges et la CPAM des Pyrénées-Orientales, Médiance 66 propose chaque semaine une permanence dans les locaux municipaux et des visites à domicile auprès des personnes les plus vulnérables. Résultat : des situations débloquées, des droits ouverts, et surtout des personnes âgées qui retrouvent leur capacité d'agir.

Sur la région, l'action de Malakoff Humanis couvre également d'autres registres. Avec **France Alzheimer Pyrénées-Orientales**, l'institution de retraite complémentaire soutient une tournée itinérante dans les communes rurales, dont le but est de sensibiliser le grand public à la maladie d'Alzheimer et recréer du lien social autour des malades et de leurs aidants. Avec l'association **Chemin Faisant** et son Point Accueil Écoute Seniors, il finance des permanences psychologiques de proximité en zones rurales et enclavées, permettant de repérer les situations de mal-être, d'orienter vers des solutions locales et de soutenir le maintien à domicile.

Ce soutien ne s'arrête pas au financement : il intègre un accompagnement au changement d'échelle, un ancrage fort avec les acteurs locaux et une mesure rigoureuse de l'impact social des actions menées. C'est cette exigence de résultats, au plus près des réalités territoriales, qui distingue la démarche.

Une ambition nationale, des réponses locales

« Une politique du bien vieillir ne peut être efficace que si elle part des réalités locales. Les solutions se construisent d'abord à l'échelle humaine : celle du territoire, de la rue, du domicile », déclare **Jean-Baptiste Talabot, directeur de l'Action sociale retraite de Malakoff Humanis**.

Cette démarche s'inscrit dans le cadre de l'action sociale de la retraite complémentaire Agirc-Arrco, dont Malakoff Humanis est l'un des acteurs majeurs. Plus de 300 projets sont ainsi soutenus partout en France, avec pour horizon commun : favoriser le vieillissement en bonne santé, maintenir l'autonomie, préserver le lien social et lutter contre les maladies neurodégénératives.

Avec cette démarche, Malakoff Humanis démontre, territoire par territoire, qu'agir efficacement pour bien vieillir, c'est d'abord savoir écouter et mesurer.

À propos de Malakoff Humanis (chiffres 2025)

Malakoff Humanis est un acteur majeur de la protection sociale paritaire et mutualiste, à but non lucratif. Le Groupe accompagne entreprises et particuliers en santé, prévoyance, épargne et retraite complémentaire, guidé par sa raison d'être : Partager pour protéger.

En assurance, il protège 400 000 entreprises et près de 10 millions de personnes.

En tant qu'institution de retraite complémentaire Agirc-Arrco, Malakoff Humanis a géré en 2025 les cotisations de plus de 10 millions d'actifs et versé 45 Md€ d'allocations à 6,3 millions de retraités.

Sur le plan social et sociétal, le Groupe accompagne ses clients fragilisés et est engagé sur le handicap, le cancer, le bien-vieillir et les aidants. Près de 200 M€ sont dédiés chaque année à ces actions.

Les fonds propres du Groupe représentent 11,3 Md€. La solidité financière et la performance du Groupe sont confirmées par une notation A+ attribuée depuis 2022 par S&P Global Ratings et Fitch Ratings. Sur le plan extra-financier, Malakoff Humanis figure parmi les 2% des entreprises les mieux notées au monde en matière de critères RSE (Ecovadis, niveau Gold - 81/100 en 2026). Enfin, Malakoff Humanis est certifié Top Employer France par le Top Employers Institute depuis 3 ans. Plus d'infos : malakoffhumanis.com

Contacts presse :

MALAKOFF HUMANIS
Julie Terzulli : +33 6 69 33 28 85
julie.terzulli@malakoffhumanis.com

Élisabeth Alfandari: +33 7 60 09 25 30
elisabeth.alfandari@malakoffhumanis.com

PRIMATICE Conseil
Victoria Rey : +33 6 26 94 54 79
victoriarey@primatice.com

Audrey Ngoh Dad : +33 6 64 21 94 45
audreyngohdad@@primatice.com